
Supremo amplia horário do atendimento telefônico ao público externo

O atendimento telefônico ao público externo no Supremo Tribunal Federal será ampliado a partir da próxima segunda-feira (12/3). O serviço, disponível no período das 11h às 19h, passará a ser das 8h às 20h, por meio do telefone (61) 3217-3000. O público que ligar para o STF será atendido por funcionários de *service desk*, supervisionados por servidores.

A mudança tem o objetivo de prestar melhor atendimento ao jurisdicionado. “Sentimos necessidade de ampliar, percebíamos que os telefones começavam a tocar antes das 11h”, afirma Inaldo Siqueira, responsável pelo setor.

A Seção de Atendimento Não Presencial presta informações processuais em geral, sobre o funcionamento da Corte e sobre peticionamento eletrônico, bem como confirma o recebimento de documentos enviados via fax.

O atendimento presencial ao público permanece no mesmo horário: de 11h às 19h. *Com informações da Assessoria de Imprensa do STF.*

Date Created

08/03/2012