

Procon-SP pede à Ford esclarecimentos sobre saída da montadora

A Ford, que anunciou recentemente o [fim da sua produção](#) no Brasil, foi notificada nesta quarta-feira (13/1) pelo Procon-SP para esclarecer como irá garantir o cumprimento de direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor. A empresa tem 48 horas para responder.

Divulgação



Últimas fábricas da Ford no Brasil, onde está há mais de 100 anos, serão fechadas Divulgação

O órgão de defesa do consumidor quer saber como a Ford prestará atendimento aos proprietários de veículos dentro do prazo de garantia; de qual forma e por quanto tempo a empresa disponibilizará peças de reposição para veículos fora da garantia; e qual será o impacto nos prazos de entrega de automóveis recentemente adquiridos.

A montadora também deverá explicar se compradores de veículos novos terão algum ônus caso desistam da transação devido ao encerramento das atividades da empresa.

Outra explicação demandada diz respeito a eventuais mudanças na política de preços ou nas condições de compras de automóveis recém-adquiridos e ainda não entregues. A Ford deve informar também sobre canais de atendimento a serem oferecidos aos clientes. *Com informações da assessoria de imprensa do Procon-SP.*

Date Created

13/01/2021