



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

Apresentação da Pesquisa do FDJUR sobre Ferramentas para Alinhamento Estratégico do Jurídico com os Objetivos da Empresa



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

O que é o FDJUR?

O Fórum de Departamentos Jurídicos - FDJUR é uma associação criada com o escopo de debater temas relacionados à gestão de departamentos jurídicos através de uma rede virtual.

Nosso quadro social é composto por profissionais que atuam em departamentos jurídicos de empresas, entidades ou associações.



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

Composição:

Cargos	Associados
Vices-Presidentes Jurídicos	11
Diretores Jurídicos	109
Chefes, Gerentes Gerais, Gestores e Consultores Jurídicos	39
Superintendentes Jurídicos	7
Gerentes Jurídicos	206
Coordenadores e Supervisores Jurídicos	12
Assessores e Assistentes Jurídicos	7
Advogados e Especialistas Jurídicos	40
Sócios Técnicos	8
Em transição	29
ASSOCIADOS NO TOTAL	468



IASP

INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

Por

Estados:

Advogados de Departamentos Jurídicos Associados		
Local	Associados do FDJUR	Percentual
SP	298	63,68%
RJ	72	15,38%
RS	31	6,62%
MG	18	3,86%
PR	18	3,86%
CE	7	1,48%
BA	5	1,08%
DF	4	0,85%
ES	4	0,85%
GO	3	0,64%
MA	2	0,43%
PE	2	0,43%
AM	1	0,21%
Miami	1	0,21%
SC	1	0,21%
SE	1	0,21%
15 Estados + 1	468	100,00%



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

O que é a GEJUR:



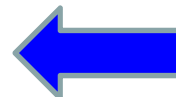
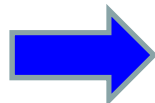
A GEJUR será uma empresa de comunicação, com o objetivo de integrar todos os grupos interessados na advocacia corporativa para a troca de informações e conhecimentos, através de vários tipos de mídia.

Ela irá unir parceiros de negócio desta comunidade específica, com o objetivo de estreitar o relacionamento; promover a colaboração e a partilha de informações;



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**



Colegas de Departamentos Jurídicos	1.588
Colegas de Escritórios de Advocacia	1.492
Profissionais de RH: Headhunters, research, etc.	96
Consultores Especializados no Mercado Jurídico	74
Profissionais de Tecnologia e Softwares Jurídicos	30
Jornalistas e profissionais ligados a comunicação	29
Profissionais de Outras Empresas ligadas ao mercado jurídico	24
Produtores de Eventos	19
Total	3.352



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

Enquete sobre Ferramentas para Alinhamento Estratégico do Jurídico com os Objetivos da Empresa.

Abaixo segue o questionário:

Marque com o X uma única resposta:

1_ Como seu departamento jurídico está alinhado com a estratégia da companhia?

Estamos completamente alinhados com a estratégia da companhia;

Nosso desempenho está vinculado a projetos ou operações da companhia;

Somos um grupo separado das estratégias da companhia.

Outros: Qual:



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

1) Como seu departamento jurídico está alinhado com a estratégia da companhia?

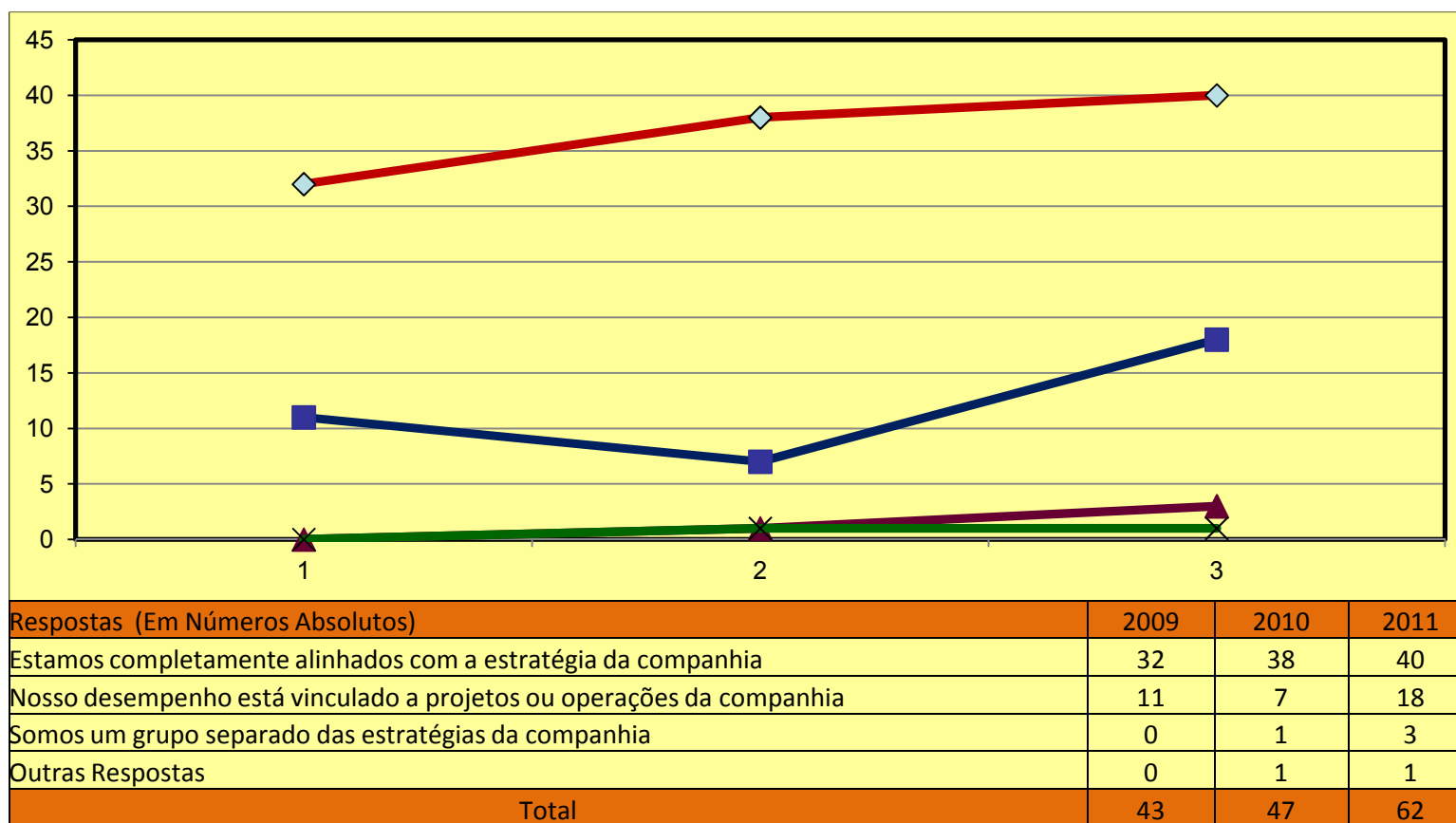
Respostas	2009		2010		2011	
Estamos completamente alinhados com a estratégia da companhia	32	74%	38	81%	40	65%
Nosso desempenho está vinculado a projetos ou operações da companhia	11	26%	7	15%	18	28%
Somos um grupo separado das estratégias da companhia	0	0%	1	2%	3	5%
Outras Respostas	0	0%	1	2%	1	2%
Total	43	100%	47	100%	62	100%



