

São Paulo, 22 de agosto de 2011.

A Sua Senhoria o Senhor
Darcy G. Freitas Jr
Banco Citibank S/A
Av. Paulista, 1111 – 1º Subsolo - Cerqueira Cesar
01311-920 São Paulo/SP

Assunto: **Suspensão da entrega de Talão e Cartões em Alagoas**

Prezado Senhor,

Conforme noticiado pela mídia, os carteiros das cidades de Maceió e Rio Largo, em Alagoas, têm sido alvos nos últimos dias de seguidos assaltos durante a atividade de distribuição. Para evitar maiores prejuízos aos clientes e aos usuários do serviço postal, os Correios tomaram algumas medidas para garantir a segurança dos empregados e a inviolabilidade das correspondências:

1. A entrega domiciliar de cartões está suspensa por 60 dias. Nesse período, a entrega será feita internamente nas agências dos Correios. Para tanto, o cidadão está sendo comunicado para retirar a sua correspondência na unidade da empresa mais próxima de sua casa.
2. Trata-se de uma medida urgente e temporária, até que o serviço seja normalizado. Para isso, a ECT está aguardando dos órgãos de Segurança Pública providências que possam garantir a entrega efetiva das encomendas sem riscos para os empregados e os clientes.
3. Para reduzir ao máximo os possíveis impactos sobre os negócios dos seus clientes, os Correios recrutaram empregados da área administrativa para reforçar o trabalho de entrega dos cartões nas agências dessas localidades.

Agradecemos a compreensão dos parceiros e nos colocamos à disposição para prestar outras informações e discutir alternativas que venham minimizar qualquer transtorno, por meio do nosso Gerente de Contas Especiais João Paulo Ferreira – joaoferreira@correios.com.br, fones (11) 4313 -7534 – Cel. (11) 9983-2753.

Atenciosamente,

LUIS ANTONIO PEREIRA MARTINS

Gerente de Clientes Estratégicos

Recebido por:

em ____/____/____