



# 1ª. PESQUISA SOBRE CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS JUÍZES

Janeiro de 2009

**MCI**  
ESTRATÉGIA

# 1. METODOLOGIA E OBJETIVO

Pesquisa online quantitativa, coordenada pela **MCI Estratégia** e realizada pela **Associação dos Magistrados Brasileiros - AMB**, no período de 10 dezembro de 2008 a 13 janeiro de 2009, com o objetivo de investigar as condições de trabalho dos juizes brasileiros. Foram entrevistados 1.228 associados da **AMB**, nas cinco regiões do país. A margem de erro máxima, para o total da amostra, é de até 3,2 pontos percentuais, com um intervalo de confiança estimado de 95,5%. A distribuição da amostra por variáveis é a seguinte:

SEXO		IDADE				TEMPO QUE EXERCE O CARGO DE JUIZ				NATUREZA DA UNIDADE DE TRABALHO			
M	F	ATÉ 30 ANOS	31-40 ANOS	41-50 ANOS	+50 ANOS	MENOS DE 1 ANO	+DE 1-5 ANOS	+ DE 5-10 ANOS	+10 ANOS	ÚNICA	CIVIL	CRIMINAL	ESPECIALIZADA
72	28	9	36	37	18	3	19	21	58	30	31	16	23

ESFERA EM QUE ATUA COMO JUIZ				REGIÕES				
JUIZ(A) ESTADUAL	JUIZ(A) FEDERAL	JUIZ(A) DO TRABALHO	JUIZ(A) MILITAR	NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
85	1	13	1	12	28	13	26	22

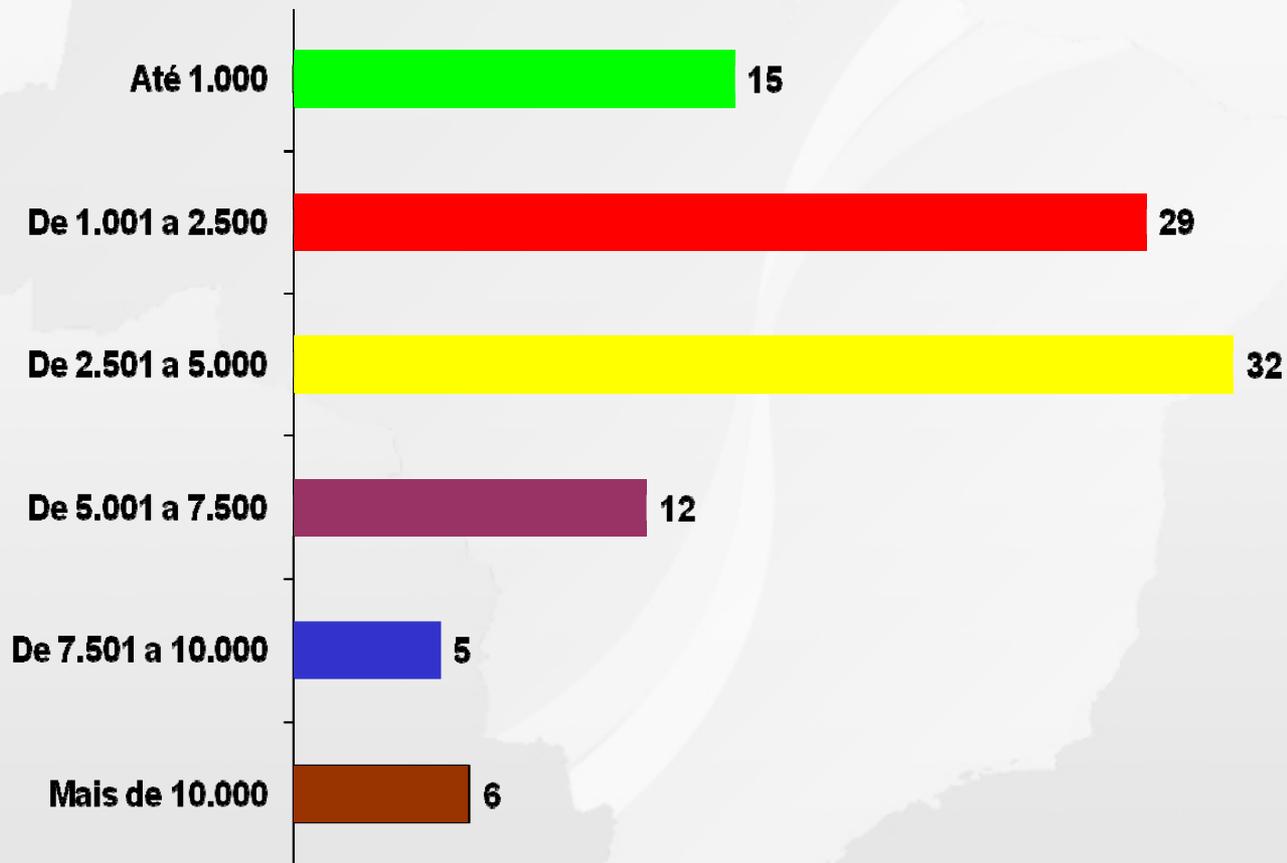
- A primeira pesquisa sobre as condições de trabalho dos magistrados revela uma situação preocupante e ajuda a entender a morosidade reclamada pelo cidadão quando recorre à Justiça. Esta pesquisa, realizada pela **AMB** sob coordenação da **MCI – Estratégia**, traz um novo enfoque para o problema.
- Em primeiro lugar, o estudo reforça a informação de que o número de juízes no Brasil é insuficiente para a quantidade de processos: 85% das varas judiciais têm mais de mil processos em andamento. Portanto, em apenas 15% das unidades tramitam até mil processos - número considerado aceitável.
- Além do número insuficiente de magistrados, a pesquisa revela que a quantidade de pessoal técnico é praticamente a metade do que seria necessário para atender a demanda do judiciário – que hoje está na casa de 68 milhões de processos, de acordo com dados estimados pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ).
- Enquanto nas regiões Sul e Sudeste o número médio de processos por vara é destacadamente elevado (em mais de 70% delas tramitam acima de 2.500), as regiões Norte e Nordeste enfrentam mais dificuldades com a carência de funcionários e de equipamentos.