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

1) Como seu departamento jurídico está alinhado com a estratégia da companhia?

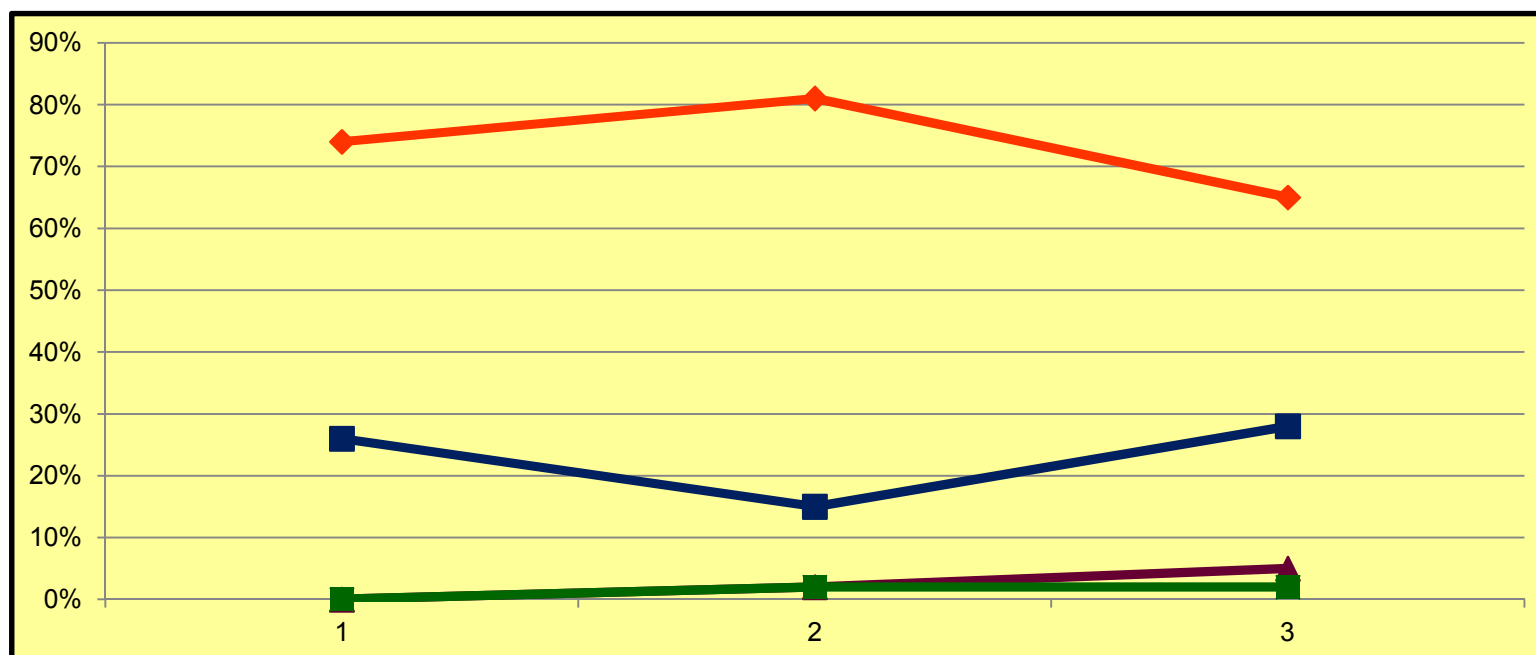




IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

1) Como seu departamento jurídico está alinhado com a estratégia da companhia?



Respostas (Em percentual %)	2009	2010	2011
Estamos completamente alinhados com a estratégia da companhia	74%	81%	65%
Nosso desempenho está vinculado a projetos ou operações da companhia	26%	15%	28%
Somos um grupo separado das estratégias da companhia	0%	2%	5%
Outras Respostas	0%	2%	2%
Total	100%	100%	100%



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

Enquete sobre Ferramentas para Alinhamento Estratégico do Jurídico com os Objetivos da Empresa.

Marque com o X as respostas: (pode ser mais de uma resposta)

2_ Quais os fatores mais importantes para garantir o alinhamento com as estratégias da empresa?

