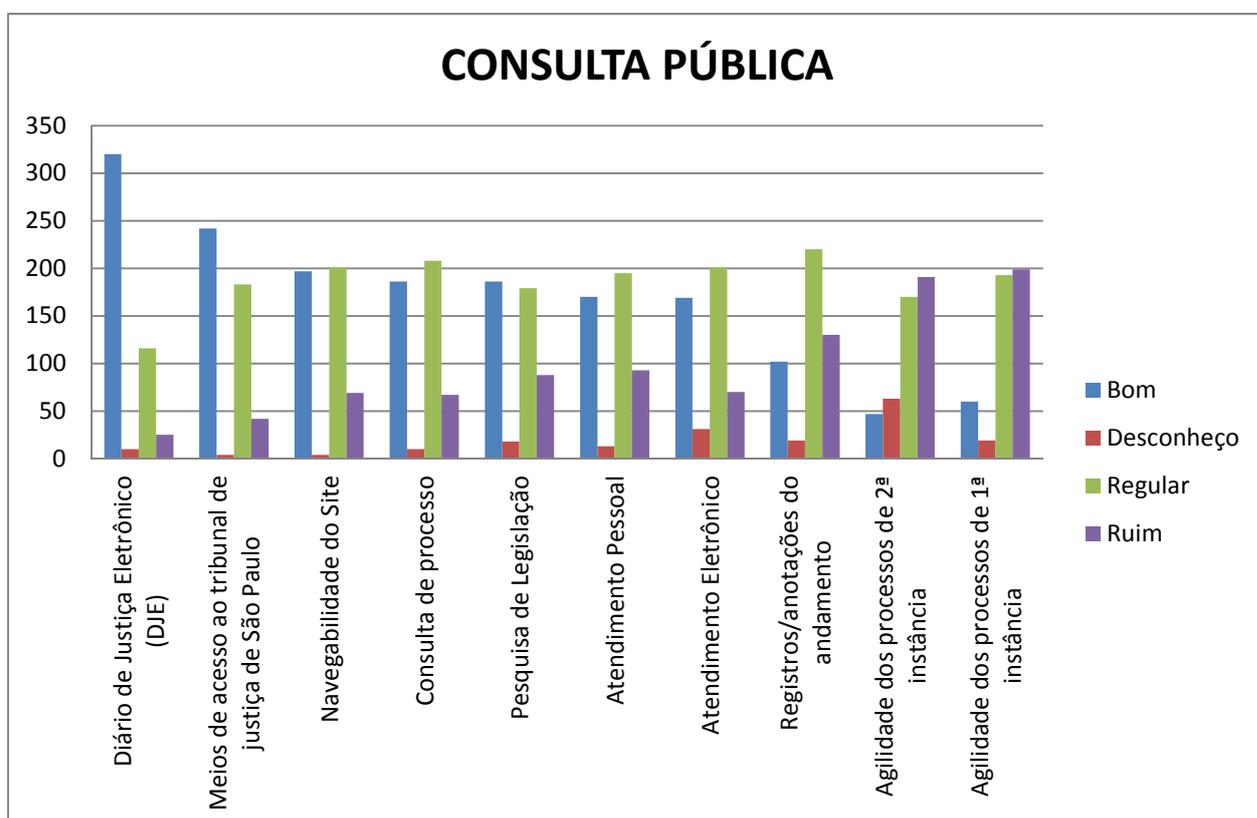


RESULTADO DOS QUESTIONÁRIOS DE CONSULTA PÚBLICA E PESQUISA DO AMBIENTE INTERNO

CONSULTA PÚBLICA

Total de participantes: 471

CONSULTA PÚBLICA						
Ranking	Pergunta	Respostas				Prevaleceu
		Bom	Regular	Ruim	Desconheço	
1	Diário de Justiça Eletrônico (DJE)	320	116	25	10	BOM
2	Meios de acesso ao tribunal de justiça de São Paulo	242	183	42	4	
3	Navegabilidade do Site	197	201	69	4	REGULAR
4	Consulta de processo	186	208	67	10	
5	Pesquisa de Legislação	186	179	88	18	
6	Atendimento Pessoal	170	195	93	13	
7	Atendimento Eletrônico	169	201	70	31	
8	Registros/anotações do andamento	102	220	130	19	RUIM
9	Agilidade dos processos de 2ª instância	47	170	191	63	
10	Agilidade dos processos de 1ª instância	60	193	199	19	



PESQUISA DE AMBIENTE INTERNO

Total de participantes: 1.190

PESQUISA DE AMBIENTE INTERNO						
Ranking	Pergunta	Respostas				Prevaleceu
		Bom	Regular	Ruim	Desconheço	
1	Atendimento ao público	842	270	37	41	BOM
2	Qualidade da prestação dos serviços	759	368	51	12	
3	Produtividade do setor	750	366	59	15	
4	Relações de ambiente de trabalho	673	430	81	6	
5	Quantidade de equipamentos de informática	643	402	138	7	
6	Organização e métodos de trabalho	631	431	120	8	
7	Quantidade de material de consumo	613	438	114	25	
8	Comprometimento das pessoas	608	452	114	16	
9	Eficácia dos métodos de trabalho	570	483	126	11	
10	Suporte técnico	564	487	126	13	
11	Andamento processual	560	429	89	112	
12	Comunicação entre as pessoas	542	479	162	7	
13	Qualificação das pessoas	541	497	135	17	
14	Máquinas/Equipamentos	538	488	161	3	
15	Iluminação	480	466	244	0	
16	Qualidade do material fornecido pelo TJSP	453	572	156	9	REGULAR
17	Limpeza dos ambientes	422	510	258	0	
18	Economicidade dos recursos	421	499	166	104	
19	Reconhecimento do trabalho	407	445	312	26	
20	Acessibilidade	400	455	329	6	
21	Mobiliário	390	495	304	1	
22	Capacitação das pessoas do Tribunal	384	560	201	45	
23	Treinamentos oferecidos pelo Tribunal	275	477	332	106	
24	Eficiência dos sistemas informatizados	218	591	370	11	
25	Segurança no ambiente de trabalho	339	428	416	7	RUIM
26	Espaço físico	327	369	493	1	
27	Ruído	223	463	495	9	
28	Segurança nos arredores do prédio de trabalho	213	418	527	32	
29	Quantidade de pessoas	180	452	552	6	
30	Temperatura	220	359	610	1	

PESQUISA DE AMBIENTE INTERNO