- Outro aspecto relevante é a falta de sistemas integrados de informação, que seriam essenciais para dar mais celeridade aos julgamentos.
- A pesquisa aponta uma situação crítica no que se refere à segurança nas unidades judiciais. Em 46% das varas não existe sequer policiamento e em mais de 80% não existem itens de segurança, como detectores de metais e câmeras de monitoramento.
- Por último, mas não menos importante, o estudo mostra a falta de transparência na forma como os recursos do Poder Judiciário são administrados. A quase totalidade dos magistrados desconhece o percentual do orçamento do Tribunal que é repassado para sua unidade; mais de 2/3 dos juízes afirmam que os recursos destinados são insuficientes.
- O pleno funcionamento da Justiça é um dos pilares do sistema democrático e uma luta defendida pela **AMB** ao longo de sua existência. Em 2009, ao completar 60 anos, a associação entende que a sua participação se faz ainda mais necessária dentro dessa questão. O XX Congresso Brasileiro de Magistrados, a ser realizado em outubro, debaterá de maneira aprofundada as condições de trabalho. Portanto, o resultado da pesquisa pretende não apenas melhorar a situação dos quase 17 mil juízes brasileiros, mas para que esse grave problema, que atinge o conjunto da sociedade, seja analisado e abordado sob um prisma mais apropriado, que permita a adoção de medidas efetivas o mais rapidamente possível.

## 2. NÚMERO DE PROCESSOS

- Para efeito de análise, a pesquisa classificou as varas e unidades judiciais de acordo com o número de processos em tramitação. Esta primeira questão indica que apenas 15% das varas trabalham com até mil processos - número considerado aceitável para a atividade anual de um juiz. Isso demonstra que 85% das unidades estão sobrecarregadas com a quantidade de processos em julgamento.
- Mais de 30% das unidades de trabalho contêm de 2.501 a 5 mil processos. Em seguida, com 29%, estão as varas que têm de 1.001 a 2.5 mil processos em tramitação. Em 6% das unidades os juízes trabalham com mais de 10 mil processos.
- Nas regiões Centro-Oeste, Sudeste e Sul o percentual de varas com até mil processos é inferior a 10%.
- Nas unidades das regiões Norte e Nordeste, a situação é um pouco melhor:  $\frac{1}{4}$  das varas tem até mil processos para serem julgados.

➤ 85% das varas têm mais de mil processos



Quantos processos tramitam em sua unidade de trabalho? (%)

## PROCESSOS POR REGIÃO (%)

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
Até 1.000	15	27	25	8	8	9
De 1.001 a 2.500	29	39	41	28	19	20
De 2.501 a 5.000	32	30	24	43	33	35
De 5.001 a 7.500	12	3	5	13	21	17
De 7.501 a 10.000	5	0	3	5	9	7
Mais de 10.000	6	1	3	3	10	11

Quantos processos tramitam em sua unidade de trabalho? (%)

# 3. FUNCIONÁRIOS

➤ O quadro de pessoal que presta serviço nas unidades judiciais foi avaliado pela pesquisa sob três aspectos: número de funcionários disponíveis, qualificação e atendimento prestado à população. De maneira geral, os juízes entendem que o número de funcionários é insuficiente, que a qualificação poderia ser melhor e que a estrutura disponível presta um atendimento de regular para bom quando o cidadão procura as varas da Justiça.

- De uma maneira geral, quase metade (47%) dos magistrados reprova a quantidade de funcionários nas unidades de trabalho. Eles classificam como ruim ou péssimo o número disponível de pessoas.
- A região Nordeste é a que apresenta maior carência de pessoal: 58% dos juízes afirmam que o baixo número de pessoas interfere negativamente na rapidez do andamento dos processos.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
ÓTIMA / BOA	18	14	10	18	19	28
REGULAR	35	38	32	36	36	38
RUIM / PÉSSIMA	47	49	58	47	45	34

Como o(a) Sr.(a) avalia a atual estrutura de pessoal - no que se refere à **quantidade de pessoas trabalhando** - se for levada em consideração a desejável celeridade no andamento dos processos de sua unidade?(%)

- Os juízes que atuam nas regiões Norte e Nordeste avaliam de maneira mais crítica a qualificação dos funcionários do que seus colegas que atuam nas demais regiões do País. No Nordeste, 40% dos juízes consideram “ruim” ou “péssima” a qualificação de sua equipe, percentual próximo ao da região Norte, na casa de 36%.
- Os funcionários das varas da região Sul foram consideradas os mais qualificados, 42% de menções de ótimo ou bom, com avaliação negativa para apenas 18%.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
ÓTIMA / BOA	32	20	24	30	37	42
REGULAR	39	44	36	40	40	41
RUIM / PÉSSIMA	29	36	40	30	23	18

E como o(a) Sr.(a) avalia a atual estrutura de pessoal - no que se refere à **qualificação da equipe** - se for levada em consideração a desejável celeridade no andamento dos processos de sua unidade? (%)

➤ A falta de funcionários e a pouca qualificação técnica, além do número volumoso de processos - como visto anteriormente na pesquisa - são fatores que podem comprometer a eficácia do atendimento à população nas varas.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
ÓTIMA / BOA	48	46	43	48	49	56
REGULAR	37	38	40	38	38	31
RUIM / PÉSSIMA	15	16	17	14	13	14

Como o(a) Sr.(a) avalia a atual estrutura de pessoal no que se refere **ao atendimento?** (%)

- Para atender as demandas que chegam à Justiça, segundo os dados da pesquisa, seria preciso praticamente dobrar o corpo técnico das varas judiciais. Neste item, os juízes fizeram um levantamento dos funcionários disponíveis e indicaram quantos seriam necessários para o julgendo dos processos em tramitação nas suas unidades de trabalho.
- Cada unidade judicial tem, em média, 3,6 técnicos. Mas o número desejado é de 5,7. O mesmo ocorre com a quantidade de analistas. Hoje existem, em média, 1,5 analista por vara. O ideal seriam 3,3. A quantidade de oficiais de justiça também deveria ser dobrada, segundo a pesquisa, passando da média de 2,3 para 4,2 oficiais em cada unidade.

