



Pesquisa sobre as Condições de Trabalho dos Delegados de Polícia Federal

23 de setembro de 2013



Pesquisa realizada pela Associação Nacional dos Delegados de Polícia Federal (ADPF) sobre as condições de trabalho com 331 dos seus afiliados em todos os estados e no Distrito Federal, entre os meses de junho e julho de 2013.



PERFIL

SUA UNIDADE É:	
Delegacia	37,46%
Superintendência	46,53%
Órgão Central	16,01%

TEMPO COMO DELEGADO DE POLÍCIA FEDERAL (EM ANOS):	
0 a 5 anos	25,08%
6 a 10 anos	58,31%
11 a 15 anos	9,63%
16 a 20 anos	5,44%
Mais de 21 anos	1,51%



CONDIÇÕES DE TRABALHO

ESPAÇO FÍSICO	
Adequado ou Suficiente	51,06%
Inadequado ou Insuficiente	48,94%

DISPONIBILIDADE DE AMBIENTES RESERVADOS	
Adequado ou Suficiente	41,39%
Inadequado ou Insuficiente	58,61%



CONDIÇÕES DE TRABALHO

CLIMATIZAÇÃO	
Adequado ou Suficiente	67,67%
Inadequado ou Insuficiente	32,33%

ILUMINAÇÃO	
Adequado ou Suficiente	76,74%
Inadequado ou Insuficiente	23,26%



CONDIÇÕES DE TRABALHO

ISOLAMENTO ACÚSTICO CONTRA RUÍDOS EXTERNOS E INTERNOS	
Adequado ou Suficiente	29,00%
Inadequado ou Insuficiente	71,00%

QUALIDADE DO AR (LIVRE DE POEIRA, FUNGOS, ÁCAROS E ETC)	
Adequado ou Suficiente	53,47%
Inadequado ou Insuficiente	46,53%



CONDIÇÕES DE TRABALHO

LOCALIZAÇÃO URBANA E VIAS DE ACESSO	
Adequado ou Suficiente	75,83%
Inadequado ou Insuficiente	24,17%

CONDIÇÕES PARA PRÁTICA FÍSICA / ARMAMENTO E TIRO	
Adequado ou Suficiente	21,75%
Inadequado ou Insuficiente	78,25%



CONDIÇÕES DE TRABALHO

ESTACIONAMENTO E VAGAS RESERVADAS	
Adequado ou Suficiente	31,72%
Inadequado ou Insuficiente	68,28%

IDENTIDADE VISUAL DAS UNIDADES	
Adequado ou Suficiente	59,21%
Inadequado ou Insuficiente	40,79%



CONDIÇÕES DE TRABALHO

CONDIÇÕES DE CONSERVAÇÃO DO IMOVÉL / INCÊNDIO	
Adequado ou Suficiente	48,04%
Inadequado ou Insuficiente	51,96%

ERGONOMIA E CONDIÇÕES DE CONSERVAÇÃO DOS MÓVEIS	
Adequado ou Suficiente	59,52%
Inadequado ou Insuficiente	40,48%



Qual é a quantidade aproximada de delegados de polícia federal que dividem o mesmo espaço em sua unidade?

Maior que 1 e menor ou igual a 3	61,03%	202
Maior que 3 e menor ou igual a 6	12,99%	43
Maior que 6 e menor ou igual a 12	7,25%	24
Maior que 12 e menor ou igual a 25	9,67%	32
Superior a 25	9,06%	30



Qual é a média aproximada de espaço disponível para cada delegado/servidor/estagiário em sua unidade?

Inferior ou Igual a 4m²/Indivíduo	25,38%	84
Maior que 4m² e menor ou Igual a 8m²/Indivíduo	47,43%	157
Maior que 8m² e menor ou Igual a 12m²/Indivíduo	19,94%	66
Superior a 12m²/Indivíduo	7,25%	24



A infraestrutura física de sua unidade é provida:

Integralmente pela PF	88,52%	293
Parcialmente pela PF e governo estadual/municipal/outros	9,06%	30
Integralmente pelo governo estadual/municipal/outros	2,42%	8



COMPUTADORES	
Quantidade insuficiente	13,90%
Obsoletos ou ultrapassados	13,60%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	16,92%
Não disponibilizados	0%
Quantidade e qualidades satisfatórias	55,59%

IMPRESSORAS, CÓPIAS, SCANNERS E APARELHOS DE FAX	
Quantidade insuficiente	46,53%
Obsoletos ou ultrapassados	4,53%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	17,22%
Não disponibilizados	1,81%
Quantidade e qualidades satisfatórias	29,91%



VEÍCULOS	
Quantidade insuficiente	29,91%
Obsoletos ou ultrapassados	6,04%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	16,01%
Não disponibilizados	4,23%
Quantidade e qualidades satisfatórias	43,81%

ARMAMENTOS E COLETES	
Quantidade insuficiente	18,43%
Obsoletos ou ultrapassados	2,72%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	9,06%
Não disponibilizados	3,32%
Quantidade e qualidades satisfatórias	66,43%



LIVROS E MATERIAIS DE PESQUISA	
Quantidade insuficiente	14,80%
Obsoletos ou ultrapassados	2,72%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	12,69%
Não disponibilizados	65,56%
Quantidade e qualidades satisfatórias	4,23%

MATERIAIS DE EXPEDIENTE	
Quantidade insuficiente	21,75%
Obsoletos ou ultrapassados	2,72%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	6,04%
Não disponibilizados	1,51%
Quantidade e qualidades satisfatórias	67,98%



SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA	
Quantidade insuficiente	5,74%
Obsoletos ou ultrapassados	8,76%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	8,76%
Não disponibilizados	0,60%
Quantidade e qualidades satisfatórias	76,98%

SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL E RADIOCOMUNICAÇÃO	
Quantidade insuficiente	24,47%
Obsoletos ou ultrapassados	3,63%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	14,50%
Não disponibilizados	37,46%
Quantidade e qualidades satisfatórias	19,94%



SERVIÇOS POSTAIS	
Quantidade insuficiente	5,44%
Obsoletos ou ultrapassados	3,93%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	3,93%
Não disponibilizados	6,65%
Quantidade e qualidades satisfatórias	80,06%

SERVIÇOS DE INTERNET	
Quantidade insuficiente	13,90%
Obsoletos ou ultrapassados	22,05%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	26,59%
Não disponibilizados	0,91%
Quantidade e qualidades satisfatórias	36,56%



SERVIÇOS DE COPA E LIMPEZA	
Quantidade insuficiente	18,73%
Obsoletos ou ultrapassados	2,72%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	9,06%
Não disponibilizados	2,11%
Quantidade e qualidades satisfatórias	67,37%

SERVIÇOS DE SEGURANÇA E INCÊNCIO	
Quantidade insuficiente	18,43%
Obsoletos ou ultrapassados	6,04%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	20,85%
Não disponibilizados	8,46%
Quantidade e qualidades satisfatórias	46,22%

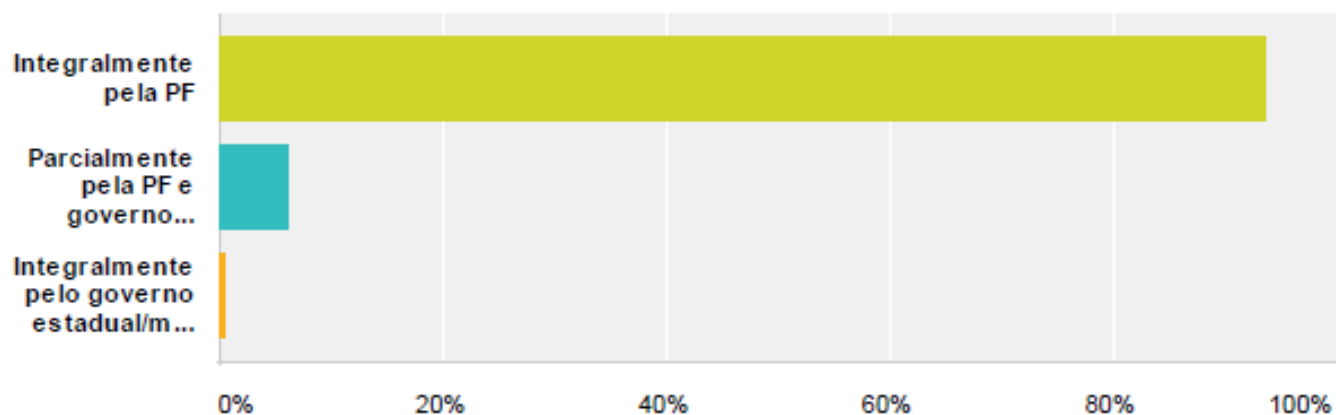


SERVIÇOS MÉDICOS E PSICOLÓGICOS	
Quantidade insuficiente	24,47%
Obsoletos ou ultrapassados	0,30%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	7,55%
Não disponibilizados	58,31%
Quantidade e qualidades satisfatórias	9,37%

