

**Pesquisa sobre Custo de Conformidade e  
Consequências do SPED**

## ***Introdução***

O SPED – Sistema Público de Escrituração Digital é sem dúvida fonte de grandes preocupações para todas as empresas.

Seja pela transparência que o SPED confere às empresas, seja pela dificuldade apresentada na implantação e geração dos arquivos, grande parte da rotina, dos processos internos, e da forma como os setores contábeis, tributários ou fiscais gerava as obrigações acessórias mudou radicalmente.

A quantidade de detalhes exigidos nos projetos do SPED, e ainda toda a mudança interna causada, por certo, acarreta custos, ainda que provisórios.

É sobre isso que essa pesquisa trata.

Perguntas relacionadas aos custos gerados pelo SPED, benefícios apresentados e benefícios que não são efetivos para os contribuintes, e ainda, a visão das empresas sobre o SPED é demonstrada nessa pesquisa.

Paschoal Naddeo de Souza Filho

Diretor-Presidente da FISCOSoft Editora Ltda.

paschoal@fiscosoft.com.br

### ***Tamanho da amostra***

Nossa pesquisa foi respondida por 1.188 empresas, a maioria delas, usuária dos produtos da FISCOsoft.

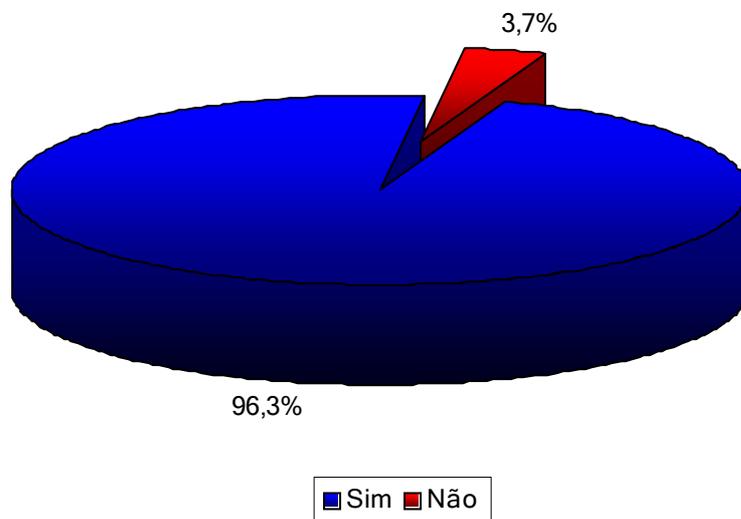
### **Questão 1 - Aplicação de recursos**

A grande maioria dos pesquisados afirmou que necessita aplicar atualmente mais recursos (horas de profissionais, sistemas, consultoria externa, etc.) para cumprir com as obrigações tributárias do que aplicava antes do surgimento do SPED.

Assim, 96,3% das empresas pesquisadas afirmam que necessitam de mais recursos atualmente, com o SPED, do que antes da sua exigência.

Somente 3,7% dos pesquisados afirmaram não ter sofrido essa mudança.

**Aplicação de mais recursos para cumprir com as obrigações acessórias após o surgimento do SPED**



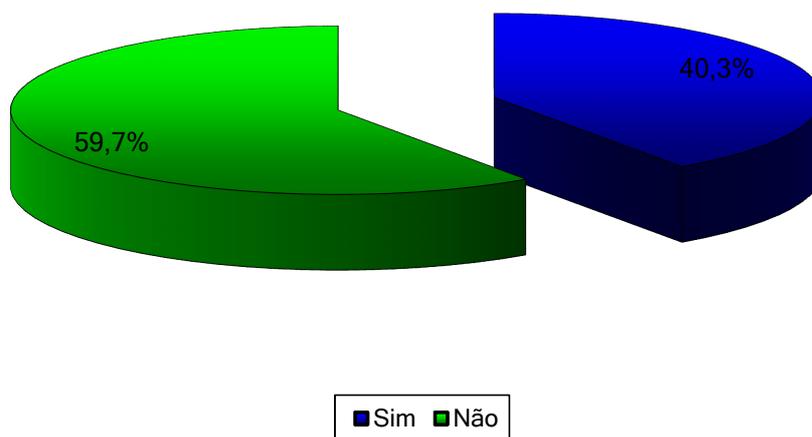
## ***Questão 2 - Aplicação de recursos no futuro***

Em que pese a redução de custos com a racionalização e simplificação das obrigações acessórias ser um dos benefícios previstos para o SPED, a maioria acredita que mesmo daqui a 3 anos não será possível cumprir as obrigações acessórias com menos recursos.