### 3. NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM OS PROCESSO EM TRAMITAÇÃO

	TOTAL	
	ATUAL	DESEJ.
OFICIAL DE JUSTIÇA	2,3	4,2
ANALISTA	1,5	3,3
TÉCNICO	3,6	5,7
ESTAGIÁRIO	1,7	3,1
SERVIÇOS DE LIMPEZA / COPA / DIVERSOS	1,0	1,6
PRESTADORES DE SERVIÇOS (TERCEIRIZADOS)	0,9	1,4

Número de funcionários existentes hoje em sua unidade de trabalho: ( média)

Considerando o acervo, as férias e a possibilidade de licença, preencha o quadro abaixo com o número de funcionários que o(a) Sr.(a) julga necessário (média) ?

- Para entender melhor a questão número de funcionários x quantidade de processos em tramitação, a pesquisa avaliou esse item regionalmente.
- Na região Sudeste, nas unidades de trabalho com até mil processos em andamento, o número de oficiais de justiça e de analistas está abaixo da média. Já no Norte verifica-se valores abaixo da média em relação a quantidade de técnicos.
- Em varas com tramitação de 1.001 a 2.5 mil processos, o número de oficiais de justiça no Norte e no Sudeste está abaixo da média. O atual número de analistas do Norte e Nordeste (0,9) também possuem marca inferior a média de 1,2. A quantidade média desejada pelos magistrados é de 2,9 analistas por unidade.
- As regiões Centro-Oeste, Sul e Nordeste têm menos analistas do que a média registrada na faixa de 2.501 a 5 mil processos. Já no Norte, o número atual de técnicos é de 2,9 enquanto a média é de 3,9.

### 3. NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM OS PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – até 1.000

	TOTAL		N		NE		CO		SE		S	
	ATUAL	DESEJ.										
OFICIAL DE JUSTIÇA	1,5	2,3	1,6	2,8	1,7	2,6	1,8	1,5	0,8	2,0	1,1	1,2
ANALISTA	1,0	2,0	0,7	2,0	0,8	2,1	1,5	2,1	1,6	2,2	0,9	1,7
TÉCNICO	2,3	3,6	1,8	3,0	2,5	4,2	2,9	3,8	2,2	2,9	2,3	3,1
ESTAGIÁRIO	0,9	2,0	0,5	1,8	0,8	2,2	1,7	2,0	1,0	1,6	1,5	1,8
SERVIÇOS DE LIMPEZA/ COPA/ DIVERSOS	0,8	1,5	1,2	1,8	0,8	1,8	1,0	1,2	0,5	1,2	0,5	0,6
PRESTADORES DE SERVIÇOS (TERCEIRIZADOS)	0,7	1,1	1,2	1,2	0,7	1,3	0,7	0,5	0,4	1,1	0,5	0,6

Número de funcionários existentes hoje em sua unidade de trabalho: (Média)

Considerando o acervo, as férias e a possibilidade de licença, preencha o quadro abaixo com o número de funcionários que o(a) Sr.(a) julga necessário: (Média)

### 3. NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM OS PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – 1.001 a 2.500

	TOTAL		N		NE		CO		SE		S	
	ATUAL	DESEJ.										
OFICIAL DE JUSTIÇA	2,1	3,6	1,6	4,2	2,2	4,3	2,6	3,3	2,0	2,7	1,8	2,7
ANALISTA	1,2	2,9	0,9	2,7	0,9	2,8	1,2	3,1	1,8	3,4	1,4	2,7
TÉCNICO	3,1	4,7	3,1	4,6	2,5	4,4	4,3	5,6	3,3	4,7	3,5	4,7
ESTAGIÁRIO	1,2	2,6	0,9	2,1	0,8	2,7	1,7	2,6	1,6	2,5	1,8	3,0
SERVIÇOS DE LIMPEZA/ COPA/ DIVERSOS	1,1	1,7	0,9	1,7	1,2	1,9	1,1	1,8	0,9	1,3	1,0	1,6
PRESTADORES DE SERVIÇOS (TERCEIRIZADOS)	0,8	1,3	0,7	1,3	1,0	1,5	0,6	1,2	0,7	1,2	0,7	0,9

Número de funcionários existentes hoje em sua unidade de trabalho: (Média)

Considerando o acervo, as férias e a possibilidade de licença, preencha o quadro abaixo com o número de funcionários que o(a) Sr.(a) julga necessário: (Média)

### 3. NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM OS PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – 2.501 a 5.000

	TOTAL		N		NE		CO		SE		S	
	ATUAL	DESEJ.										
OFICIAL DE JUSTIÇA	2,4	4,5	1,9	4,2	2,3	3,7	2,0	4,0	2,8	5,1	2,5	4,9
ANALISTA	1,7	3,5	1,2	3,0	1,5	3,7	1,3	3,0	2,6	4,1	1,5	3,0
TÉCNICO	3,9	6,3	2,9	5,9	3,0	6,0	3,6	6,0	4,9	7,3	4,0	5,9
ESTAGIÁRIO	1,7	3,1	0,8	2,6	1,0	3,1	2,0	3,1	2,0	3,3	1,9	3,0
SERVIÇOS DE LIMPEZA/ COPA/ DIVERSOS	1,0	1,7	1,4	2,0	1,0	1,9	1,0	1,7	0,9	1,5	0,9	1,5
PRESTADORES DE SERVIÇOS (TERCEIRIZADOS)	0,9	1,4	0,9	1,1	1,0	1,8	0,6	1,7	0,8	1,2	1,0	1,4