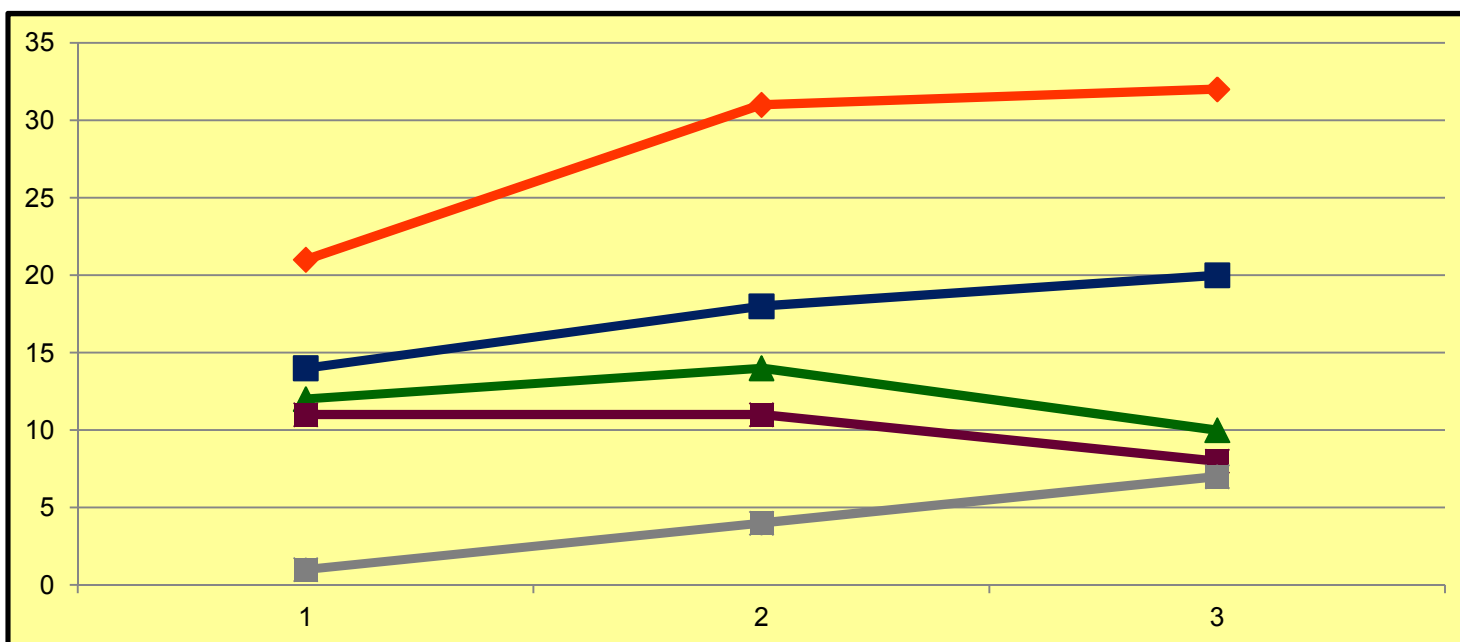
- Inserir advogados nas unidades de negócios.
- Participar de forças tarefas com outros setores da companhia;
- Vincular o desempenho do jurídico com os objetivos de negócios.
- Ter reuniões regulares com CEO; Diretores; Chefes de Unidades; etc.
- Outros: Qual: _____



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

2) Quais os fatores mais importantes para garantir o alinhamento com as estratégias da empresa? (DJ Alinhados com a Estratégia)



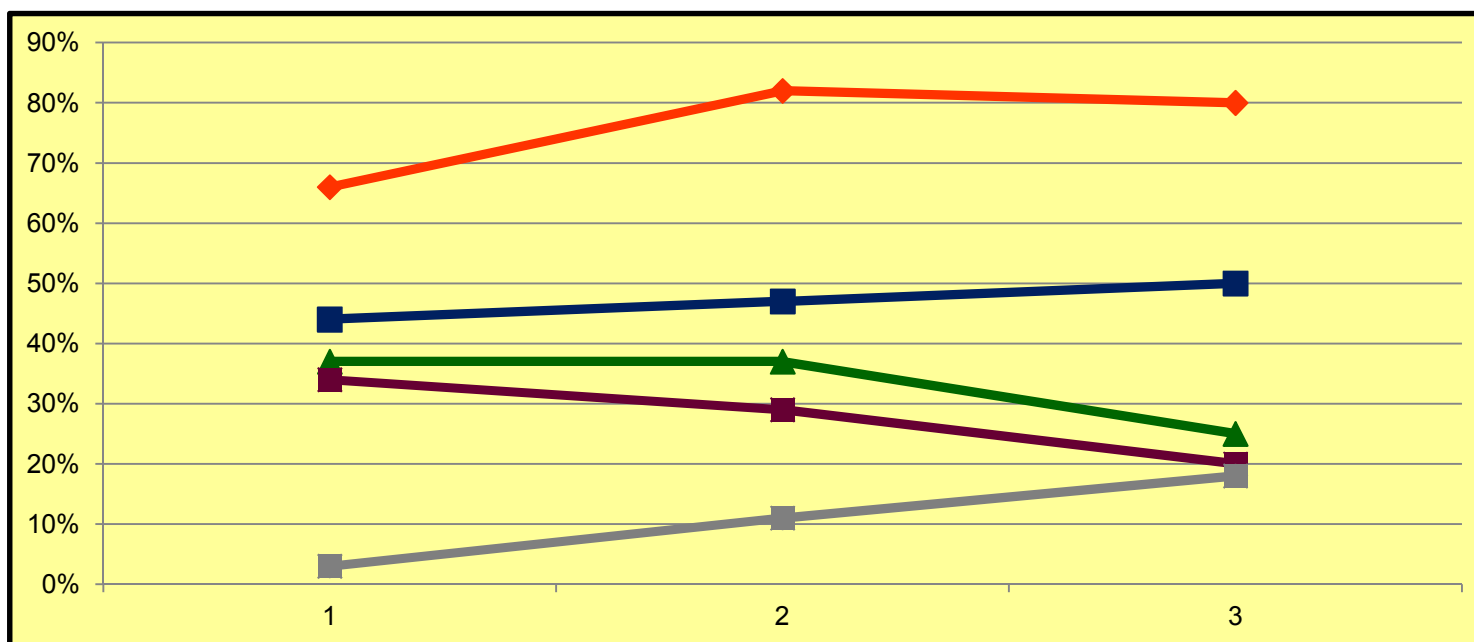
Respostas	2009	2010	2011
Ter reuniões regulares com CEOs, diretores; chefes de unidades, etc;	21	31	32
Vincular o desempenho do jurídico com os objetivos de negócios	14	18	20
Participar de forças tarefas com outros setores da companhia	12	14	10
Inserir advogados nas unidades de negócios	11	11	8
Outras Respostas	1	4	7
Total	43	78	77



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

2) Quais os fatores mais importantes para garantir o alinhamento com as estratégias da empresa? (DJ Alinhados com a Estratégia)



Respostas	2009	2010	2011
Ter reuniões regulares com CEOs, diretores; chefes de unidades, etc;	66%	82%	80%
Vincular o desempenho do jurídico com os objetivos de negócios	44%	47%	50%
Participar de forças tarefas com outros setores da companhia	37%	37%	25%
Inserir advogados nas unidades de negócios	34%	29%	20%
Outras Respostas	3%	11%	18%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

2) Quais os fatores mais importantes para garantir o alinhamento com as estratégias da empresa? (DJ Alinhados com a Estratégia)

