



MRV usará inteligência artificial para evitar ações e fraudes

A MRV Engenharia, maior construtora da América Latina, adotou um sistema legal denominado Convex Legal Analytics, solução de inteligência artificial desenvolvida pela Softplan.

A iniciativa visa identificar quais motivos levam os clientes a judicializar insatisfações e, com isso, evitar as discussões por meio de acordos.

A construtora também quer identificar potenciais fraudes na Justiça, como processos em massa pedindo indenizações, geralmente feitos pelo mesmo advogado e com argumentos e valores idênticos, numa tentativa de criar uma falsa demanda de supostos lesados.

Date Created

03/03/2019