Número de funcionários existentes hoje em sua unidade de trabalho: (Média)

Considerando o acervo, as férias e a possibilidade de licença, preencha o quadro abaixo com o número de funcionários que o(a) Sr.(a) julga necessário: (Média)

### 3. NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM OS PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – 5.001 a 7.500

	TOTAL		N		NE		CO		SE		S	
	ATUAL	DESEJ.										
OFICIAL DE JUSTIÇA	3,0	4,9	0,0	16,0	2,8	4,3	3,4	5,2	3,7	5,2	2,1	4,0
ANALISTA	1,9	3,9	1,5	3,0	0,8	3,1	1,9	3,8	3,0	5,3	,8	2,2
TÉCNICO	4,5	7,5	2,0	4,5	1,6	4,9	5,7	9,8	5,9	9,0	3,3	5,6
ESTAGIÁRIO	2,3	3,7	1,3	2,5	1,0	3,1	2,5	4,0	2,3	3,5	2,8	4,1
SERVIÇOS DE LIMPEZA/ COPA/ DIVERSOS	0,8	1,4	1,8	1,8	0,9	1,8	1,0	1,8	0,6	1,1	1,0	1,7
PRESTADORES DE SERVIÇOS (TERCEIRIZADOS)	0,9	1,6	0,0	4,0	1,5	2,8	0,6	1,8	0,9	1,4	1,0	1,3

Número de funcionários existentes hoje em sua unidade de trabalho: (Média)

Considerando o acervo, as férias e a possibilidade de licença, preencha o quadro abaixo com o número de funcionários que o(a) Sr.(a) julga necessário: (Média)

### 3. NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM OS PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – 7.501 a 10.000

	TOTAL		N		NE		CO		SE		S	
	ATUAL	DESEJ.										
OFICIAL DE JUSTIÇA	3,9	7,0	3,1	7,0	2,0	7,3	3,3	4,7	5,5	10,3	2,2	3,5
ANALISTA	1,3	4,0	0,7	3,6	0,6	3,0	2,3	5,5	0,3	2,2	1,5	3,2
TÉCNICO	4,7	7,5	3,6	7,2	4,1	6,9	7,1	9,3	2,0	5,2	4,7	8,3
ESTAGIÁRIO	2,7	4,5	3,8	6,5	2,4	3,9	2,5	3,8	2,6	4,7	1,7	3,3
SERVIÇOS DE LIMPEZA/ COPA/ DIVERSOS	1,3	1,7	1,0	2,4	1,5	2,1	0,6	1,1	2,4	1,9	1,5	1,7
PRESTADORES DE SERVIÇOS (TERCEIRIZADOS)	1,4	1,3	1,1	2,2	0,6	1,6	0,9	1,0	2,5	0,9	0,8	0,9

Número de funcionários existentes hoje em sua unidade de trabalho: (Média)

Considerando o acervo, as férias e a possibilidade de licença, preencha o quadro abaixo com o número de funcionários que o(a) Sr.(a) julga necessário: (Média)

### 3. NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS DE ACORDO COM OS PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – mais de 10.000

	TOTAL		N		NE		CO		SE		S	
	ATUAL	DESEJ.										
OFICIAL DE JUSTIÇA	2,4	6,8	0,5	1,0	3,0	5,1	2,0	12,3	1,7	6,8	3,4	7,0
ANALISTA	2,1	5,0	2,5	6,5	2,5	5,3	1,0	4,0	2,7	5,8	1,4	3,9
TÉCNICO	4,5	7,5	4,0	7,5	2,4	5,2	2,4	6,0	6,5	9,9	3,5	5,8
ESTAGIÁRIO	3,4	5,1	1,5	5,0	2,0	4,1	4,4	5,2	3,8	5,4	3,5	5,2
SERVIÇOS DE LIMPEZA/ COPA/ DIVERSOS	0,9	1,4	0,0	1,0	1,5	1,9	0,5	1,3	0,8	1,0	1,0	1,7
PRESTADORES DE SERVIÇOS (TERCEIRIZADOS)	1,1	1,5	1,0	0,5	1,2	1,8	0,8	0,8	1,0	1,3	1,3	1,9

Número de funcionários existentes hoje em sua unidade de trabalho: (Média)

Considerando o acervo, as férias e a possibilidade de licença, preencha o quadro abaixo com o número de funcionários que o(a) Sr.(a) julga necessário: (Média)