SERVIÇOS DE TREINAMENTO FÍSICO E TIROS	
Quantidade insuficiente	35,05%
Obsoletos ou ultrapassados	1,51%
Quantidade insuficiente + obsoletos ou ultrapassados	7,25%
Não disponibilizados	31,42%
Quantidade e qualidades satisfatórias	24,77%



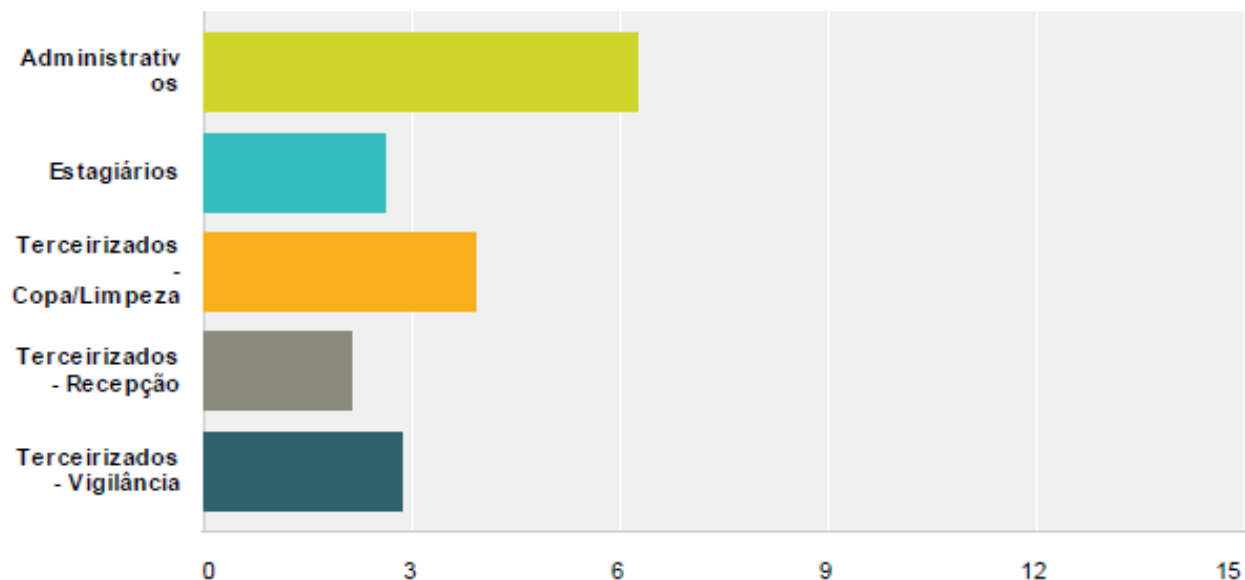
Em sua unidade, os equipamentos, materiais e serviços são providos:



Integralmente pela PF	93,66%	310
Parcialmente pela PF e governo estadual/municipal/outros	6,04%	20
Integralmente pelo governo estadual/municipal/outros	0,30%	1



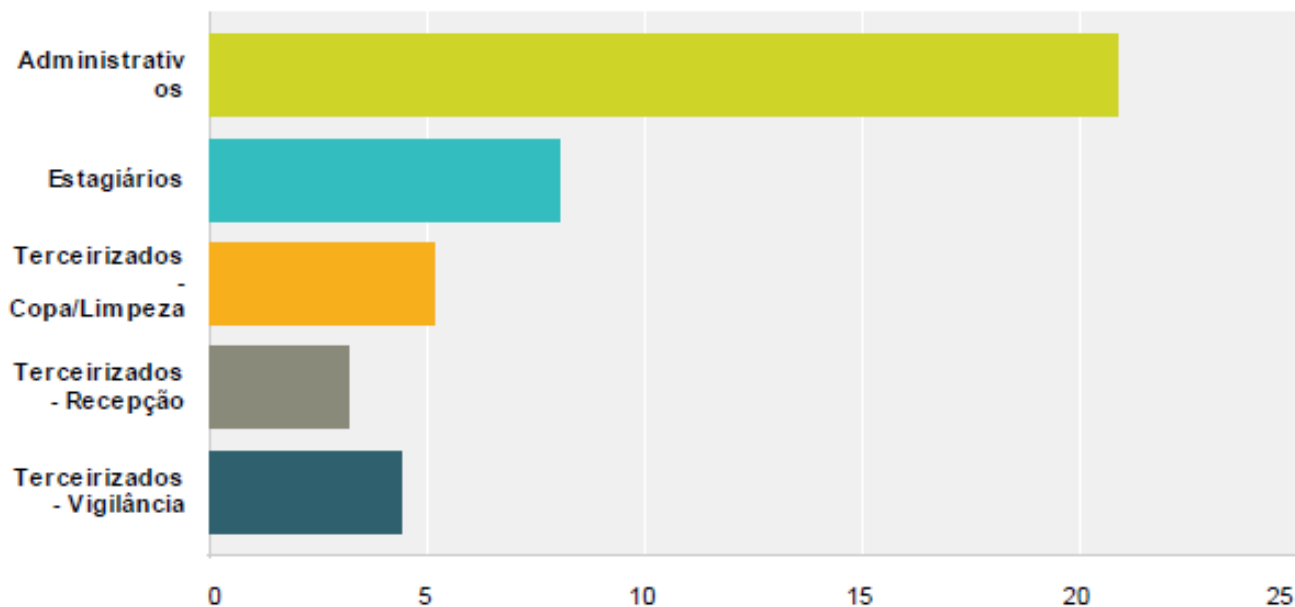
Qual o efetivo atual de sua unidade de trabalho?



Opções de resposta	Número médio	Número total	Respostas
Administrativos	6,26	1.114	178
Estagiários	2,62	466	178
Terceirizados - Copa/Limpeza	3,92	697	178
Terceirizados - Recepção	2,12	378	178
Terceirizados - Vigilância	2,86	509	178



Qual seria efetivo mínimo para sua unidade de trabalho funcionar adequadamente?



Opções de resposta	Número médio	Número total	Respostas
Administrativos	20,90	3.720	178
Estagiários	8,06	1.434	178
Terceirizados - Copa/Limpeza	5,15	917	178
Terceirizados - Recepção	3,16	562	178
Terceirizados - Vigilância	4,38	780	178



Qual é a quantidade média de servidores administrativos disponíveis por delegado de polícia federal em sua unidade?