Isso significa que ainda que haja uma fase de transição, a maioria entende que o SPED continuará consumindo mais recursos do que anteriormente à sua implantação.

Enquanto 40,3% dos pesquisados acreditam que no futuro o SPED consumirá menos recursos, 59,7% afirmam que essa redução não ocorrerá.

**Redução das obrigações acessórias após a fase de transição**



### **Questão 3 - Benefícios decorrentes do SPED**

Indagamos, com relação aos benefícios, se o SPED e os documentos eletrônicos (NF-e, NFS-e, CT-e) trouxeram ou trarão benefícios para a empresa quanto:

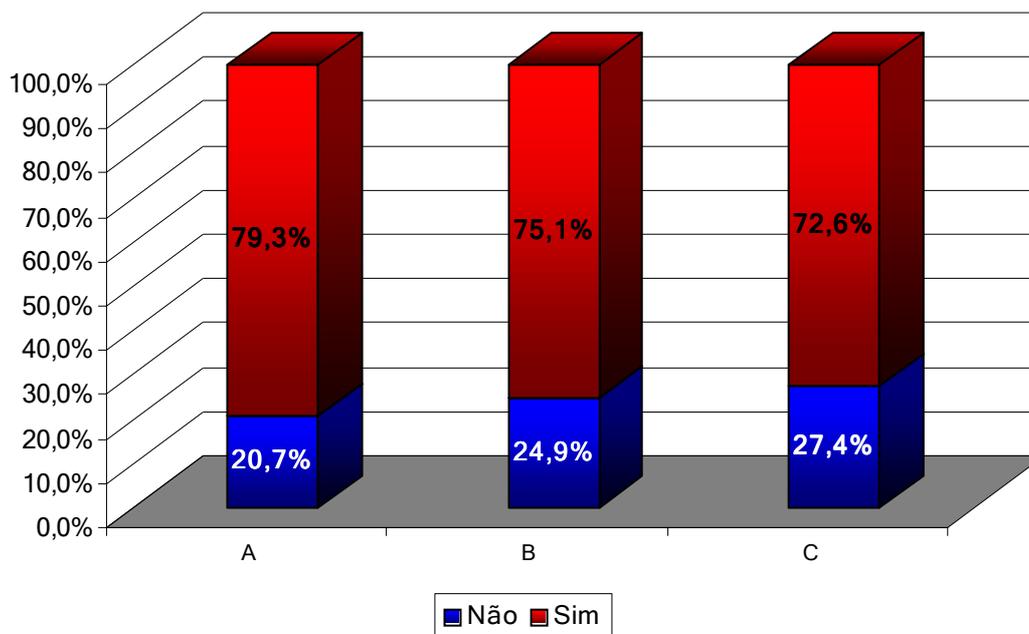
- a) A melhorias gerenciais e de controles internos, redução de erros, etc.;
- b) À redução de concorrência desleal (em decorrência da transparência e maior facilidade na fiscalização por parte do fisco, evitando assim sonegação fiscal);
- c) A melhorias no relacionamento com clientes ou fornecedores, por exemplo, com a integração e automação de processos de compras, simplificação e padronização na emissão e recebimento de documentos fiscais, B2B, etc.

Com relação a melhorias gerenciais e de controles internos, redução de erros, etc. 79,3% das empresas afirmaram que o SPED de fato trouxe esse benefício para a empresa.

75,1% das empresas afirmaram que o SPED reduz a concorrência desleal (em decorrência da transparência e maior facilidade na fiscalização por parte do fisco, evitando assim sonegação fiscal).

72,6% entendem que o SPED promove melhorias no relacionamento com clientes ou fornecedores, por exemplo, com a integração e automação de processos de compras, simplificação e padronização na emissão e recebimento de documentos fiscais, B2B, etc.