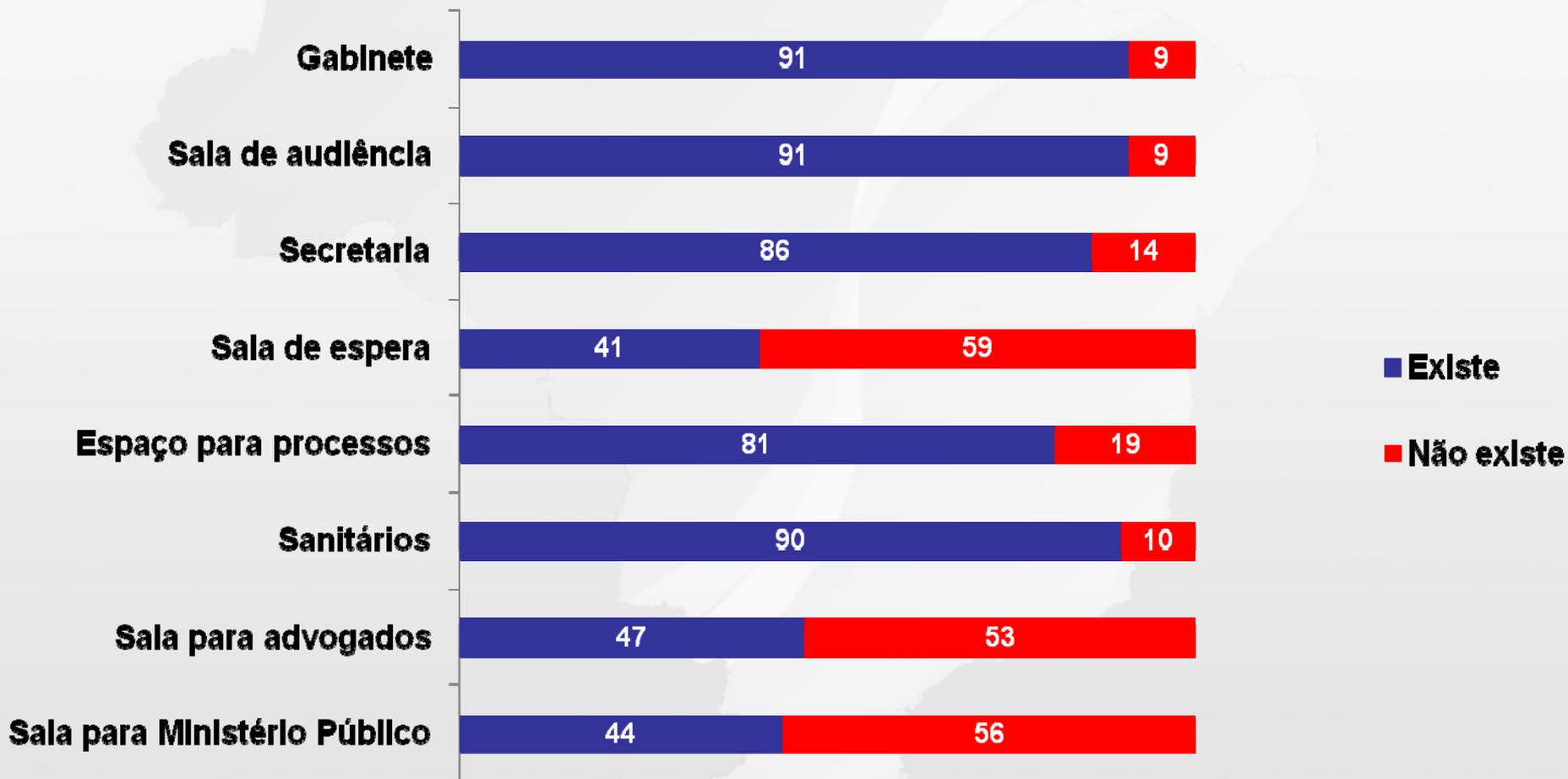
- Em algumas localidades, em vez de oficiais de justiça lotados na própria vara existe uma central de oficiais. Esses profissionais são solicitados de acordo com a demanda de cada unidade. Para estes casos, a pesquisa avaliou o serviço prestado pelas centrais.
- O atendimento foi considerado satisfatório por 62% dos juízes. O Centro-Oeste é a região onde mais se aprova o serviço: 70% dos entrevistados estão satisfeitos com as centrais.
- Quase metade dos magistrados das regiões Norte e Nordeste avalia o serviço como insatisfatório.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
Satisfatório	62	51	50	70	68	66
Insatisfatório	38	49	50	30	32	34

O(a) Sr.(a) diria que o serviço oferecido à sua vara pela Central de Oficiais de Justiça é: (%) (RESPOSTA ÚNICA)

# 4. ESTRUTURA FÍSICA

➤ Em relação à estrutura física, a falta de salas apropriadas é a principal reclamação dos magistrados. Mais da metade das varas não possui salas de espera, salas para o Ministério Público e os advogados. Faltam gabinetes e salas de audiência em 9% das unidades.



Em relação à estrutura física, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho: (%)

➤ Na avaliação de 39% dos juízes, a estrutura física das unidades garante um ótimo ou um bom desempenho das funções. Nas regiões Centro-Oeste e Sul, as instalações recebem as melhores avaliações, com índices de menções positivas próximos a 50%.

➤ A estrutura física compromete o desempenho das funções nas varas das regiões Nordeste e Norte, conforme mostra a pesquisa. Na opinião de 1/3 dos entrevistados, a avaliação foi classificada como ruim ou péssima.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
ÓTIMA / BOA	39	31	28	50	41	49
REGULAR	34	35	36	32	36	31
RUIM / PÉSSIMA	27	33	37	18	24	21

Como o(a) Sr.(a) avalia a atual estrutura física da sua unidade de trabalho para garantir o **desempenho de suas funções**: (%)

➤ A estrutura física, no que diz respeito ao atendimento do cidadão nas unidades judiciais, é considerada regular por 41% dos magistrados. A atual estrutura das varas compromete o serviço prestado nas regiões Nordeste e Norte.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
ÓTIMA / BOA	33	32	20	42	32	46
REGULAR	41	35	47	40	45	32
RUIM / PÉSSIMA	26	33	33	18	22	21

E quanto ao **atendimento das demandas aos jurisdicionados**, como o(a) Sr(a). avalia a atual estrutura física de sua unidade? (%)

# 5. EQUIPAMENTOS

- O computador é o equipamento mais presente nas unidades judiciais. A média é de 7,9 máquinas por vara. A pesquisa mostra, no entanto, que a quantidade de computadores não aumenta proporcionalmente ao crescimento do número de processos. Em unidades com até mil processos, a quantidade média é de 5,7 máquinas. Já nas varas mais congestionadas, nas quais tramitam mais de 10 mil processos, a média apenas dobra, passando para 10,1 computadores.
- Na análise por região, as unidades do Centro-Oeste e do Sul estão melhor equipadas com computadores em quase todas as faixas de processos, com quantidade de equipamentos acima da média geral. Apenas nas varas nas quais tramitam mais de 10 mil processos essas duas regiões têm valores abaixo da média geral.
- As regiões mais penalizadas com a falta de equipamentos são as Norte e Nordeste, com valores quase todos abaixo da média. No que diz respeito a computadores, a situação mais crítica está nas varas com 5.001 a 7.5 mil processos em andamento. Nessa faixa, em relação ao acesso à internet, a região Norte também está com 1,3 quando a média é de 6,4.