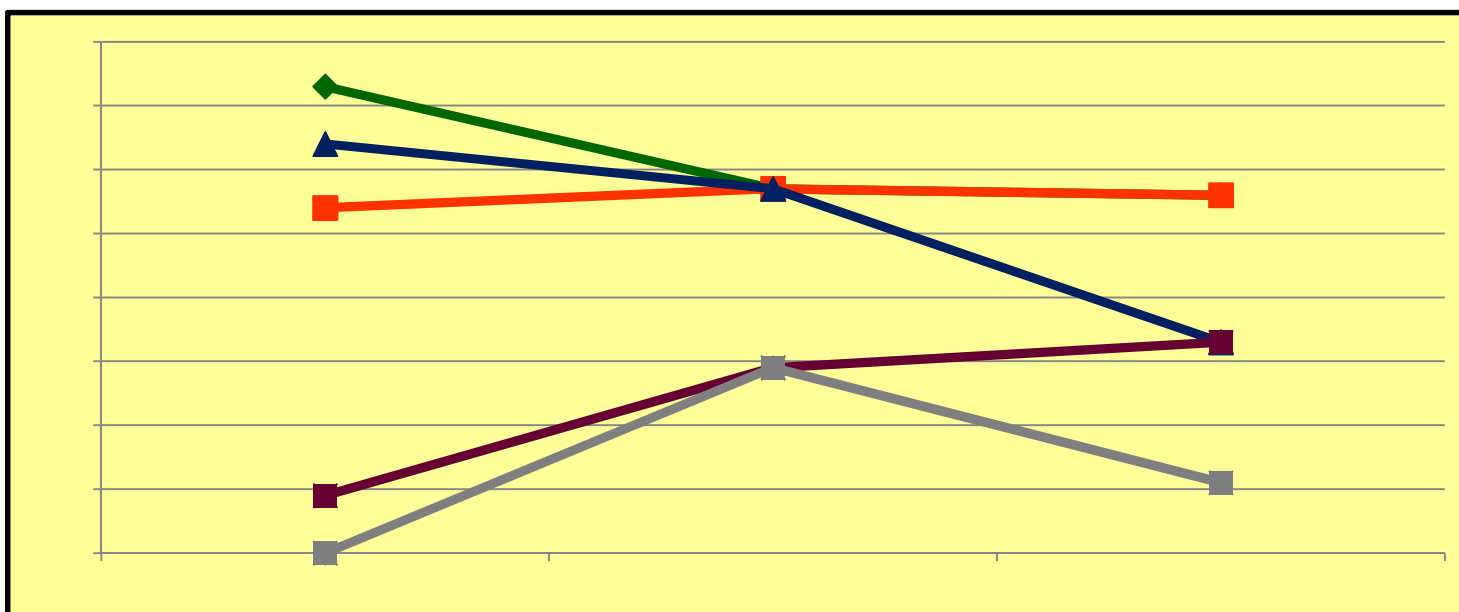
Respostas	2009		2010		2011	
Ter reuniões regulares com CEOs, diretores; chefes de unidades, etc;	21	66%	31	82%	32	56%
Vincular o desempenho do jurídico com os objetivos de negócios	14	44%	18	47%	20	33%
Participar de forças tarefas com outros setores da companhia	12	37%	14	37%	10	17%
Inserir advogados nas unidades de negócios	11	34%	11	29%	8	13%
Outras Respostas	1	3%	4	11%	7	12%
Total	43		78		77	



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

2) Quais os fatores mais importantes para garantir o alinhamento com as estratégias da empresa? (DJ Vinculados a Projetos)



Respostas	2009	2010	2011
Vincular o desempenho do jurídico com os objetivos de negócios	73%	57%	56%
Ter reuniões regulares com CEOs, diretores; chefes de unidades, etc;	54%	57%	56%
Participar de forças tarefas com outros setores da companhia	64%	57%	33%
Inserir advogados nas unidades de negócios	9%	29%	33%
Outras Respostas	0%	29%	11%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

2) Quais os fatores mais importantes para garantir o alinhamento com as estratégias da empresa? (DJ Vinculados a Projetos)

Respostas	2009		2010		2011	
Vincular o desempenho do jurídico com os objetivos de negócios	8	73%	4	57%	10	56%
Ter reuniões regulares com CEOs, diretores; chefes de unidades, etc;	6	54%	4	57%	10	56%
Participar de forças tarefas com outros setores da companhia	7	64%	4	57%	6	33%
Inserir advogados nas unidades de negócios	1	9%	2	29%	6	33%
Outras Respostas	0	0%	1	29%	2	11%
Total	43		11		24	



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

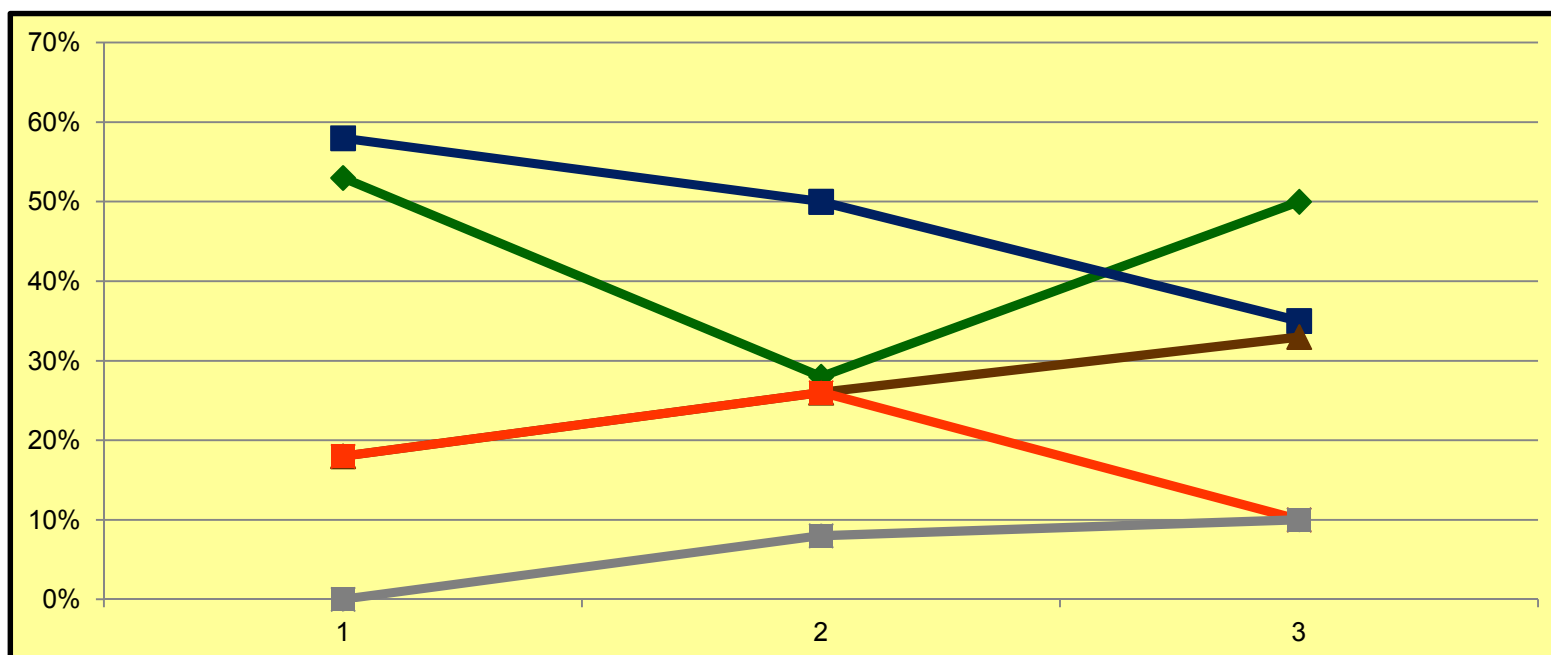
Enquete sobre Ferramentas para Alinhamento Estratégico do Jurídico com os Objetivos da Empresa.

