Do advogado à recepcionista, todos têm de cuidar do cliente

Na coluna de hoje, **Mario Esequiel** aborda maneiras de o escritório cuidar de seu cliente. Visitá-lo, conhecê-lo bem, entender a operação, identificar problemas e sugerir soluções são algumas dicas listadas pelo especialista. É essencial que advogados e equipes de apoio, como recepcionistas, secretárias e financeiro, por exemplo, sejam treinados para que haja um bom atendimento ao cliente desde o primeiro contato.

Date Created
01/09/2015

2023 - www.conjur.com.br - Todos os direitos reservados.