	TOTAL	Até 1.000	De 1001 a 2.500	De 2501 a 5.000	De 5001 a 7.500	De 7501 a 10.000	Mais de 10.000
COMPUTADOR	7,9	5,7	7,3	8,2	9,6	8,1	10,1
TELEFONE	2,9	2,4	2,7	3,1	3,4	3,4	2,7
FAX	0,8	0,8	0,8	0,9	0,8	0,8	1,0
IMPRESSORA	3,8	3,0	3,6	3,9	4,4	4,0	4,4
ACESSO À INTERNET	5,2	4,0	5,0	5,2	6,4	5,0	6,5

Em relação aos equipamentos, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho e respectivas quantidades: (média)

## 5. EQUIPAMENTOS MÉDIA POR NÚMERO DE PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – até 1.000

	TOTAL	N	NE	CO	SE	S
COMPUTADOR	5,7	4,3	5,5	7,2	6,3	7,3
TELEFONE	2,4	1,3	2,2	3,7	3	3,2
FAX	0,8	0,8	0,8	0,5	1,1	0,9
IMPRESSORA	3	2,4	3,1	2,7	3,6	3,5
ACESSO À INTERNET	4	2,5	3,4	6,1	4,6	6,6

Em relação aos equipamentos, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho e respectivas quantidades: (média)

No. de Processos em Tramitação – 1.001 a 2.500

	TOTAL	N	NE	CO	SE	S
COMPUTADOR	7,3	7,1	6,4	8	7,7	8,6
TELEFONE	2,7	2,4	2,2	3,1	2,7	4,2
FAX	0,8	0,6	0,8	0,7	0,9	0,8
IMPRESSORA	3,6	3,1	3,6	3,3	4,3	3,5
ACESSO À INTERNET	5	5,7	3,7	5,6	5,1	6,9

Em relação aos equipamentos, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho e respectivas quantidades: (média)

No. de Processos em Tramitação – 2.501 a 5.000

	TOTAL	N	NE	CO	SE	S
COMPUTADOR	8,2	6,9	7	8,9	8,3	9,4
TELEFONE	3,1	2,3	2,3	3,7	2,9	4
FAX	0,9	0,7	0,7	0,7	1,1	0,9
IMPRESSORA	3,9	3,1	3,6	4	4,7	3,7
ACESSO À INTERNET	5,2	4,4	4,1	6,3	4,3	6,9

Em relação aos equipamentos, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho e respectivas quantidades: (média)

### No. de Processos em Tramitação – 5.001 a 7.500

	TOTAL	N	NE	CO	SE	S
COMPUTADOR	9,6	5,3	6,6	11,8	10,1	9,2
TELEFONE	3,4	1,8	2,1	4,5	3,5	3,3
FAX	0,8	0,5	0,9	0,7	0,9	0,8
IMPRESSORA	4,4	2	3,8	4,8	5,3	3,4
ACESSO À INTERNET	6,4	1,3	3,9	8	6	7,7

Em relação aos equipamentos, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho e respectivas quantidades: (média)

No. de Processos em Tramitação – 7.501 a 10.000

	TOTAL	N	NE	CO	SE	S
COMPUTADOR	8,1	8,3	8,5	8,6	7,2	8,3
TELEFONE	3,4	2,8	7,3	2,6	3,6	5
FAX	0,8	0,8	0,6	0,8	0,8	0,8
IMPRESSORA	4	3,7	5,6	3,9	3,6	4,9
ACESSO À INTERNET	5	5,7	6,9	3,8	5,7	6,1

Em relação aos equipamentos, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho e respectivas quantidades: (média)

## 5. EQUIPAMENTOS

### MÉDIA POR NÚMERO DE PROCESSOS EM TRAMITAÇÃO

No. de Processos em Tramitação – mais de 10.000

	TOTAL	N	NE	CO	SE	S
COMPUTADOR	10,1	9,5	10	7,8	11,8	8,8
TELEFONE	2,7	3	2,3	2,8	2,7	2,9
FAX	1	1	1	0,4	1,1	0,9
IMPRESSORA	4,4	4	4,9	3	5,6	3,3
ACESSO À INTERNET	6,5	9,5	3,1	7,2	7,5	6,3

Em relação aos equipamentos, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho e respectivas quantidades: (média)

# 6. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- A tecnologia da informação ainda não está presente na maioria das unidades judiciais. Mais de 80% das varas não contam com sistemas integrados de informação.
- Quase metade dos juízes ainda utiliza carimbos, sem realizar o registro eletrônico das informações. Essa situação é mais comum nas regiões Norte e Nordeste.
- A digitalização das peças processuais é feita apenas em 22% das unidades de trabalho.
- O despacho manuscrito é realizado frequentemente em 30% das varas, em particular naquelas localizadas na região Nordeste e Sudeste.
- Formulários eletrônicos ainda não são utilizados em 38% das varas. O Centro-Oeste ganha vantagem em relação às outras regiões: 82% das unidades utilizam formulários eletrônicos; Norte e Nordeste registram valores abaixo da média nacional.