Opções de resposta	Respostas	
Inferior ou igual a 1 servidor/delegado	64,65%	214
Maior que 1 e menor ou igual a 2 servidores/delegado	8,46%	28
Maior que 2 e menor ou igual a 3 servidores/delegado	2,72%	9
Maior que 3 e menor ou igual a 4 servidores/delegado	0,91%	3
Superior a 4 servidores/delegado	2,11%	7
Não há disponibilidades de servidores administrativos	21,15%	70

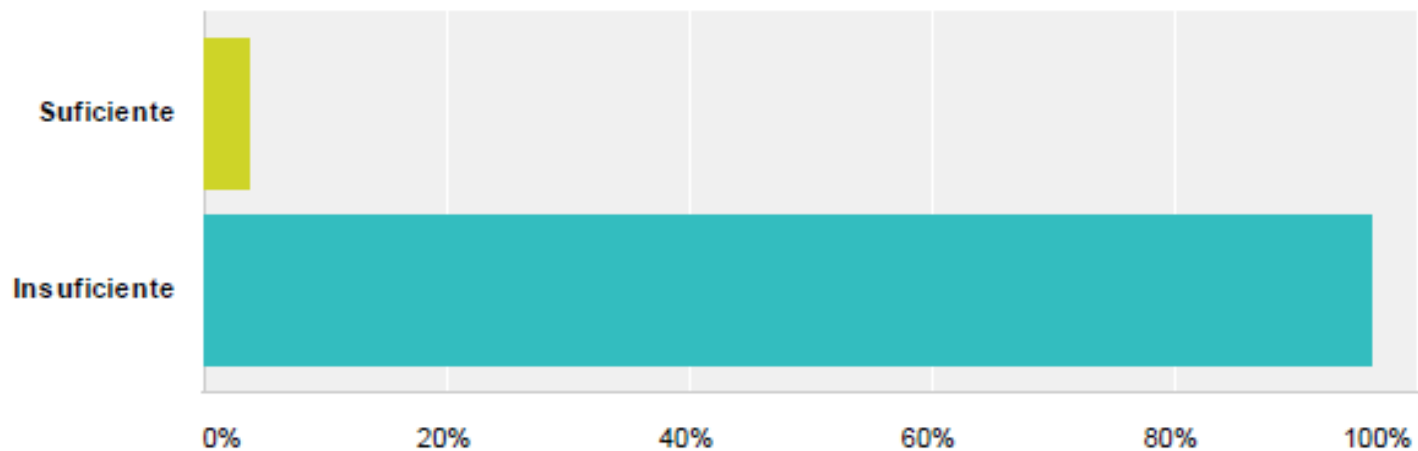


Qual é a quantidade média de estagiários disponíveis por delegado de polícia federal em sua unidade?

Opções de resposta	Respostas	
Inferior ou igual a 1 estagiário/delegado	60,42%	200
Maior que 1 e menor ou igual a 2 estagiários/delegado	3,63%	12
Maior que 2 e menor ou igual a 3 estagiários/delegado	0,60%	2
Maior que 3 e menor ou igual a 4 estagiários/delegado	0%	0
Superior a 4 estagiários/delegado	0,30%	1
Não há disponibilidades de estagiários	35,05%	116



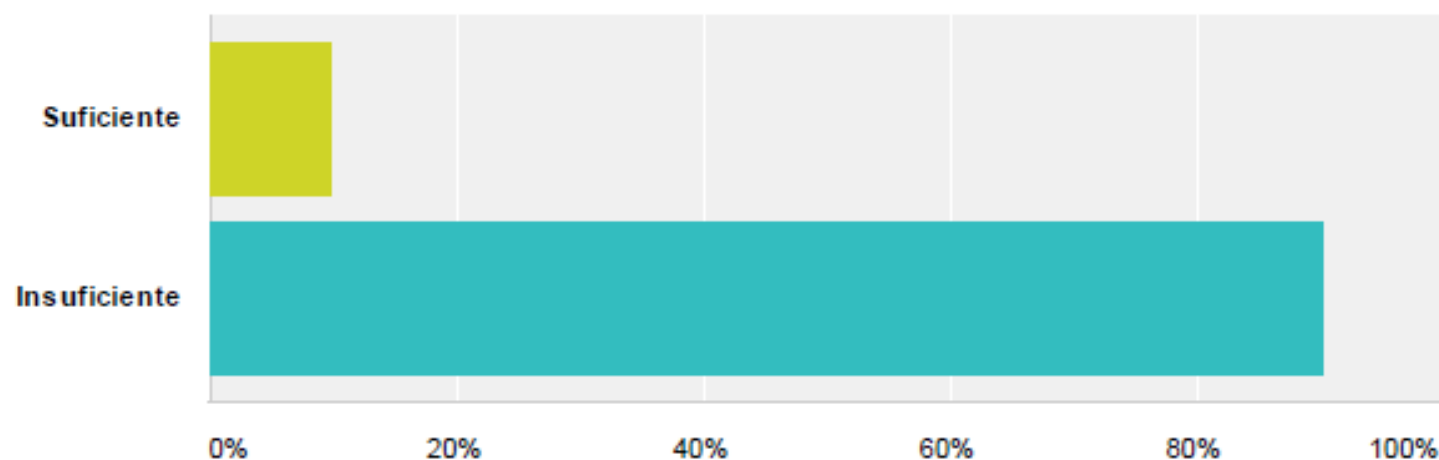
A quantidade de servidores administrativos é:



Opções de resposta	Respostas
Suficiente	3,63% 12
Insuficiente	96,37% 319



A quantidade de estagiários é:



Opções de resposta	Respostas
Suficiente	9,67% 32
Insuficiente	90,33% 299



Com relação aos servidores administrativos:

Opções de resposta	Respostas	
Necessidade de melhor qualificação	33,53%	111
Alta rotatividade	12,99%	43
Necessidade de melhor qualificação + alta rotatividade	30,21%	100
Qualificação adequada + baixa rotatividade	23,26%	77

Com relação aos estagiários:

Opções de resposta	Respostas	
Necessidade de melhor qualificação	25,38%	84
Alta rotatividade	21,45%	71
Necessidade de melhor qualificação + alta rotatividade	32,93%	109
Qualificação adequada + baixa rotatividade	20,24%	67

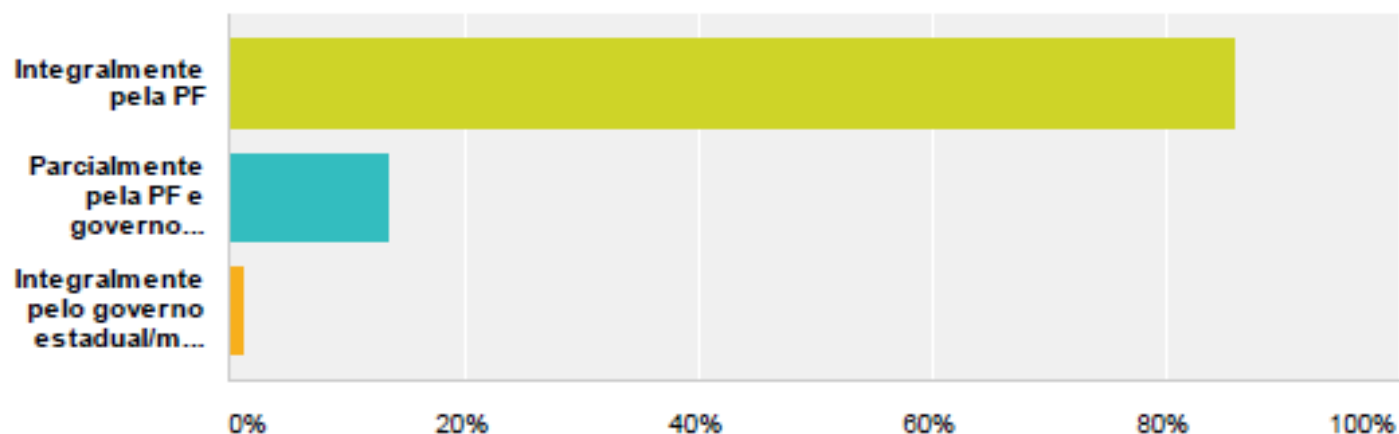


Em que áreas você considera haver carência de recursos humanos no apoio administrativo à atividade fim de sua unidade (marque quantos itens quiser)?

