

Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça
Estatísticas - Junho de 2015

Tipos de Manifestações	
Denúncia	103
Elogio	16
Informação	530
Reclamação	360
Sugestão	54
Pedido de Acesso à Informação	14
Recursos LAI	2
Total	1079

Relacionamento com o STJ	
Advogado	134
Cidadão	701
Parte em processo	241
Servidor do STJ	3
Total	1079

Canal de contato	
Carta	272
E-mail	167
Formulário eletrônico	635
Telefone	5
Total	1079

Canal de resposta	
Carta	205
E-mail	734
Não deseja obter resposta	140
Total	1079

Situação	
Arquivada	87
Cancelada	2
Encaminhada à área responsável	11
Repetida	66
Respondida	913
Total	1079

Área responsável	
Administrativa	128
Área fim	390
Outros órgãos	561
Total	1079

Tempo médio de resposta	2 dias
--------------------------------	---------------

Assunto das Manifestações Relacionadas ao STJ	
Acompanhamento Processual	144
Atribuições da Ouvidoria	28
Concurso/Estágio	18
Demora/Previsão de Julgamento	215
Institucional	29
Jurisprudência	13
Lei de Acesso à Informação	16
Orientação Jurídica	3
Processo Eletrônico	18
Referente ao Site	6
Sistema Push	15
Unidades do Tribunal	13
Total	518

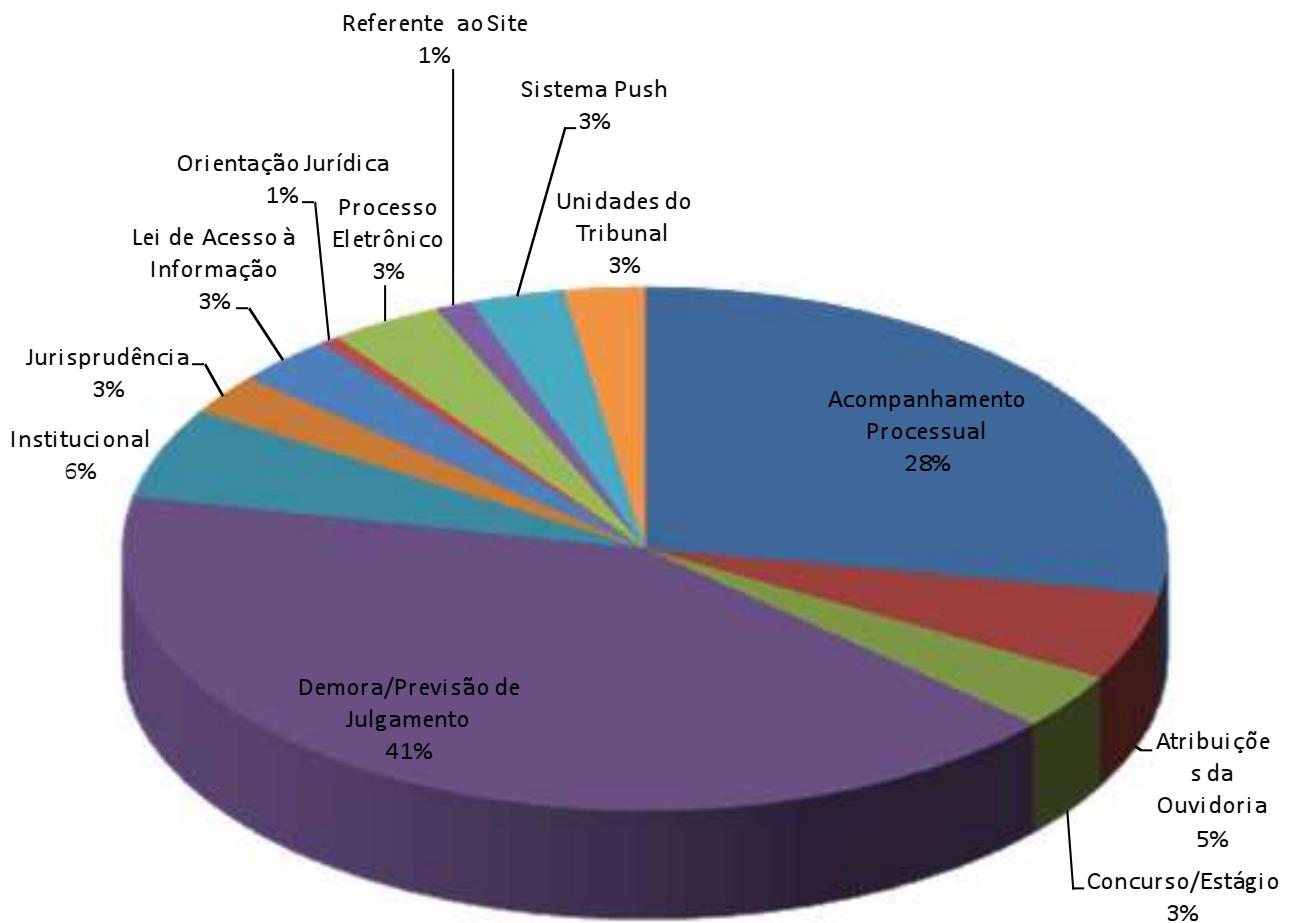
São Arquivadas as manifestações de conteúdo impróprio (contendo palavrões, ofensas) e as anônimas.