3_ Quais os principais Fatores que dificultam o Departamento Jurídico se alinhar com as Unidades de Negócio?

- () Ser percebido com um bloqueio para os negócios;
- () Ser visto como polêmico em vez de auxiliar nas decisões;
- () Estar distante das decisões locais;
- () Só ser lembrado quando surgem os problemas.
- () Outros: Qual: _____



3) Quais os principais Fatores que dificultam o Departamento Jurídico se alinhar com as Unidades de Negócio? (DJ Alinhados com a Estratégia)



Respostas	2009	2010	2011
Só ser lembrado quando surgem os problemas	53%	28%	50%
Ser percebido como um bloqueio para os negócios	58%	50%	35%
Estar distante das decisões locais	18%	26%	33%
Ser visto como polêmico em vez de auxiliar nas decisões	18%	26%	10%
Outras Respostas	0%	8%	10%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

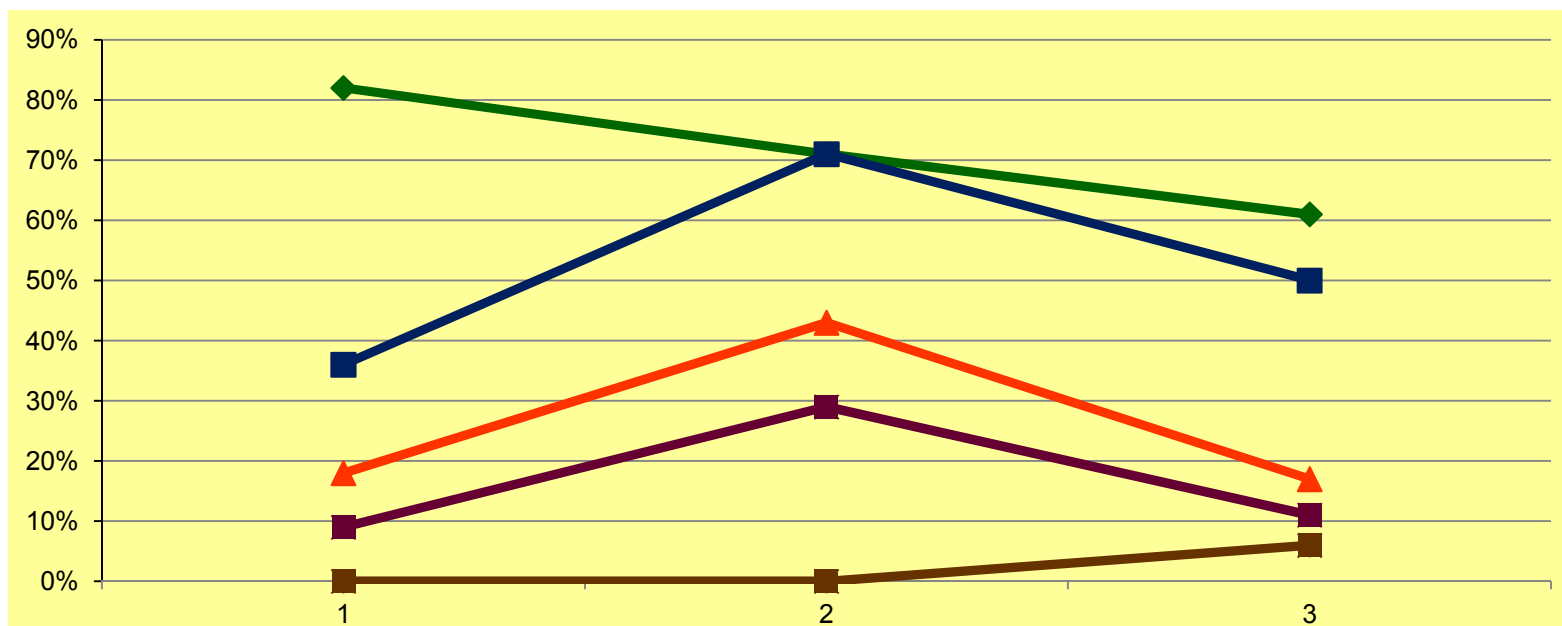
**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

3) Quais os principais Fatores que dificultam o Departamento Jurídico se alinhar com as Unidades de Negócio? (DJ Alinhados com a Estratégia)

Respostas	2009		2010		2011	
Só ser lembrado quando surgem os problemas	17	53%	11	28%	20	50%
Ser percebido como um bloqueio para os negócios	18	58%	19	50%	14	35%
Estar distante das decisões locais	7	18%	10	26%	13	33%
Ser visto como polêmico em vez de auxiliar nas decisões	7	18%	10	26%	4	10%
Outras Respostas	0	0%	3	8%	4	10%
Total	49		53		55	



3) Quais os principais Fatores que dificultam o Departamento Jurídico se alinhar com as Unidades de Negócio? (DJ Vinculados a Projetos)



Respostas			
Só ser lembrado quando surgem os problemas	82%	71%	61%
Ser percebido como um bloqueio para os negócios	36%	71%	50%
Ser visto como polêmico em vez de auxiliar nas decisões	18%	43%	17%
Estar distante das decisões locais	9%	29%	11%
Outras Respostas	0%	0%	6%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

3) Quais os principais Fatores que dificultam o Departamento Jurídico se alinhar com as Unidades de Negócio? (DJ Vinculados a Projetos)

Respostas	2009		2010		2011	
Só ser lembrado quando surgem os problemas	9	82%	5	71%	11	61%
Ser percebido como um bloqueio para os negócios	4	36%	5	71%	9	50%
Ser visto como polêmico em vez de auxiliar nas decisões	2	18%	3	43%	3	17%
Estar distante das decisões locais	1	9%	2	29%	2	11%
Outras Respostas	0	0%	0	0%	1	6%
Total	16		15		26	



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

Enquete sobre Ferramentas para Alinhamento Estratégico do Jurídico com os Objetivos da Empresa.

