



Gouvêa Advogados é a única banca do Rio a ter 3 anos de ISO 9001

O escritório **Gouvêa Advogados Associados** é o único do Rio de Janeiro que completou o primeiro ciclo de três anos de certificação pela norma ISO 9001.

A ISO é uma norma internacional, de implementação voluntária, que fornece requisitos para a gestão da qualidade de uma organização. Quem atesta que o Gouvêa Advogados Associados cumpre tais exigências é o Bureau Veritas, entidade certificadora internacional.

A banca buscou obter tal certificação devido ao reconhecimento do mercado às instituições que possuem tal selo. Uma pesquisa do Inmetro [diz](#) que o nível de confiança geral quanto a uma empresa certificada é de 86% em relação às outras e que a qualidade do atendimento é 70% melhor, em média.

Por isso, o escritório, que atua há 54 anos no Rio e em Brasília, passou 12 meses desenvolvendo e implementando as práticas ISO 9001 internamente, que são avaliadas anualmente por um comitê externo.

Date Created

06/06/2017