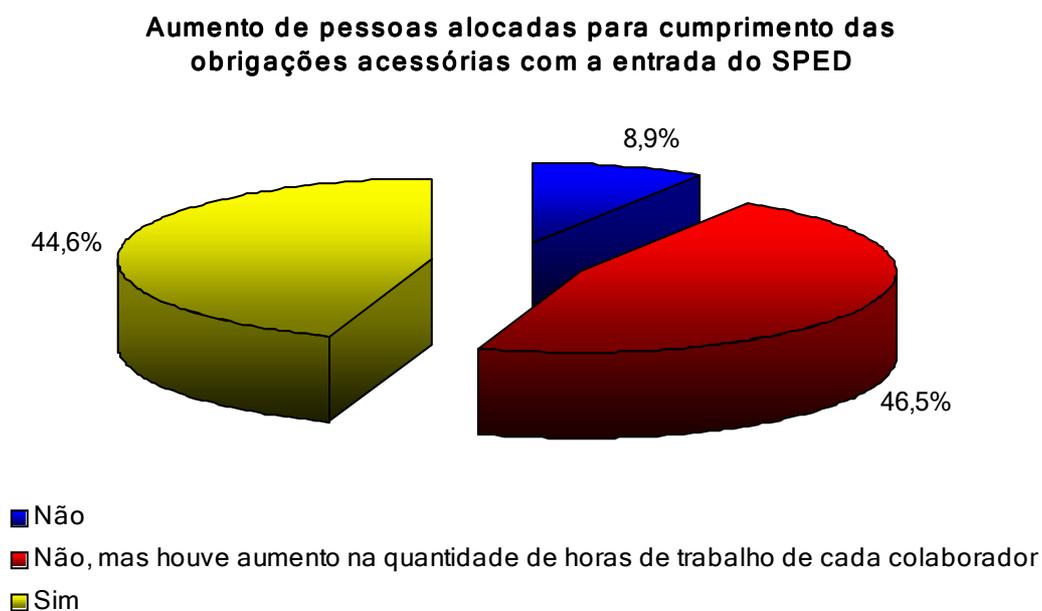
**O SPED e os documentos eletrônicos (NF-e, NFS-e, CT-e) trouxeram ou trarão benefícios para a empresa quanto:**



- A. A melhorias gerenciais e de controles internos, redução de erros, etc.;
- B. À redução de concorrência desleal (em decorrência da transparência e maior facilidade na fiscalização por parte do fisco, evitando assim sonegação fiscal);
- C. A melhorias no relacionamento com clientes ou fornecedores, por exemplo, com a integração e automação de processos de compras, simplificação e padronização na emissão e recebimento de documentos fiscais, B2B, etc.

#### ***Questão 4 - Quantidade de pessoas alocadas***

Com relação à quantidade de pessoas alocadas para cumprimento das obrigações acessórias, 46,5% das empresas indicam que não houve aumento na quantidade de pessoas, mas houve aumento na quantidade de horas de trabalho de cada colaborador; e 44,6% afirmam que houve aumento na quantidade de pessoas.

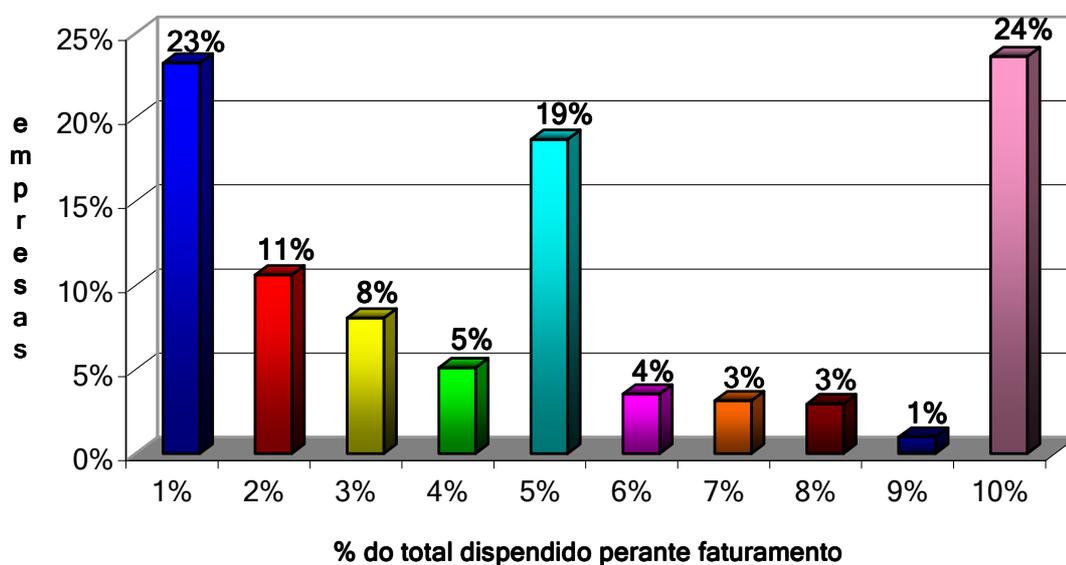


### Questão 5 - Valor despendido com obrigações tributárias

Indagamos às empresas qual o percentual do faturamento da empresa que corresponde ao total gasto no cumprimento com as obrigações tributárias (principais e acessórias).

