Ouvidoria do Ministério Público do Rio bate recorde em 2011 com 46 mil registros

No mês em que completa sete anos, a Ouvidoria-Geral do Ministério Público do estado do Rio de Janeiro registra a marca de 46 mil registros recebidos em 2011 – 11,5 mil a mais do que em 2010. De acordo com o ouvidor-geral, promotor de Justiça Gianfilippo de Miranda Pianezzola, o recorde de 2011 significa 28% do total de denúncias recebidas durante os sete anos de funcionamento (163 mil). Foi registrado aumento no número de reclamações envolvendo maus tratos a idosos. O maior número de queixas foi referente a problemas em concursos públicos.

A Ouvidoria do MP-RJ foi inaugurada em 17 de janeiro de 2005 e, em maio daquele ano, começou a operar com um sistema informatizado, o que permitiu maior dinamismo no recebimento e distribuição das reclamações. Nos primeiros quatro anos, recebeu 58,7 mil registros.

Das 46 mil denúncias recebidas em 2011, cerca de 30 mil foram feitas pelo site do Ministério Público, na página da Ouvidoria, 603 protocoladas na sede do MP-RJ (Avenida Marechal Câmara, 370) e 14 mil, por telefone, pelo número 127. As demais foram registradas pelo atendimento pessoal realizado na sede do MP. *Com informações da Assessoria de Imprensa do MP-RJ.*

Date Created
04/01/2012

2023 - www.conjur.com.br - Todos os direitos reservados.