## SISTEMAS INTEGRADOS (%)

**Formulários eletrônicos  
(petições, despachos, etc.)**



**Bancos de dados**



**Sistemas de emissão de  
peças judiciais e cartoriais**



■ Sim  
■ Não

Em relação aos softwares ou sistemas de informações, indique os itens que estão presentes em sua unidade de trabalho: (%)

## REGISTRO ELETRÔNICO DOS DADOS (%)

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
Sim	53	50	43	75	47	65
Não	47	50	57	25	53	35

Os dados processuais são registrados eletronicamente, sem a necessidade de utilizar carimbos? (%)

## ESTRUTURA PARA DIGITALIZAÇÃO (%)

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
Sim	22	23	25	20	20	23
Não	78	77	75	80	80	77

Existe em sua unidade de trabalho estrutura tecnológica adequada para digitalizar as peças processuais? (%)

## DESPACHOS MANUSCRITOS (%)

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
Sempre	10	11	12	7	16	4
Freqüentemente	30	29	35	12	37	25
De vez em quando	24	25	22	26	25	24
Raramente	26	23	23	35	18	34
Nunca	10	12	8	21	4	13

Em sua unidade de trabalho, com que freqüência é feito o uso de quotas manuscritas? (%)

## FORMULÁRIO ELETRÔNICO (%)

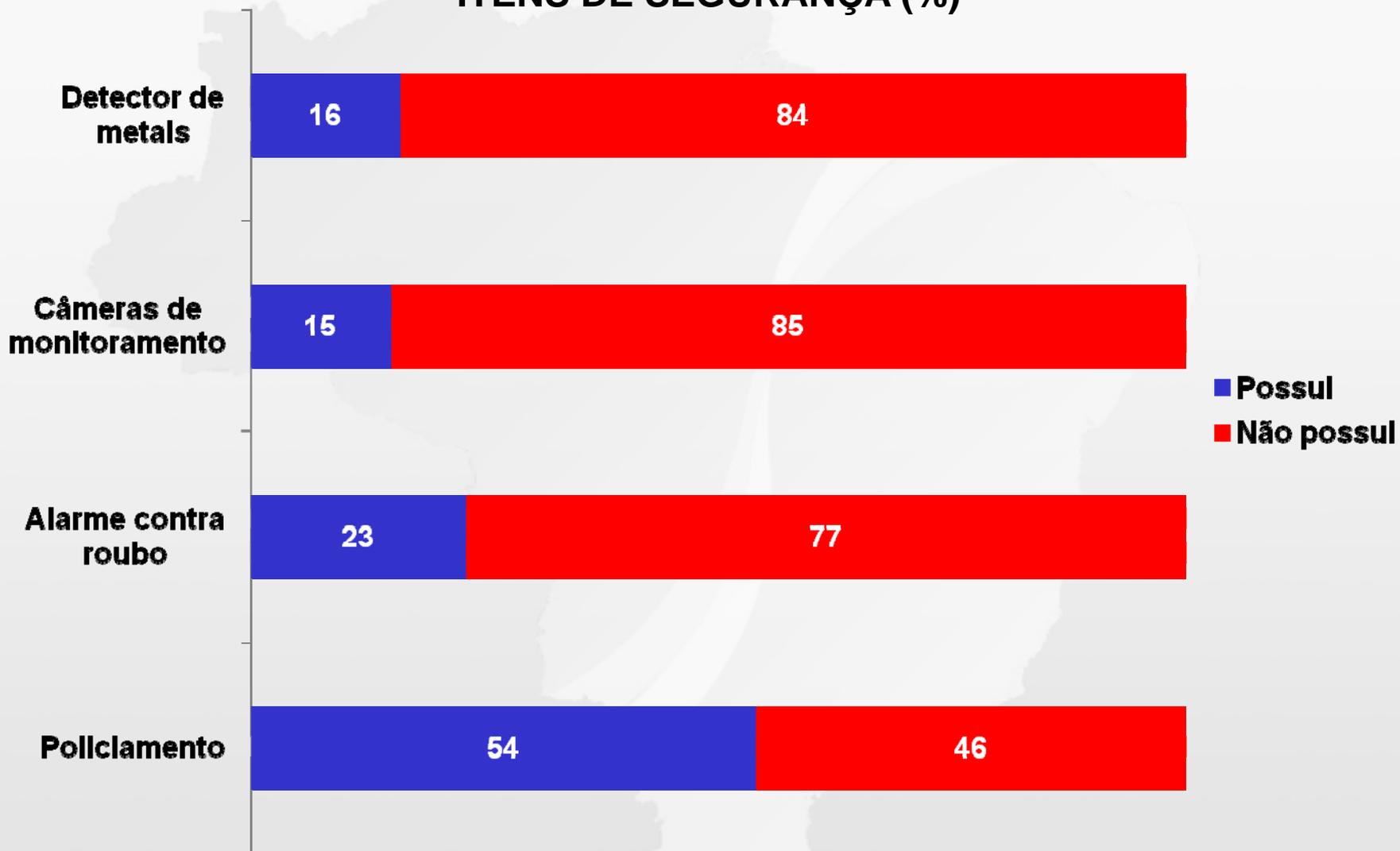
	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
Sim	62	52	48	82	65	71
Não	38	48	52	18	35	29

Faz parte da rotina da equipe de sua unidade de trabalho usar formulários eletrônicos para padronização dos documentos? (%)

# 7. SEGURANÇA

- Quase metade das unidades judiciais não tem nenhum tipo de policiamento. Nas varas que têm policiais trabalhando, 85% dos juízes consideram o número insuficiente. O resultado alarmante mostra a vulnerabilidade dos prédios da primeira instância do Poder Judiciário.
- A situação é ainda mais preocupante na região Nordeste, onde apenas 6% das varas possuem um policiamento suficiente.
- A falta de segurança vai além da carência de guardas. Em mais de 80% das varas não existem câmeras de monitoramento e detectores de metais. Nas regiões Norte e Nordeste, esses percentuais sobem para mais de 90% das varas.