Administração/contabilidade/economia	68,54%	122
Medicina/Enfermagem	43,26%	77
Informática, Computação, Tecnologia da Informação	63,48%	113
Engenharia	29,21%	52
Psicologia/Assistência Social	56,74%	101
Secretariado	67,98%	121
Direito	63,48%	113



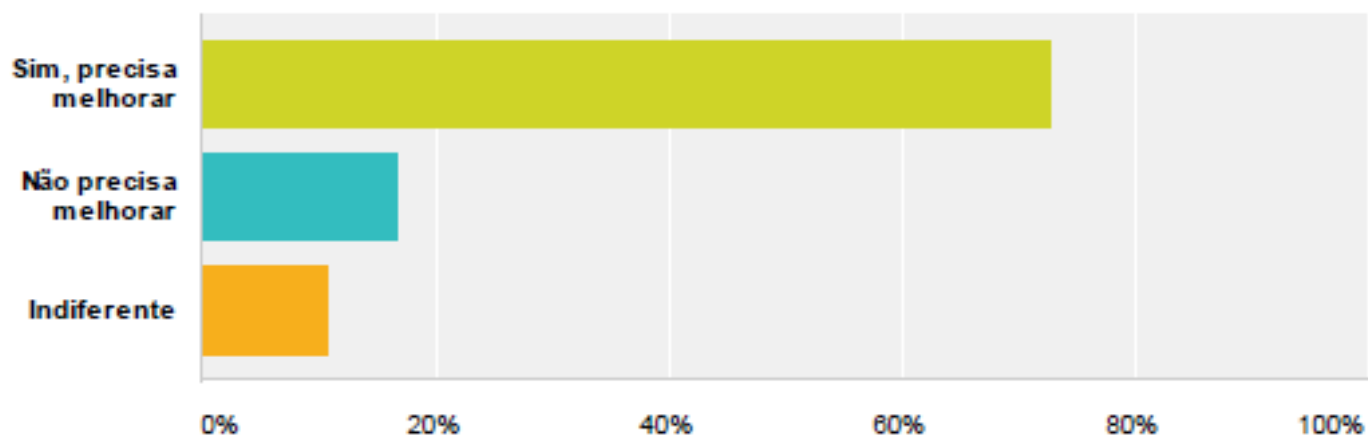
Os recursos humanos de sua unidade são providos:



Opções de resposta	Respostas
Integralmente pela PF	85,80% 284
Parcialmente pela PF e governo estadual/municipal/outros	13,29% 44
Integralmente pelo governo estadual/municipal/outros	0,91% 3



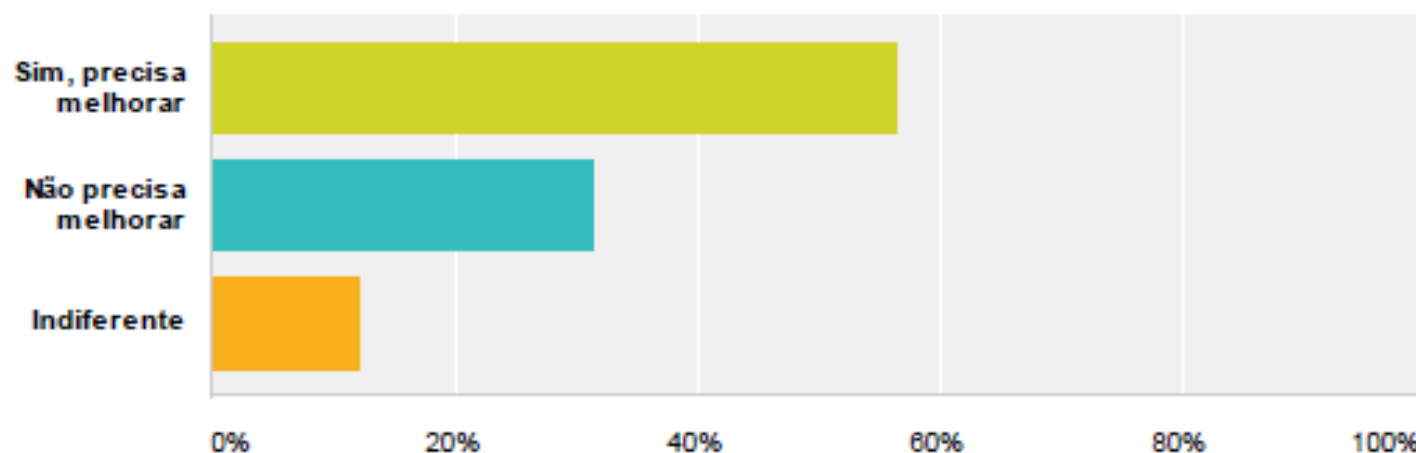
Estabelecimento/alteração de critérios para divisão de tarefas de investigação/administrativas:



Opções de resposta	Respostas
Sim, precisa melhorar	72,81% 241
Não precisa melhorar	16,62% 55
Indiferente	10,57% 35



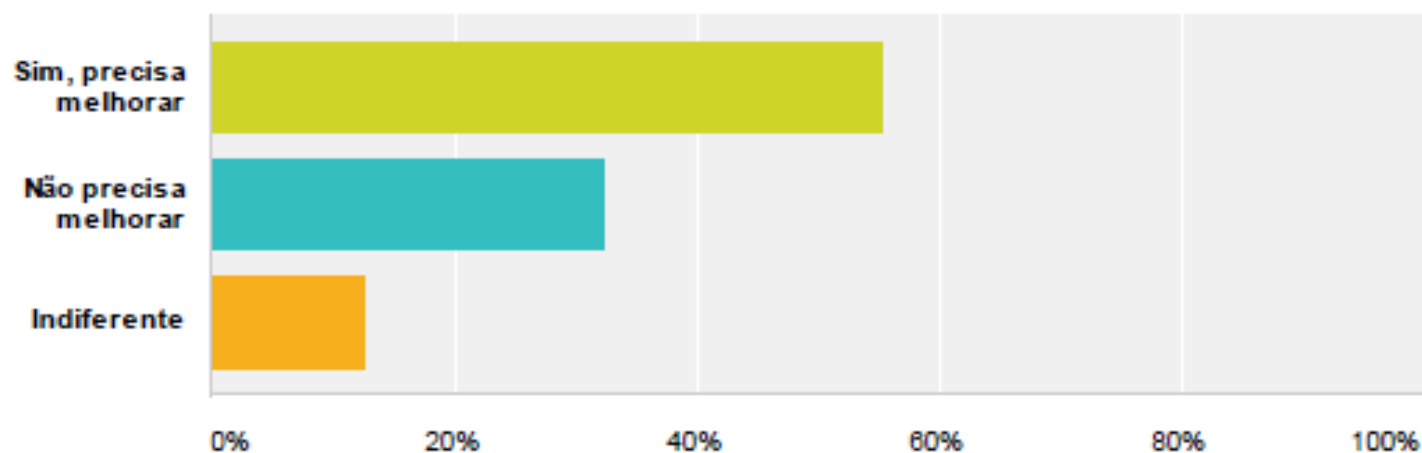
Transparência nos processos de tomada de decisões:



Opções de resposta	Respostas
Sim, precisa melhorar	56,50% 187
Não precisa melhorar	31,42% 104
Indiferente	12,08% 40



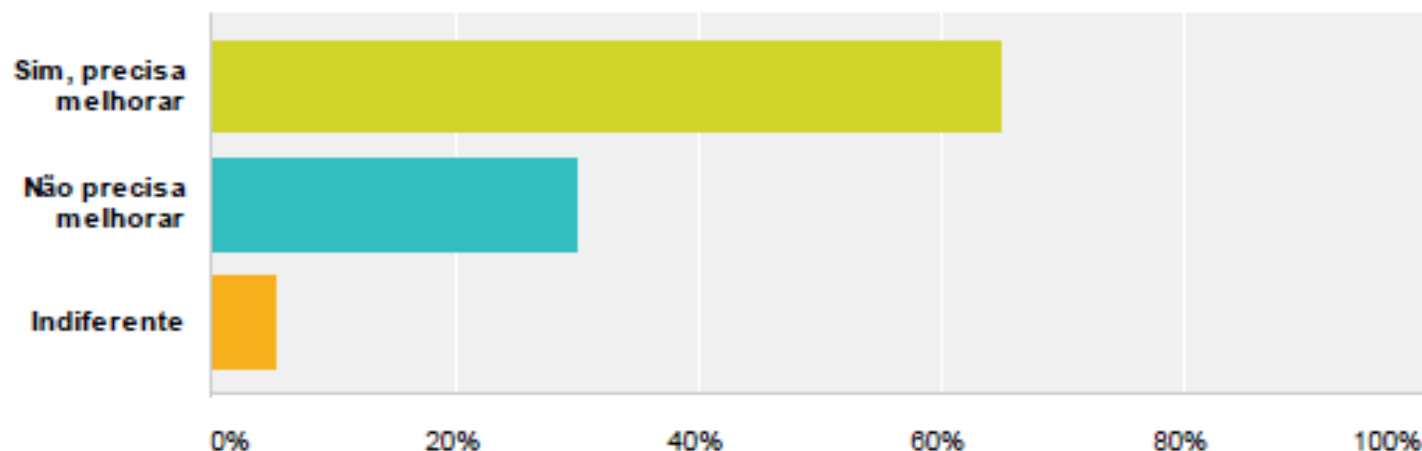
Informação adequada sobre o fundamento e conteúdo das decisões:



Opções de resposta	Respostas
Sim, precisa melhorar	55,29% 183
Não precisa melhorar	32,33% 107
Indiferente	12,39% 41



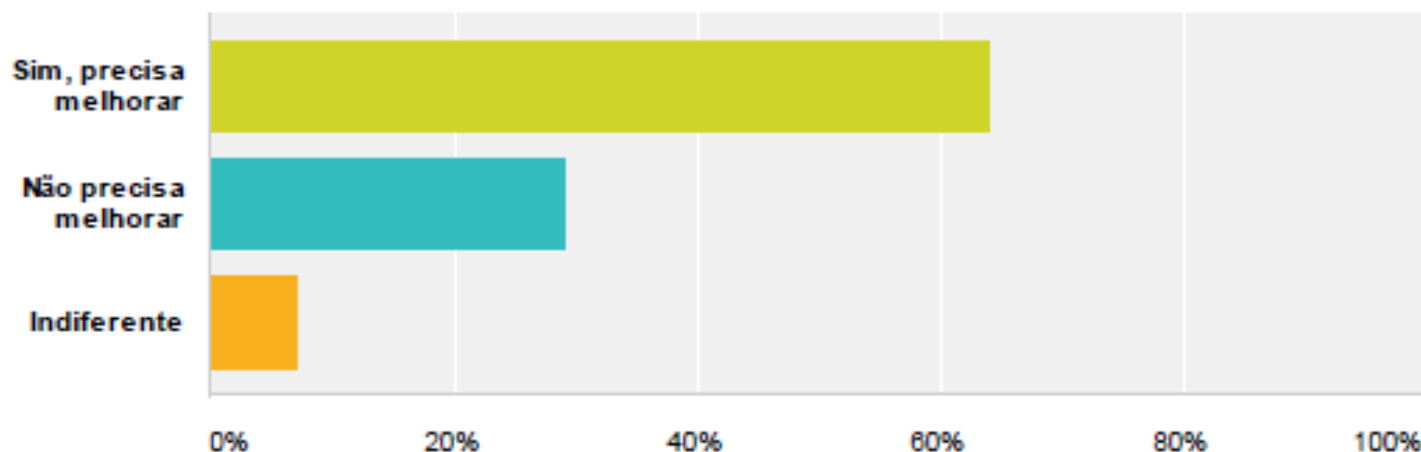
Abertura para conhecimento de demandas e necessidades dos delegados:



Opções de resposta	Respostas
Sim, precisa melhorar	64,95% 215
Não precisa melhorar	29,91% 99
Indiferente	5,14% 17



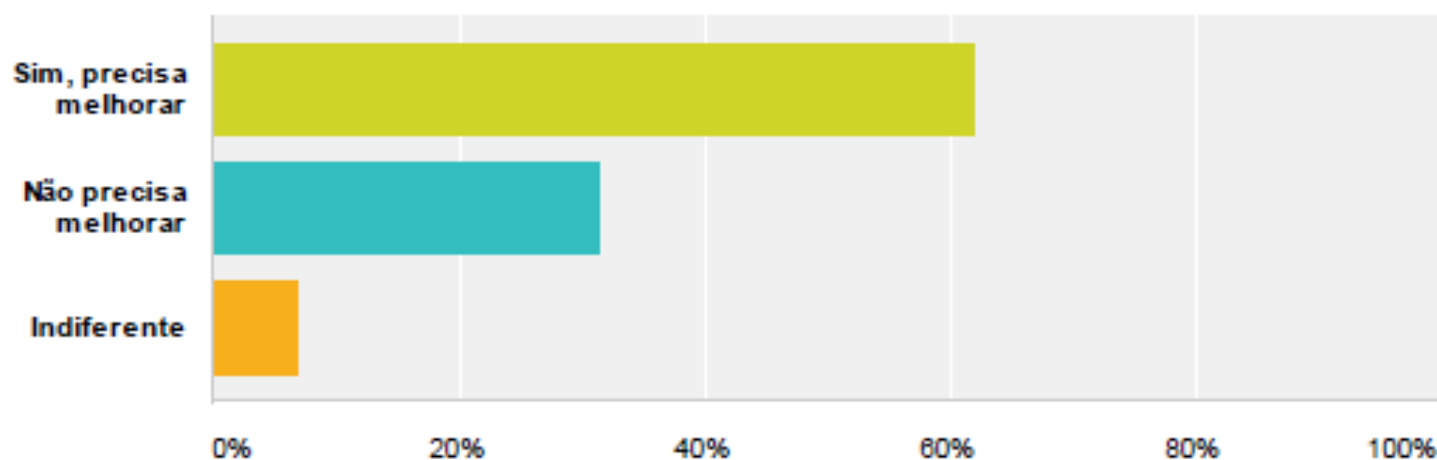
Efetivo acolhimento de sugestões e atendimento de demandas:



Opções de resposta	Respostas
Sim, precisa melhorar	64,05% 212
Não precisa melhorar	29,00% 96
Indiferente	6,95% 23



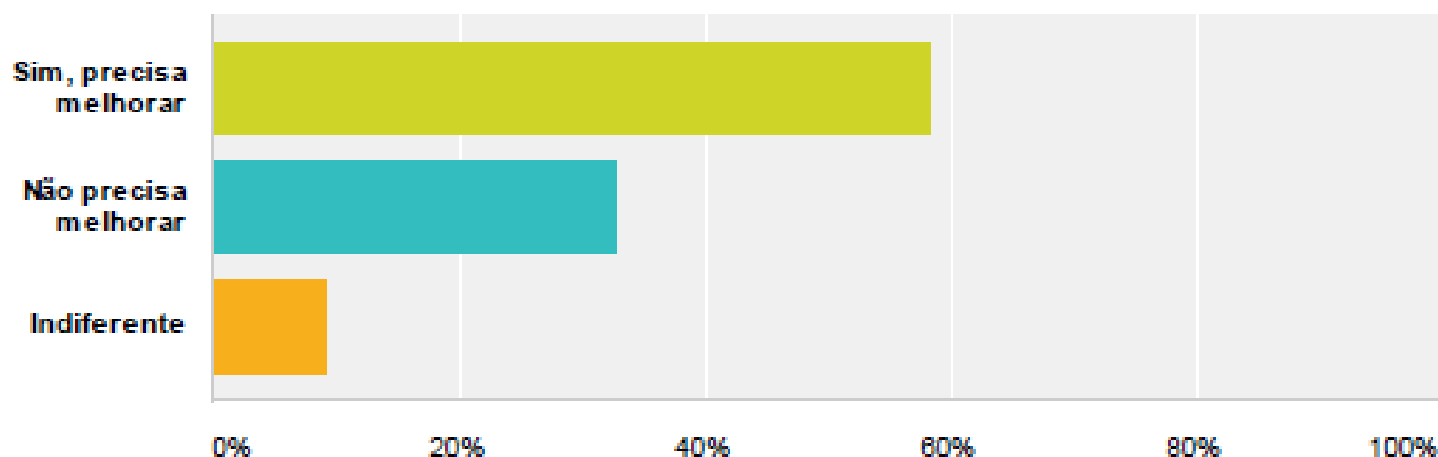
Realização periódica de reuniões administrativas para tratar de questões do serviço:



Opções de resposta	Respostas
Sim, precisa melhorar	61,93% 205
Não precisa melhorar	31,42% 104
Indiferente	6,65% 22



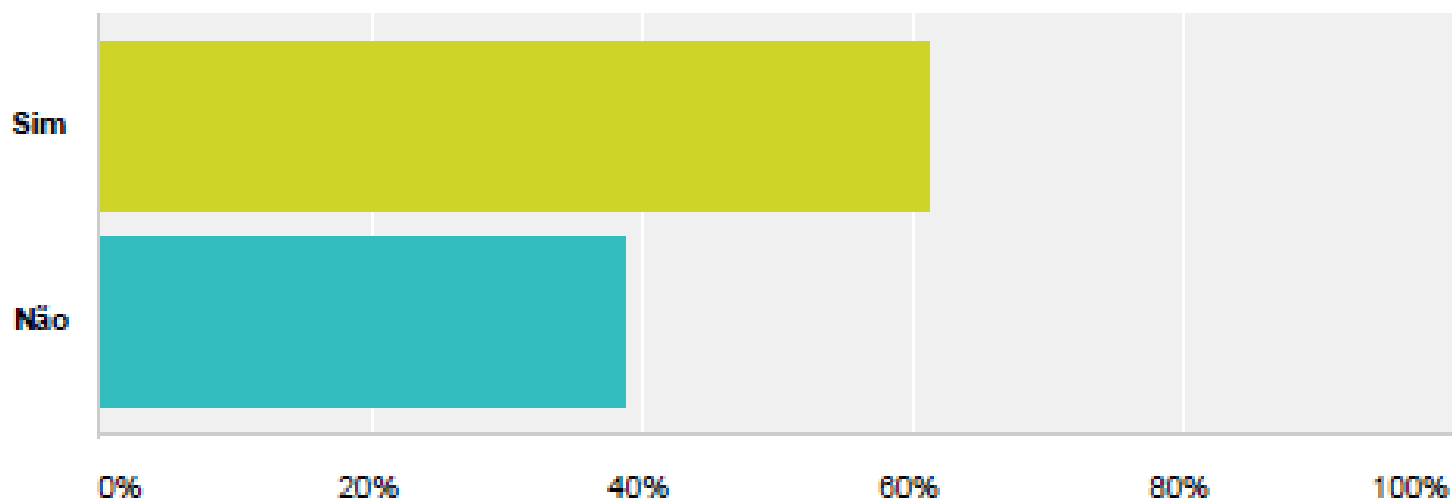
Prazo para tomada de decisões e resolução de problemas:



Opções de resposta	Respostas
Sim, precisa melhorar	58,31% 193
Não precisa melhorar	32,63% 108
Indiferente	9,06% 30



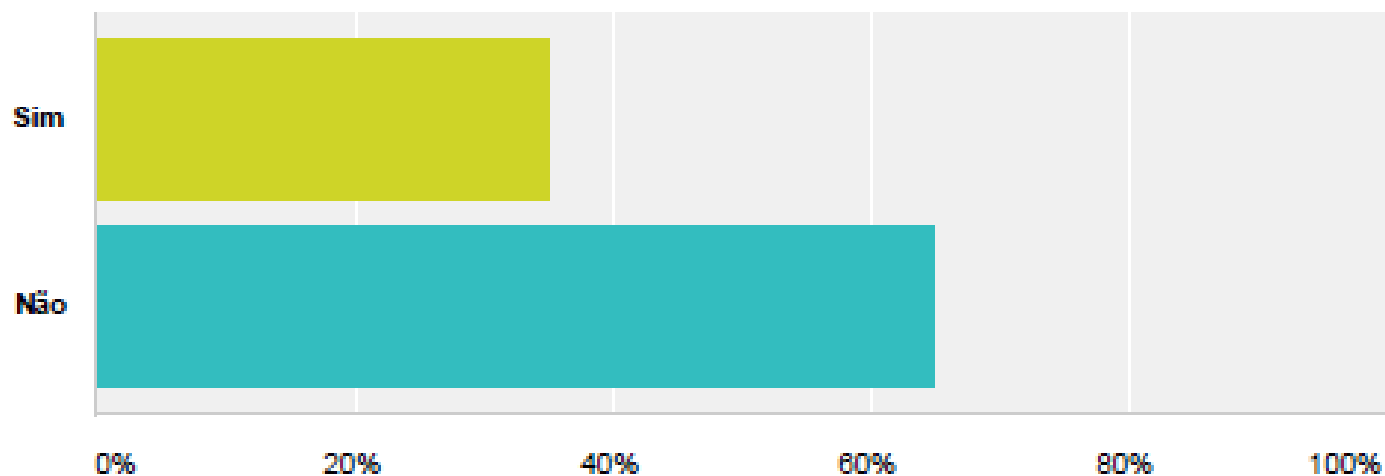
Confortável:



Opções de resposta	Respostas
Sim	61,33% 203
Não	38,67% 128



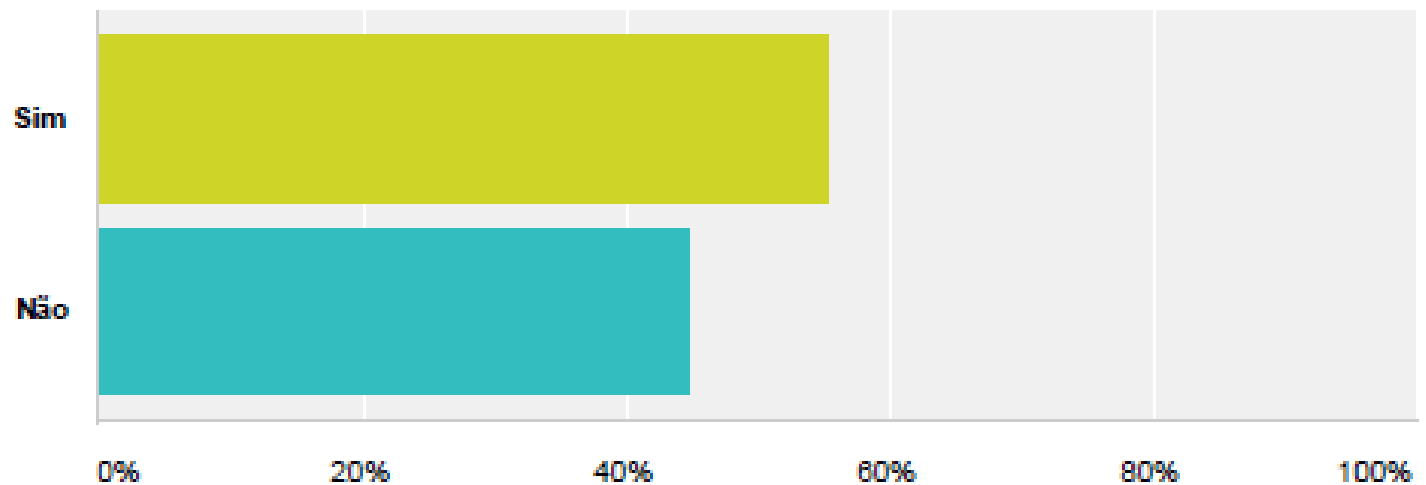
Estimulado:



Opções de resposta	Respostas
Sim	35,05% 116
Não	64,95% 215



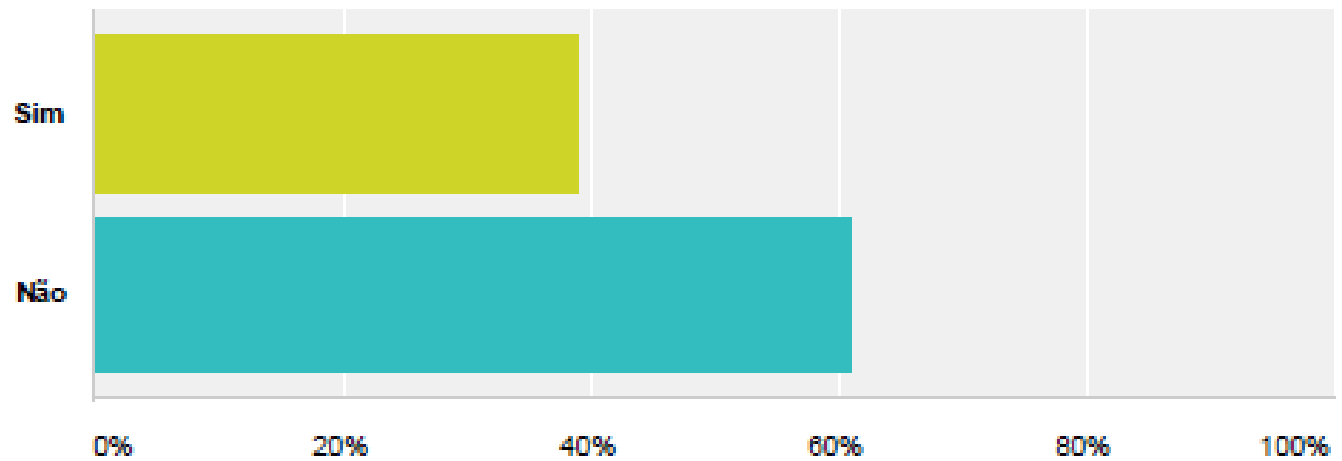
Respeitado:



Opções de resposta	Respostas
Sim	55,29% 183
Não	44,71% 148



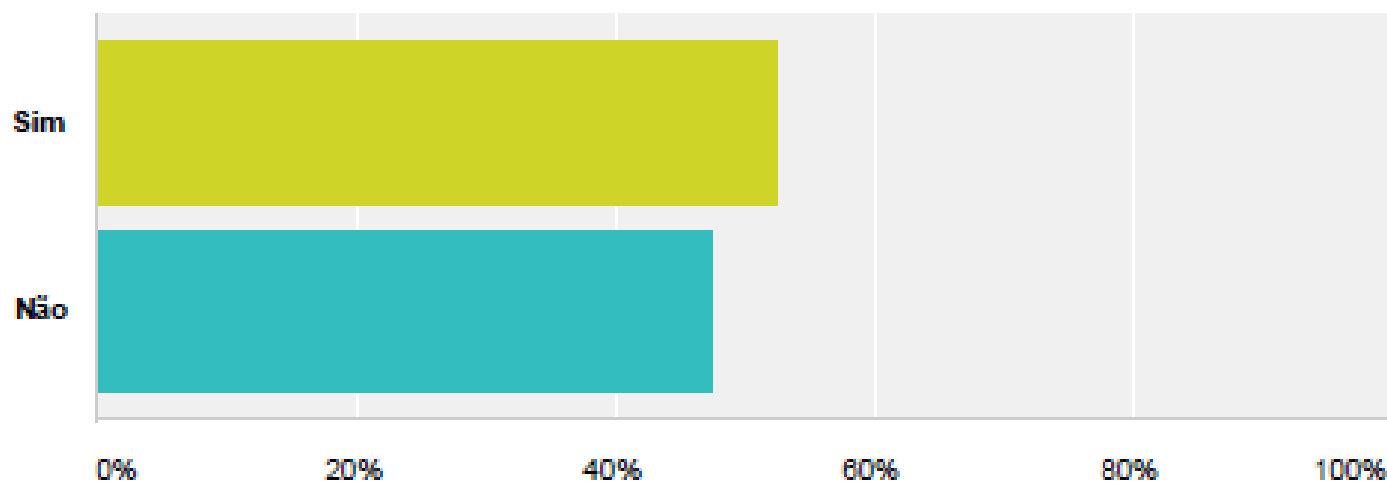
Reconhecido:



Opções de resposta	Respostas
Sim	38,97% 129
Não	61,03% 202



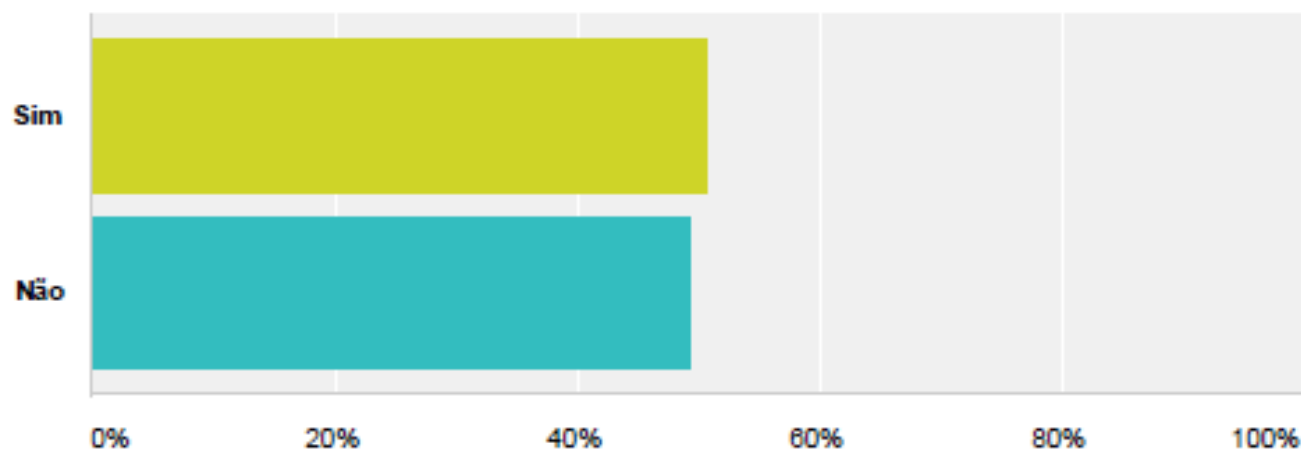
Seguro:



Opções de resposta	Respostas	
Sim	52,57%	174
Não	47,43%	157



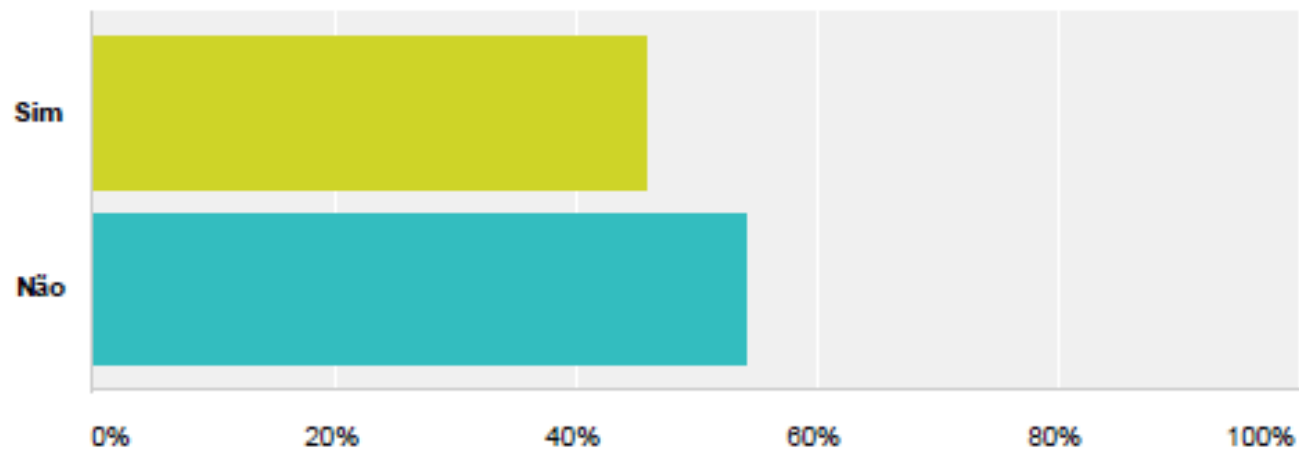
Protegido contra ambientes insalubres:



Opções de resposta	Respostas	
Sim	50,76%	168
Não	49,24%	163



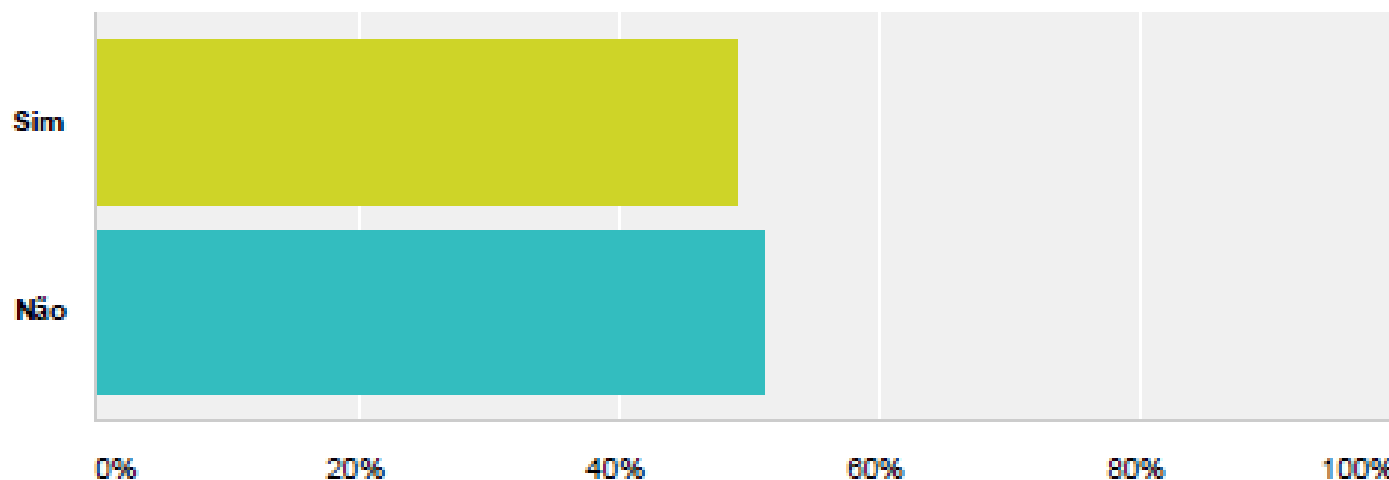
Privacidade:



Opções de resposta	Respostas
Sim	45,92% 152
Não	54,08% 179



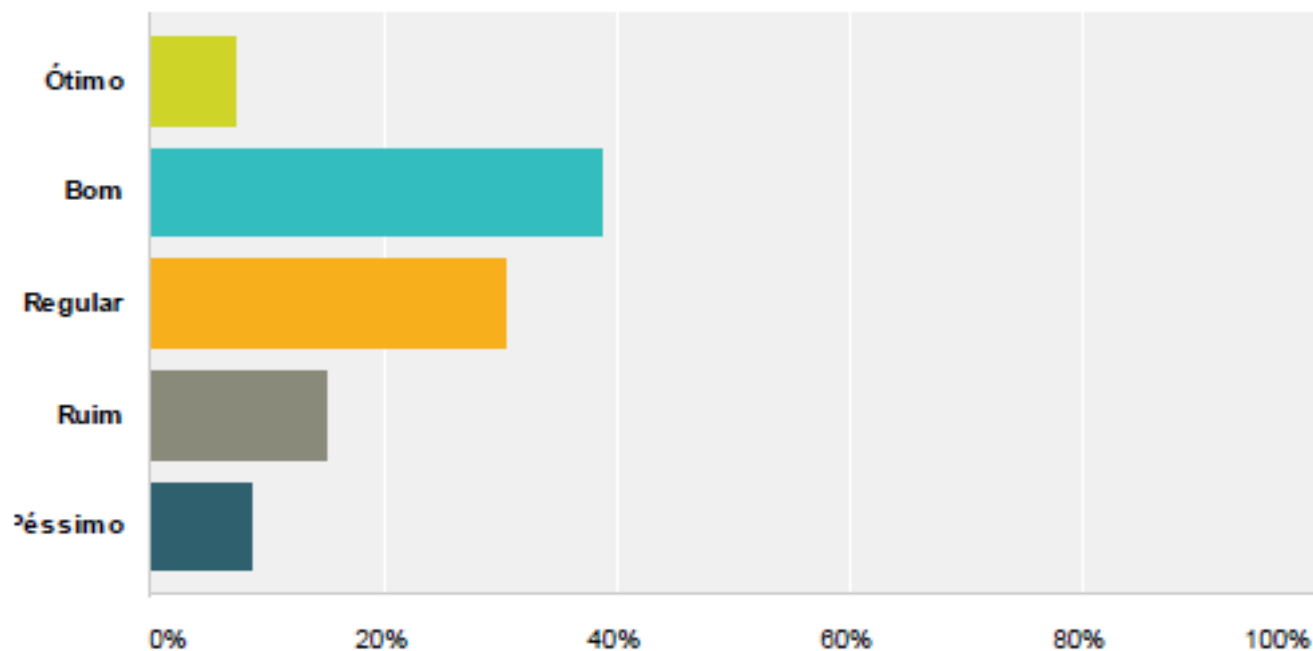
Condições favoráveis à concentração:



Opções de resposta	Respostas
Sim	48,94% 162
Não	51,06% 169



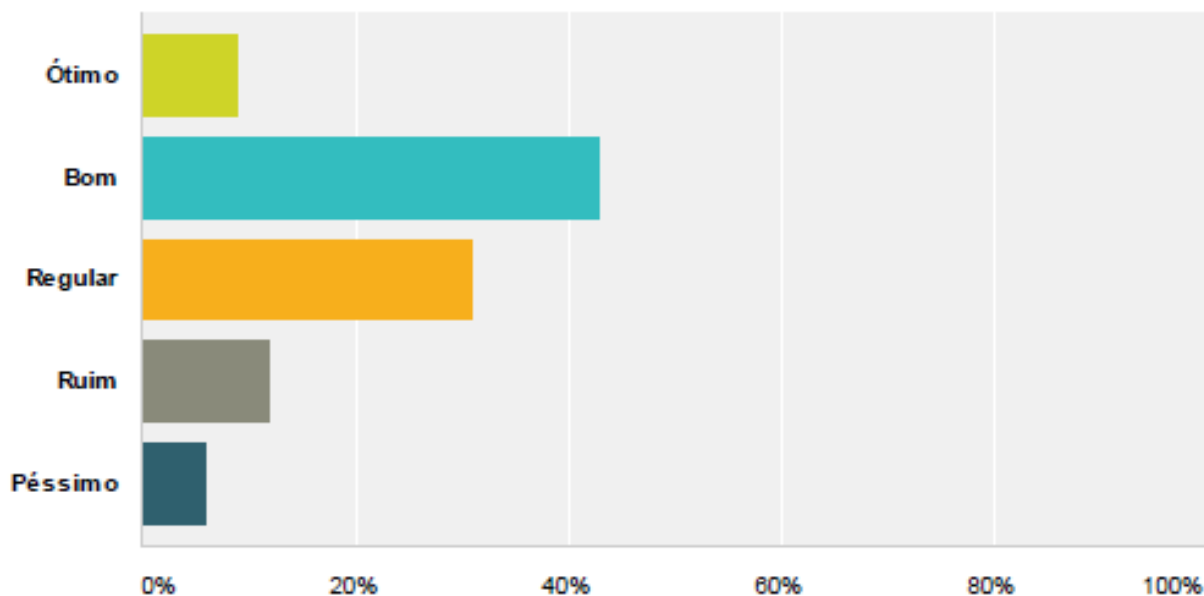
Avalie a QUALIDADE GERAL do seu ambiente de trabalho



Opções de resposta	Respostas
Ótimo	7,25% 24
Bom	38,67% 128
Regular	30,51% 101
Ruim	15,11% 50



Avalie as **RELAÇÕES INTERPESSOAIS** entre os servidores policiais e administrativos da sua unidade segundo a escala a seguir.



Opções de resposta	Respostas
Ótimo	8,76% 29
Bom	42,90% 142
Regular	30,82% 102
Ruim	11,78% 39
Péssimo	5,74% 19