

Procon-SP já registrou 1.902 atendimentos sobre coronavírus

O Procon anunciou nesta segunda-feira (16/3) que já foram registrados 1.902 atendimentos relacionados a problemas consumeristas gerados pelo coronavírus (como o cancelamento de viagens e eventos).

Reprodução



Procon envia reclamações às empresas, para que estas apresentem soluções

Das quase duas mil ocorrências, 1.329 foram reclamações e 573 foram consultas. Entre as reclamações, 679 foram contra agências de viagens e 546 contra companhias aéreas.

Os protestos também envolvem cruzeiros (43 casos), programas de fidelidade (43 casos) e problemas com ingressos e eventos (19 queixas no total).

As reclamações, segundo o órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Cidadania, estão sendo encaminhadas às empresas, que deverão apresentar soluções viáveis e satisfatórias a cada caso específico.

Direitos do consumidor

O Procon aproveitou para informar que as empresas devem negociar alternativas que não prejudiquem os consumidores, como postergar viagens e eventos para data futura; restituir valores já pagos; ou traçar acordos com o consumidor.

O órgão disse ainda que é importante que os clientes sigam as orientações de instituições competentes, como a Organização Mundial da Saúde, Ministério da Saúde e secretarias.

Date Created

16/03/2020