Importante: o percentual informado nas respostas fornecidas não sofreu nenhuma verificação pela FISCOsoft. Respostas com percentuais fora das faixas exibidas no gráfico foram desconsiderados, não produzindo efeitos.

Percentual do faturamento despendido para cumprir as obrigações tributárias



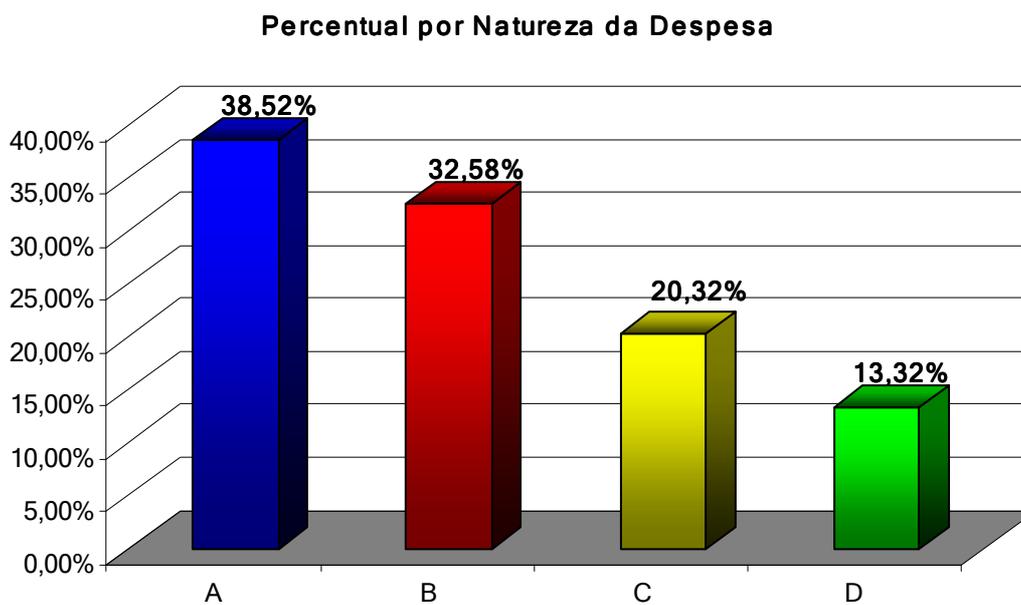
### **Questão 6 - Natureza dos gastos**

Perguntamos aos pesquisados como os gastos com as obrigações tributárias estão divididos.

As opções são as seguintes:

- a) recursos humanos alocados;
- b) sistemas de informação e infraestrutura de TI;
- c) consultorias externas;
- d) outras naturezas.

Vê-se que a maioria dos gastos concentra-se em pessoal, sistemas e TI:

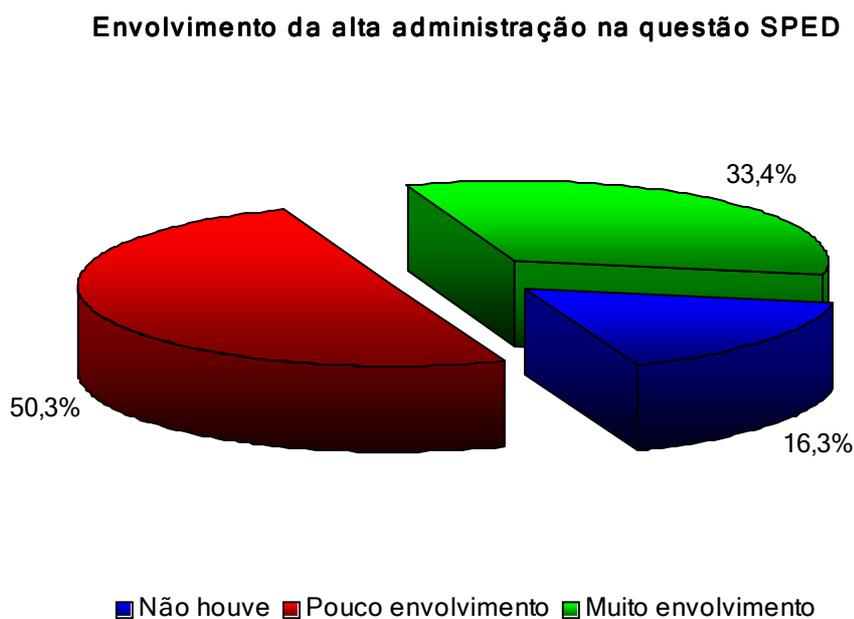


### **Questão 7 - Envolvimento da alta administração da empresa**

Considerando a importância do envio de informações tributárias ao SPED, indagamos se a alta administração teve envolvimento no tratamento dessa questão na empresa.

