



Procon recebe volume 726% maior de denúncias durante pandemia

O Procon-SP verificou um aumento de 726% nas denúncias de consumidores durante a pandemia do novo coronavírus no estado. A maioria das queixas está relacionado ao avanço da Covid-19. Em 19 de março — quando os relatos começaram a ser recebidos — o número de denúncias era de 394. Na última quarta-feira (9/4) o órgão somava 3.254 reclamações.

Divulgação



Preço abusivo de álcool em gel é a denúncia mais recebida pelo órgão no estado
Divulgação

Das 3.254 denúncias em geral recebidas até 9/4, a maior parte — 1.889, ou 58% do total — refere-se a preços abusivos de álcool em gel e outros itens. Para coibir a prática, o Procon está fiscalizando estabelecimentos em todo o estado. De 16 de março a 9 de abril, equipes do órgão percorreram 1.147 farmácias, supermercados e hipermercados de 107 cidades.

Desse total, 888 (77% do total) foram notificados a apresentar notas fiscais de venda ao consumidor final e de compra junto aos seus fornecedores de álcool em gel e máscaras, no período de janeiro a março, para comparação e verificação de eventual aumento abusivo sem justa causa.

O consumidor que se deparar com alguma prática abusiva pode fazer uma denúncia no site:
www.procon.sp.gov.br

Date Created
13/04/2020