Marque com o X as respostas: (pode ser mais de uma resposta)

4_ Táticas mais utilizadas para facilitar o serviço ao cliente:

Fornecer aos clientes modelos de documentos legais para que possam entrar em acordos padrão sem envolvimento do jurídico.

Educar os clientes sobre como evitar e gerir os riscos.

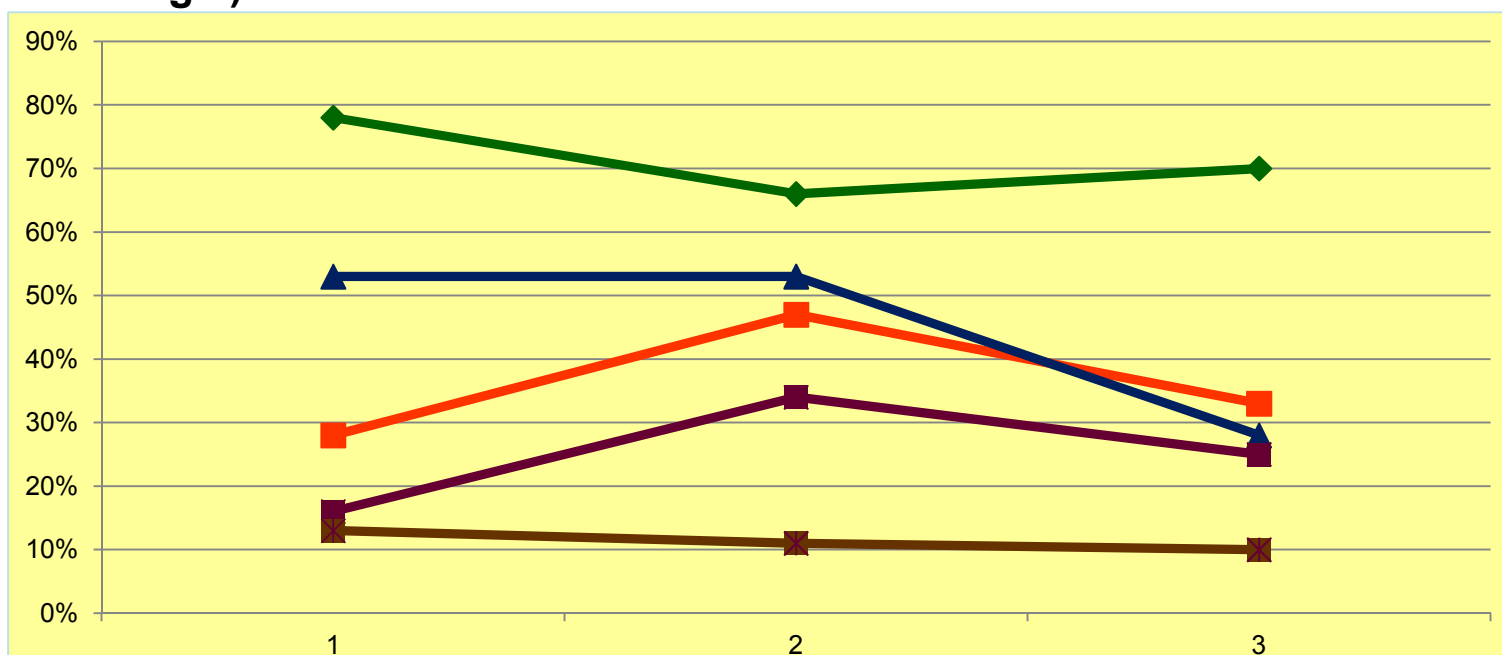
Comunicar e explicar novas regulamentações e questões que envolvam os negócios.

Explicar o modo de trabalho e fixar prazos para fornecer respostas oportunas;

outros: Qual: _____



4) Táticas mais utilizadas para facilitar o serviço ao cliente: (DJ Alinhados com a Estratégia)



Respostas	2009	2010	2011
Educar os clientes sobre como evitar e gerir os riscos	78%	66%	70%
Fornecer aos clientes modelos de documentos legais para que possam entrar em acordos padrão sem envolvimento do jurídico	28%	47%	33%
Comunicar e explicar novas regulamentações e questões que envolvam os negócios	53%	53%	28%
Explicar o modo de trabalho e fixar prazos para fornecer respostas oportunas	16%	34%	25%
Outras Respostas	13%	11%	10%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