50,3% dos pesquisados responderam que sim, mas com pouco envolvimento.

33,4% responderam que sim, completando que a alta administração está muito envolvida.

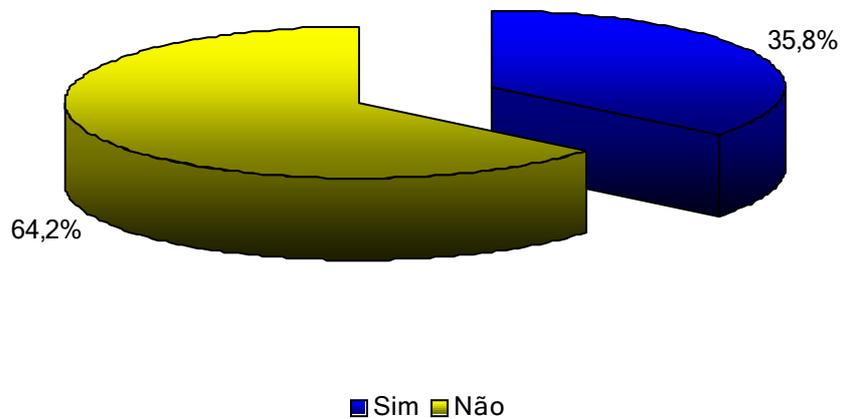


### **Questão 8 - Procedimento fiscal**

Foi perguntado se a empresa já percebeu algum procedimento do fisco estadual ou federal baseado no tratamento de dados que a empresa tenha apresentado ou em documentos eletrônicos (NF-e, CT-e) ou em arquivos do SPED.

64,2% responderam que não, enquanto que 35,8% afirmaram que sim.

**Ocorrência de procedimento do fisco estadual ou federal baseado no tratamento de dados da empresa**



### Questão 9 - Qualidade das informações

Indagamos sobre a preocupação das empresas em aumentar a qualidade das informações ou dos processos internos por conta da maior exposição trazida pelo SPED e NF-e.

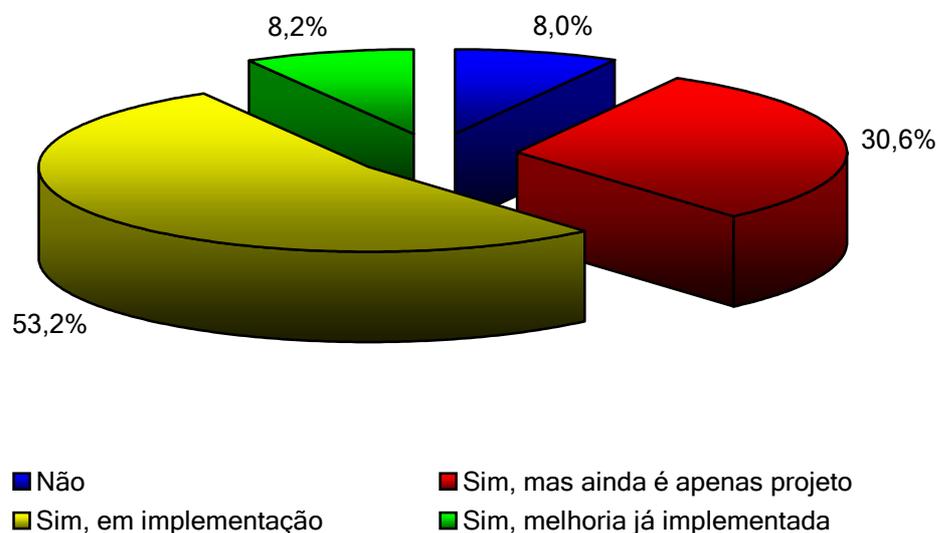
53,2% afirmaram que sim, que o aumento da qualidade das informações está em implementação.

30,6% disseram que a empresa se preocupa, mas que a atuação nessa questão ainda é apenas um projeto.

8,2% responderam que sim, que a melhoria já está implementada.

8% responderam que a empresa não tem essa preocupação.

