

Consumidor receberá R\$ 20 mil por demora em conserto de carro

Considerando a "canseira" sofrida pelo consumidor, a 27ª Câmara de Direito Privado do Tribunal de Justiça de São Paulo condenou duas oficinas e uma seguradora a indenizar em R\$ 20 mil um cliente pela demora no conserto do veículo após uma batida.

Reprodução



Cliente será indenizado por "canseira" de 10 meses para ter veículo consertado

Segundo o processo, as rés levaram dez meses para executar o serviço, e o carro ainda foi devolvido com defeitos.

Na decisão, TJ-SP aplicou a teoria do desvio produtivo, desenvolvida pelo advogado Marcos Dessaune, que prevê indenização por danos morais a clientes pelo tempo desperdiçado para resolver problemas causados por maus fornecedores.

"Se infere dos e-mails trocados entre as partes que o consumidor teve que percorrer verdadeira *via crucis* a fim de obter solução para o imbróglio, sem sucesso", afirmou o relator, desembargador Campos Petroni.

Segundo o relator, o cliente sofreu mais que meros dissabores com a frustração de ter ficado sem o carro por um longo período e ainda ter recebido de volta com defeitos. "Dessa forma, inafastável que os demandantes tenham sentido angústia, privação de prazeres, lazer e comodidades, preocupação, receio e sentimento de impotência perante a situação criada pelas rés", afirmou.

Ao fixar a indenização em R\$ 20 mil, o desembargador explicou que o valor serve para, além de amenizar o sofrimento do cliente, "evitar novos abusos".

Clique [aqui](#) para ler o acórdão.

1060632-73.2017.8.26.0100

Date Created

04/04/2019