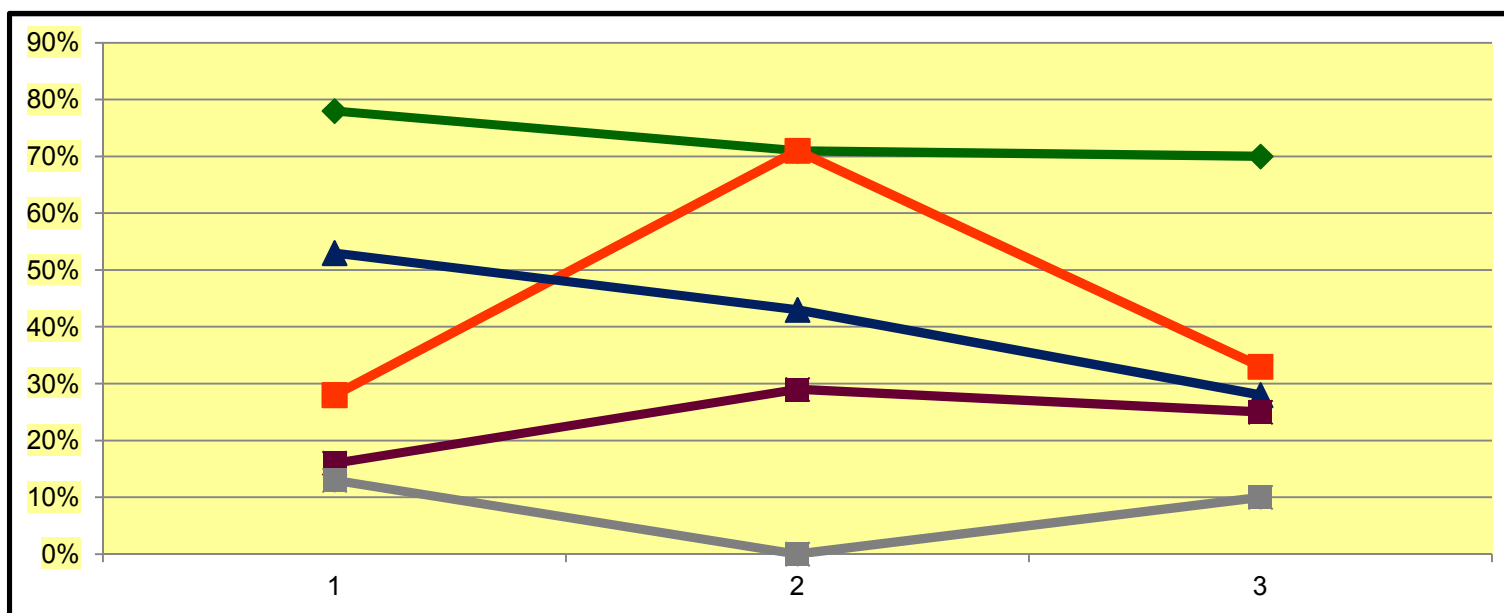
**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

4) Táticas mais utilizadas para facilitar o serviço ao cliente: (DJ Alinhados com a Estratégia)

Respostas	2009		2010		2011	
	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem	Quantidade	Porcentagem
Educar os clientes sobre como evitar e gerir os riscos	25	78%	25	66%	28	70%
Fornecer aos clientes modelos de documentos legais para que possam entrar em acordos padrão sem envolvimento do jurídico	9	28%	18	47%	13	33%
Comunicar e explicar novas regulamentações e questões que envolvam os negócios	17	53%	20	53%	11	28%
Explicar o modo de trabalho e fixar prazos para fornecer respostas oportunas	5	16%	13	34%	10	25%
Outras Respostas	4	13%	4	11%	4	10%
Total	60		80		66	



4) Táticas mais utilizadas para facilitar o serviço ao cliente: (DJ Vinculados a Projetos)



Respostas	2009	2010	2011
Educar os clientes sobre como evitar e gerir os riscos	78%	71%	70%
Fornecer aos clientes modelos de documentos legais para que possam entrar em acordos padrão sem envolvimento do jurídico	28%	71%	33%
Comunicar e explicar novas regulamentações e questões que envolvam os negócios	53%	43%	28%
Explicar o modo de trabalho e fixar prazos para fornecer respostas oportunas	16%	29%	25%
Outras Respostas	13%	0%	10%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

4) Táticas mais utilizadas para facilitar o serviço ao cliente: (DJ Vinculados a Projetos)

Respostas	2009		2010		2011	
Educar os clientes sobre como evitar e gerir os riscos	7	78%	5	71%	13	70%
Fornecer aos clientes modelos de documentos legais para que possam entrar em acordos padrão sem envolvimento do jurídico	1	28%	5	71%	8	33%
Comunicar e explicar novas regulamentações e questões que envolvam os negócios	6	53%	3	43%	8	28%
Explicar o modo de trabalho e fixar prazos para fornecer respostas oportunas	4	16%	2	29%	7	25%
Outras Respostas	0	13%	0	0%	6	10%
Total	18		15		42	



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

Enquete sobre Ferramentas para Alinhamento Estratégico do Jurídico com os Objetivos da Empresa.

Marque com o X as respostas: (pode ser mais de uma resposta)

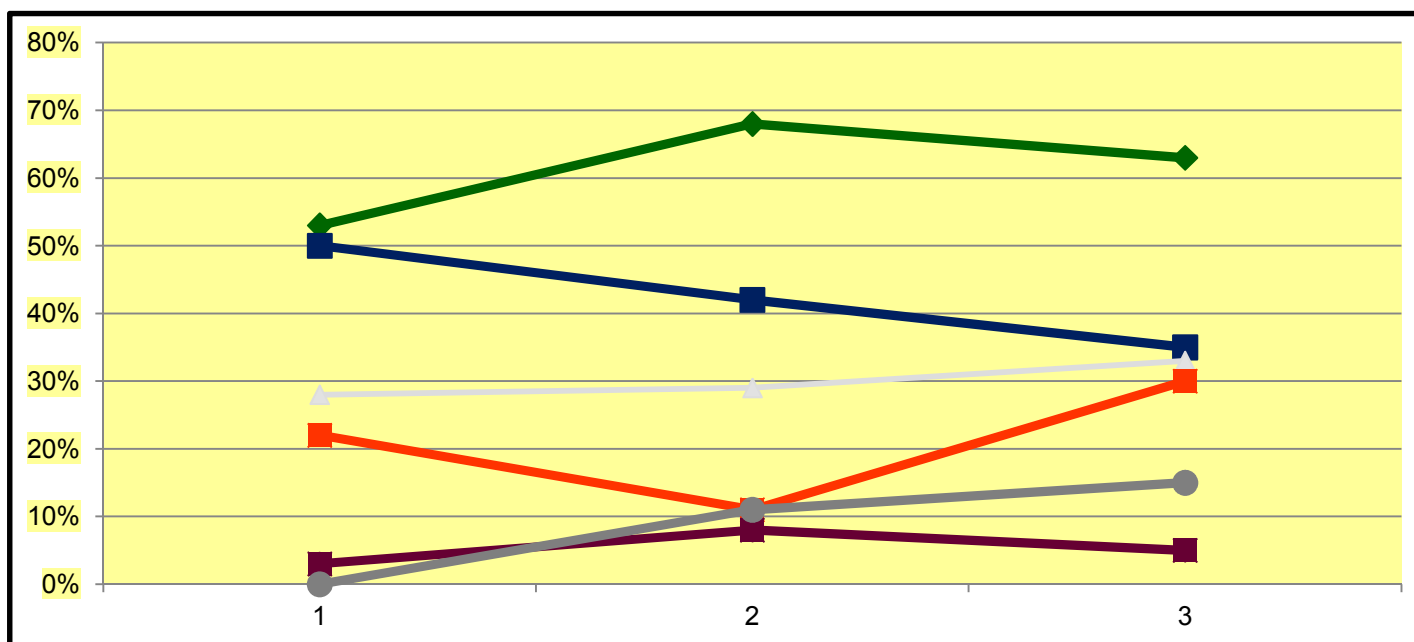
5_ Quais as Ferramentas mais utilizadas para comunicar valor ao negócio?