**Aumento da qualidade das informações ou dos processos internos por conta da maior exposição trazida pelo SPED e NF-e**



### **Questão 10 - Documentos eletrônicos**

Outra preocupação, quando se trata de documentos digitais, refere-se ao arquivamento, pesquisa e recuperação de todos os documentos eletrônicos emitidos ou recebidos.

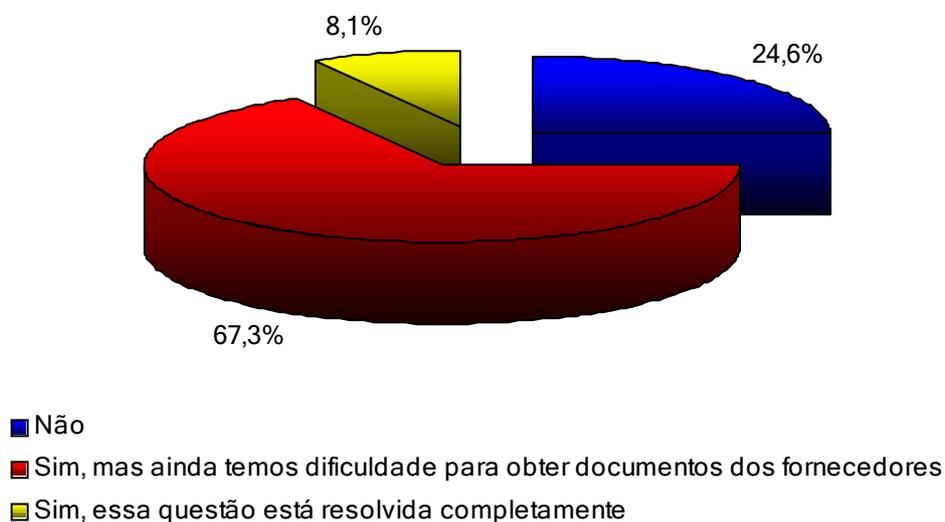
Perguntamos se a empresa já adotou melhorias para garantir esses processos.

67,3% afirmaram que sim, mas que ainda há dificuldade para obter documentos dos fornecedores.

24,6% disseram que não.

8,1% responderam que sim, que essa questão está completamente resolvida.

**Melhorias em arquivamento, pesquisa e recuperação de todos os documentos eletrônicos emitidos ou recebidos**



### ***Questão 11 - Benefícios do Projeto SPED***

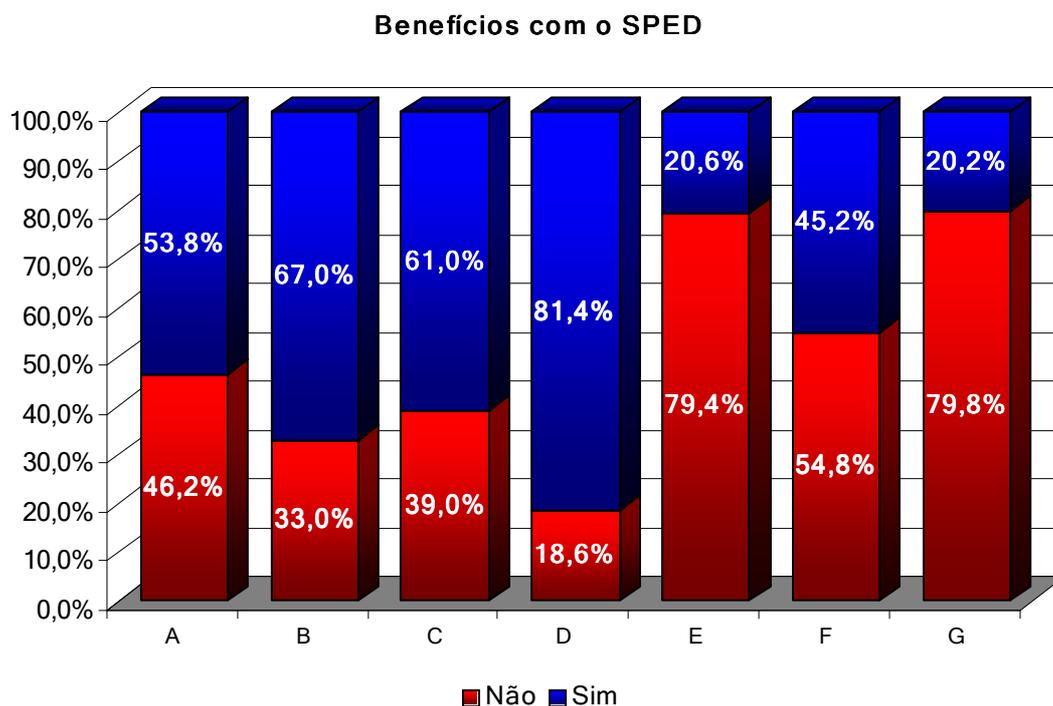
Com relação aos benefícios indicados quando do lançamento do projeto SPED, indagamos se as empresas já experimentaram tais benefícios.