São canceladas as manifestações recebidas por e-mail, carta ou pessoalmente e registradas equivocadamente no sistema.

Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

Estatísticas - Junho de 2015

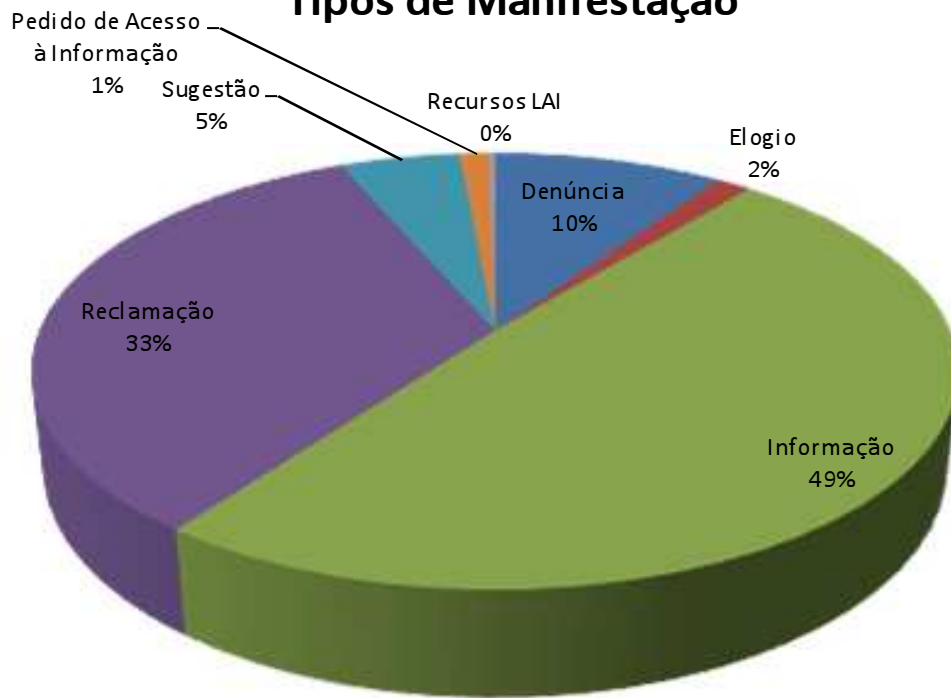
Assunto das Manifestações Relacionadas ao STJ



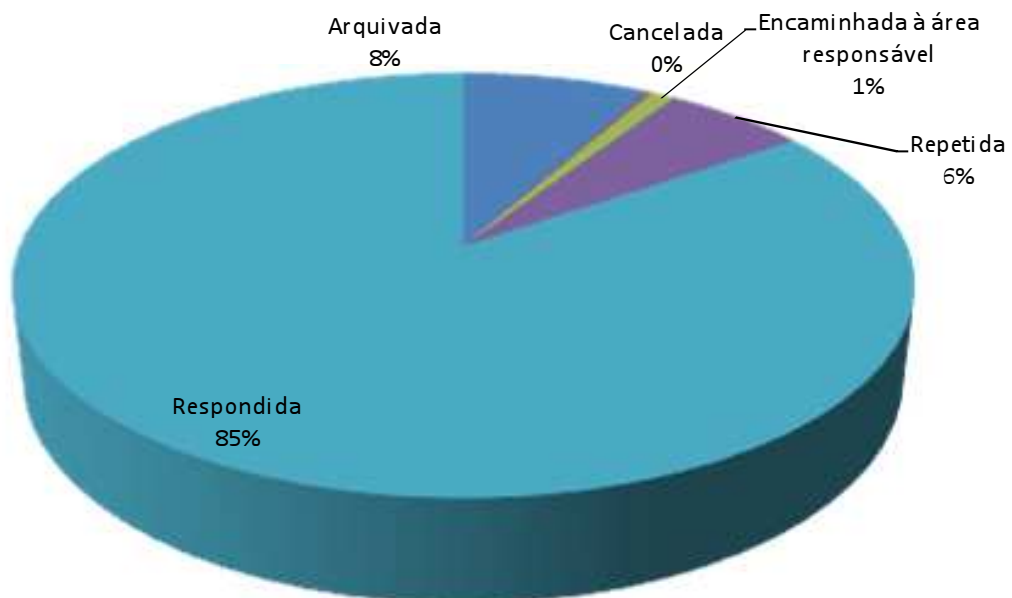
Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

Estatísticas - Junho de 2015

Tipos de Manifestação



Situação



Ouvidoria do Superior Tribunal de Justiça

Estatísticas - Junho de 2015

Canal de Contato



Relacionamento com o STJ



Área responsável

