



Trato vexatório no trem garante indenização de R\$ 15 mil a advogado

O advogado Felipe Mendonça conseguiu na Justiça uma indenização de R\$ 15 mil da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos por causa do tratamento que recebeu de funcionários da empresa. O caso foi julgado no dia 13 de agosto e recebeu destaque na imprensa. Nesta semana, foi publicado o [acórdão](#) com a decisão da 16ª Câmara de Direito Privado do Tribunal de Justiça de São Paulo.

No dia 2 de fevereiro do ano passado, Mendonça embarcou em um trem na estação Pinheiros da Linha 9 — Esmeralda com destino a Granja Julieta. No trajeto, quando a composição parava nas estações para embarque e desembarque, os funcionários empurravam os usuários para dentro dos vagões, que já estavam lotados. Para o relator, desembargador Jovino de Sylos, Mendonça passou por uma "situação vexatória e degradante" por conta da atuação dos funcionários da CPTM.

“O problema do autor não foi causado pelo excesso de pessoas no sistema do metrô [CPTM], mas sim pela atuação truculenta dos funcionários da ré que empurravam os usuários para dentro dos vagões sem a menor preocupação com a comodidade ou segurança dos passageiros”, disse o relator.

Clique [aqui](#) para ler a decisão.

Date Created

06/09/2013