Desses itens, de acordo com as empresas pesquisadas, esses de fato foram experimentados pela maioria das empresas pesquisadas:

- a) Redução de custos com papel;
- b) Redução do envolvimento involuntário em práticas fraudulentas;
- c) Efetiva troca de informações entre contribuintes a partir de um leiaute padrão;
- d) Melhoria da qualidade da informação enviada aos fiscos.

No entanto, os itens abaixo, muito embora previstos no projeto do SPED, na prática ainda não foram sentidos pela maioria das empresas:

- e) Redução de custos com racionalização e simplificação de obrigações acessórias;
- f) Uniformização das informações que o contribuinte presta às unidades federadas;
- g) Redução de custos administrativos.



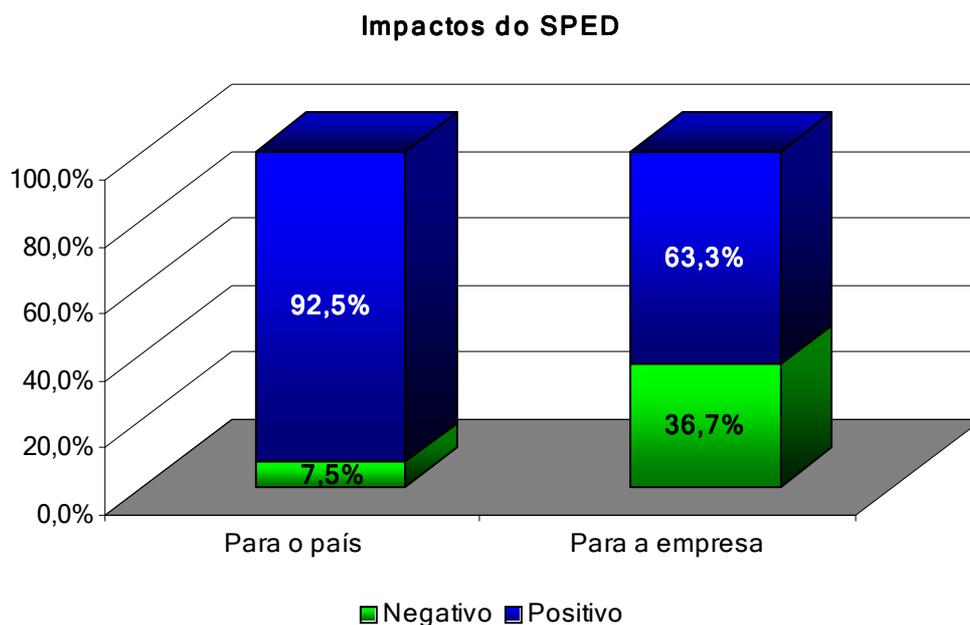
- A. Redução de custos com papel;
- B. Redução do envolvimento involuntário em práticas fraudulentas;
- C. Efetiva troca de informações entre contribuintes a partir de um leiaute padrão;
- D. Melhoria da qualidade da informação enviada aos fiscos.
- E. Redução de custos com racionalização e simplificação de obrigações acessórias;
- F. Uniformização das informações que o contribuinte presta às unidades federadas;
- G. Redução de custos administrativos.

### **Questão 12 - Impactos do SPED para o país e para as empresas**

Por fim, questionamos as empresas sobre os impactos do SPED, de maneira geral. As empresas se posicionaram quanto a esses impactos para o país, e também para as empresas.

Em ambas as situações, a maioria dos pesquisados indicou que o SPED é positivo.

Contudo, o percentual de empresas que entende que o SPED é positivo para elas mesmas é bem menor do que o percentual indicado para o país:



### **Quadro resumo**

Veja a seguir um resumo com as respostas mais impactantes da pesquisa.

