



---

## Anatel multa Oi e Vivo por descumprirem metas de atendimento e reparo

A Agência Nacional de Telecomunicações multou as operadoras Oi e Vivo por descumprir metas fixadas pela agência. A Oi foi multada em R\$ 4,6 milhões porque sua subsidiária Telemar Norte Leste não atingiu metas mínimas exigidas de atendimento ao consumidor. A empresa já havia recorrido, o que reduziu em R\$ 18 mil o valor da multa. A Vivo foi multada por descumprir metas no reparo de telefones fixos, após solicitação. A empresa pagará R\$ 3,9 milhões por não obedecer prazos de reparo nas linhas. *As informações são da Folha de S.Paulo.*

Em nota, a Oi informou que vai recorrer judicialmente da decisão. A empresa ressaltou "que considera necessário, no caso de multas regulatórias, observar a razoabilidade e a proporcionalidade das multas".

A Vivo informou que "age sistematicamente para oferecer a melhor qualidade nos serviços e no atendimento prestados aos seus clientes". A empresa diz que as razões que originaram o processo já foram superadas e não comentou se vai recorrer.

### **Date Created**

20/02/2013