- () Nós fornecemos relatórios regulares a alta administração;
- () Criamos métricas de desempenho;
- () Negociamos acordos de atendimento ao cliente;
- () Preparamos um "relatório anual" para o negócio;
- () Fazemos avaliações internas e pesquisas de satisfação.
- () outros: Qual: _____

Muito Obrigado!



5) Quais as Ferramentas mais utilizadas para comunicar valor ao negócio? (DJ Alinhados com a Estratégia)



Respostas	2009	2010	2011
Nós fornecemos relatórios regulares a alta administração	53%	68%	63%
Criamos métricas de desempenho	50%	42%	35%
Fazemos avaliações internas e pesquisas de satisfação	28%	29%	33%
Negociamos acordos de atendimento ao cliente	22%	11%	30%
Preparamos um "relatório anual" para o negócio	3%	8%	5%
Outras Respostas	0%	11%	15%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

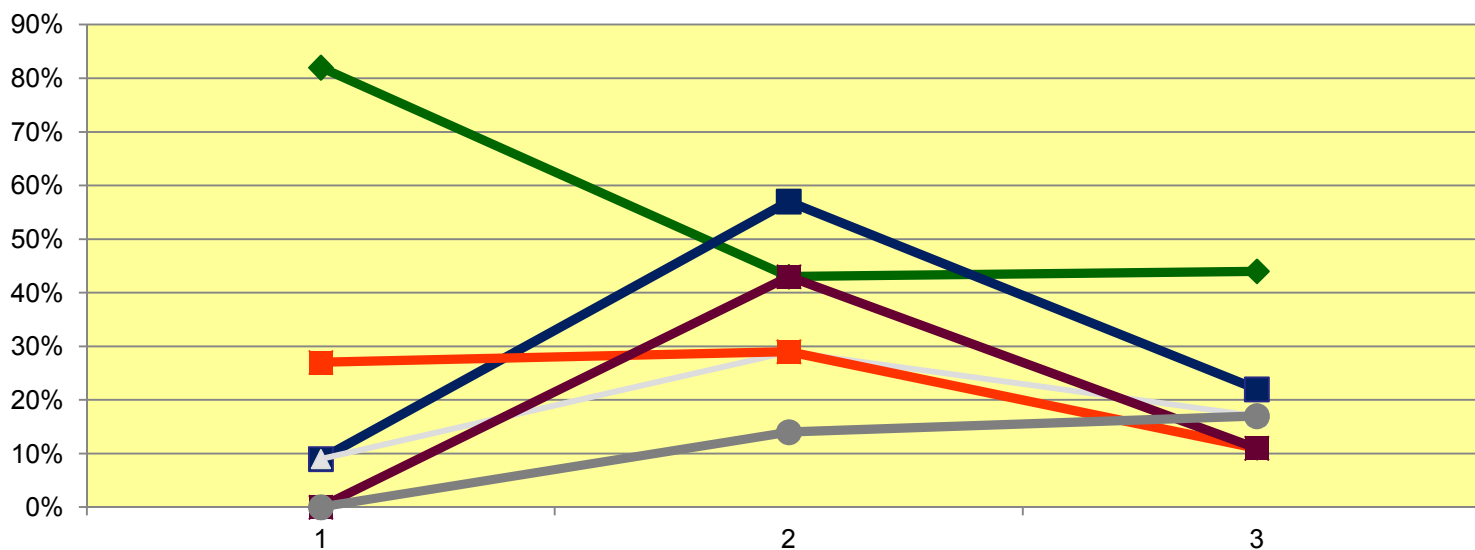
**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

5) Quais as Ferramentas mais utilizadas para comunicar valor ao negócio? (DJ Alinhados com a Estratégia)

Respostas	2009		2010		2011	
Nós fornecemos relatórios regulares a alta administração	17	53%	26	68%	25	63%
Criamos métricas de desempenho	16	50%	16	42%	14	35%
Fazemos avaliações internas e pesquisas de satisfação	9	28%	11	29%	13	33%
Negociamos acordos de atendimento ao cliente	7	22%	4	11%	12	30%
Preparamos um "relatório anual" para o negócio	1	3%	3	8%	2	5%
Outras Respostas	0	0%	4	11%	6	15%
Total	50		64		72	



5) Quais as Ferramentas mais utilizadas para comunicar valor ao negócio? (DJ Vinculados a Projetos)



Respostas	2009	2010	2011
Nós fornecemos relatórios regulares a alta administração	82%	43%	44%
Fazemos avaliações internas e pesquisas de satisfação	9%	57%	22%
Negociamos acordos de atendimento ao cliente	9%	29%	17%
Criamos métricas de desempenho	27%	29%	11%
Preparamos um "relatório anual" para o negócio	0%	43%	11%
Outras Respostas	0%	14%	17%
Total			



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

**Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos**

5) Quais as Ferramentas mais utilizadas para comunicar valor ao negócio? (DJ Vinculados a Projetos)

Respostas	2009		2010		2011	
Nós fornecemos relatórios regulares a alta administração	9	82%	3	43%	8	44%
Fazemos avaliações internas e pesquisas de satisfação	1	9%	4	57%	4	22%
Negociamos acordos de atendimento ao cliente	1	9%	2	29%	3	17%
Criamos métricas de desempenho	3	27%	2	29%	2	11%
Preparamos um "relatório anual" para o negócio	0	0%	3	43%	2	11%
Outras Respostas	0	0%	1	14%	3	17%
Total	14		15		22	



IASP
INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos

Muito Obrigado!!

José Nilton Cardoso de Alcantara

jose.nilton@fdjur.com.br

www.fdjur.com.br





IASP

INSTITUTO DOS ADVOGADOS
DE SÃO PAULO

Comissão sobre Gestão
de Departamentos
Jurídicos