Pergunta	Resposta	Percentual
<p>Acredita que necessita aplicar hoje mais recursos (horas de profissionais, sistemas, consultoria externa, etc.) para cumprir com as obrigações tributárias do que aplicava antes do surgimento do SPED?</p>	Sim	96,3%
<p>Considerando que as empresas e os fiscos ainda estão em uma fase de transição, adotando novas obrigações acessórias que irão substituir antigas obrigações (ex.: Sintegra), acredita que daqui a 3 anos precisará de menos recursos para cumprir com as obrigações, ou seja, teremos uma simplificação e redução das obrigações acessórias?</p>	Não	59,7%
<p>Entende que o SPED e os documentos eletrônicos (NF-e, NFS-e, CT-e) trouxeram ou trarão benefícios para a empresa quanto a melhorias</p>	Sim	79,3%

gerenciais e de controles internos, redução de erros, etc.?		
Entende que o SPED e os documentos eletrônicos (NF-e, NFS-e, CT-e) trouxeram ou trarão benefícios para a empresa quanto à redução de concorrência desleal (em decorrência da transparência e maior facilidade na fiscalização por parte do fisco, evitando assim sonegação fiscal)?	Sim	75,1%
Entende que o SPED e os documentos eletrônicos (NF-e, NFS-e, CT-e) trouxeram ou trarão benefícios para a empresa quanto a melhorias no relacionamento com clientes ou fornecedores, por exemplo, com a integração e automação de processos de compras, simplificação e padronização na emissão e recebimento de documentos fiscais, B2B, etc.?	Sim	72,6%
Com relação à quantidade de pessoas alocadas para cumprimento das obrigações acessórias, houve aumento no nº de colaboradores com a	Não, mas houve aumento na quantidade de horas de trabalho de cada colaborador	46,5%

entrada do SPED?		
Relativamente aos recursos necessários para cumprir com as obrigações tributárias (principais e acessórias), informe quanto representa o total despendido hoje perante o faturamento da empresa (Informe em percentual: $(\text{despesas}/\text{faturamento}) \times 100$ , e não o valor despendido):	10%	24%
Alocação da maioria dos gastos	Recursos humanos	38,52% dos gastos
A alta administração da empresa teve envolvimento no tratamento da questão SPED em sua empresa?	Sim, mas pouco envolvimento	50,3%
Sua empresa já percebeu algum procedimento do fisco estadual ou federal baseado no tratamento de dados que sua empresa tenha apresentado ou em documentos eletrônicos (NF-e, CT-e) ou em arquivos do SPED ?	Não	64,2%
Sua empresa já se preocupou em aumentar a qualidade das informações ou dos processos internos por conta da maior exposição trazida	Sim, em implementação	53,2%

peço SPED e NF-e ?		
Sua empresa já adotou melhorias para garantir o arquivamento, pesquisa e recuperação de todos os documentos eletrônicos emitidos ou recebidos?	Sim, mas ainda temos dificuldade para obter documentos dos fornecedores	67,3%
Entende que o SPED tem reduzido custos com relação à dispensa de emissão e armazenamento de documentos em papel?	Sim	53,8%
Entende que houve redução de custos com a racionalização e simplificação das obrigações acessórias?	Não	79,4%
Houve uniformização das informações que o contribuinte presta às diversas unidades federadas?	Não	54,8%
Houve redução do envolvimento involuntário em práticas fraudulentas?	Sim	67,0%
Há efetiva possibilidade de troca de informações entre os próprios contribuintes a partir de um leiaute padrão?	Sim	61,0%
O SPED, de alguma forma, reduziu custos administrativos da empresa?	Não	79,8%
Houve melhoria da qualidade da informação enviada aos	Sim	81,4%

Pesquisa sobre Custo de Conformidade e Consequências do SPED

---

fiscos?		
Qual sua opinião sobre os impactos do SPED, de maneira geral para o país?	Positivo	92,5%
Qual sua opinião sobre os impactos do SPED, de maneira geral para a empresa?	Positivo	63,3%

## ***Conclusões***

Como se verifica pelo resultado da pesquisa, o SPED aumentou os custos e as horas de trabalho dos departamentos envolvidos. Em parte, por conta da falta de simplificação e racionalização das obrigações acessórias.

Por outro lado, a maioria das empresas afirma que a qualidade da informação aumentou, e ainda, que a fraude involuntária diminuiu.

Mais de 70% dos pesquisados afirmaram que houve diminuição da concorrência desleal em virtude da diminuição da sonegação fiscal.

Adicionalmente, foi verificado que a alta administração da empresa, muito embora a importância do SPED seja conhecida, teve pouco envolvimento.

Por fim, apesar do aumento de custos, concluiu-se que o SPED é positivo para o país (mais de 90% das respostas), e também para as empresas (63,3% das respostas).