## ITENS DE SEGURANÇA (%)



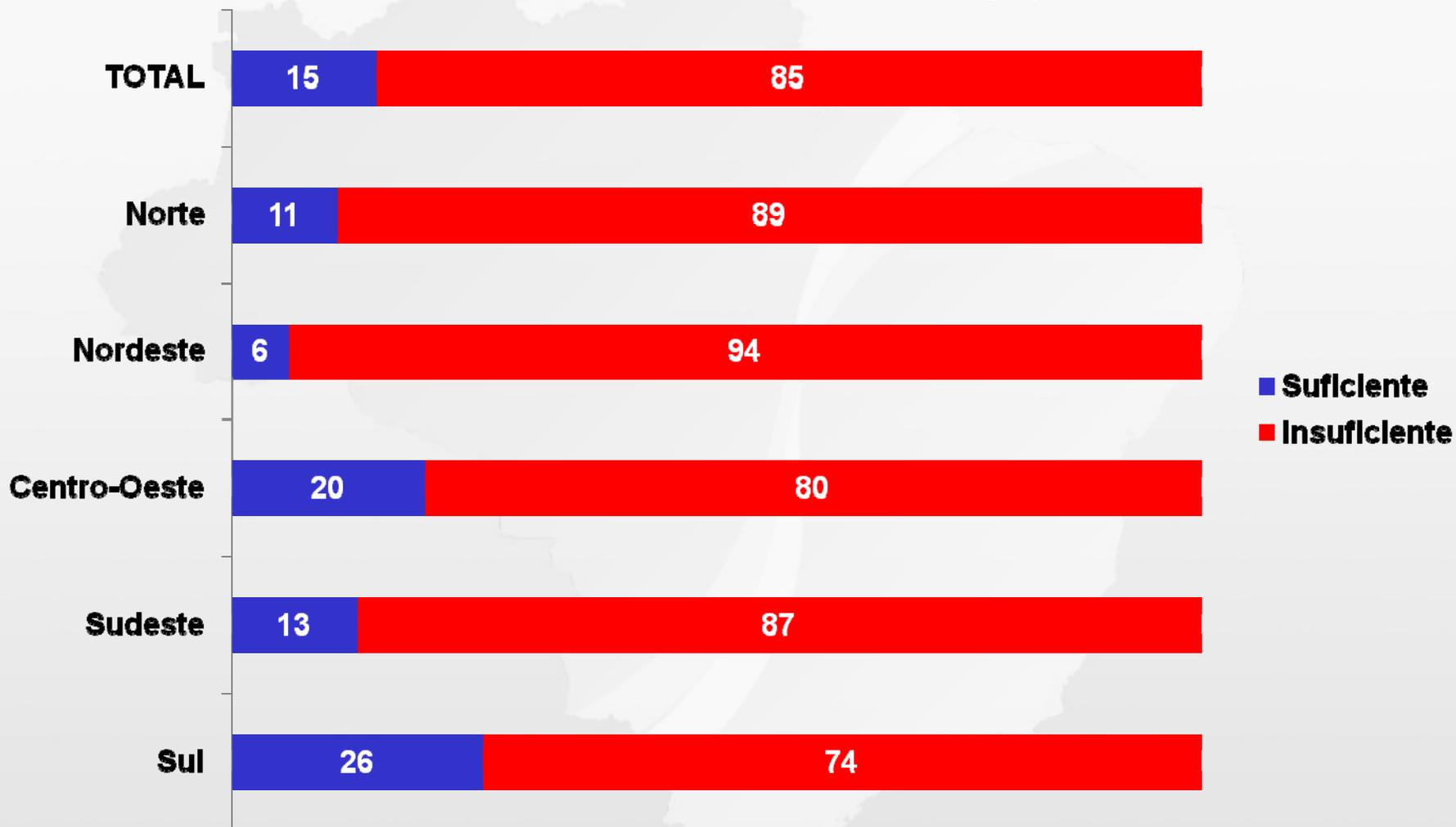
A sua unidade de trabalho possui ou não possui os seguintes itens de segurança: (%)

## ITENS DE SEGURANÇA POR REGIÃO (%)

		TOTAL	REGIÃO				
			NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
DETECTOR DE METAIS	Possui	16	9	4	20	21	27
	Não possui	84	91	96	80	79	73
CÂMERAS DE MONITORAMENTO	Possui	15	8	5	25	25	15
	Não possui	85	92	95	75	75	85
ALARME CONTRA ROUBO	Possui	23	4	5	16	32	52
	Não possui	77	96	95	84	68	48
POLICIAMENTO	Possui	54	55	48	70	50	57
	Não possui	46	45	52	30	50	43

Itens de segurança nas Unidades de Trabalho: (%)

## POLICIAMENTO DISPONÍVEL\* (%)



\*Respostas de quem conta com policiamento nas varas

E o(a) Sr.(a) diria que, para garantir a segurança na sua unidade, o policiamento disponível é: (%)

# 8. LOCALIZAÇÃO DO FÓRUM

➤ Mais de 70% dos magistrados aprova a localização do Fórum ou unidade de trabalho.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
ÓTIMA / BOA	73	76	70	75	70	80
REGULAR	18	13	20	15	23	14
RUIM / PÉSSIMA	9	11	9	10	7	6

Como o(a) Sr.(a) avalia a localização do Fórum ou Unidade em termos da facilidade de acesso para os cidadãos? (%)

# 9. RECURSOS FINANCEIROS

➤ Com exceção da região Sul, a dotação orçamentária é considerada insuficiente pela grande maioria dos juízes. Nas regiões Norte e Nordeste, a percepção de falta de recursos é superior a 80%.

	TOTAL	REGIÃO				
		NORTE	NORDESTE	CENTRO-OESTE	SUDESTE	SUL
Mais do que o necessário	0	0	0	1	0	0
Suficiente	30	18	19	31	28	54
Insuficiente	69	82	81	68	71	46

Como o(a) Sr.(a) avalia a dotação orçamentária destinada pelo Tribunal à sua unidade?(%)

➤ A quase totalidade dos magistrados desconhece o percentual do orçamento dos Tribunais que é destinado às suas unidades judiciais.



O(a) Sr.(a) sabe qual o percentual do orçamento do Tribunal que é repassado para sua unidade de trabalho?



# 1ª. PESQUISA SOBRE CONDIÇÕES DE TRABALHO DOS JUÍZES

Janeiro de 2009

**MCI**  
ESTRATÉGIA