
Primeira pesquisa de satisfação com a Justiça registra 26 mil respostas

Em sua primeira edição, a Pesquisa de Clima Organizacional e Satisfação dos Usuários contou com a participação de 26.750 pessoas, sendo 803 magistrados, 7.259 servidores e 18.688 usuários do Poder Judiciário. A pesquisa foi realizada de 1º a 30 de setembro, para mapear os desafios da Justiça brasileira identificados pelos agentes e usuários da Justiça, contribuindo para a elaboração das diretrizes do planejamento anual que norteia o trabalho do CNJ.

A pesquisa foi desenvolvida em parceria do Departamento de Gestão Estratégica (DGE), Departamento de Pesquisa Judiciária (DPJ) e o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do CNJ. "Com o resultado da pesquisa teremos a percepção de magistrados, servidores e usuários do Poder Judiciário — partes em processos e advogados — o que subsidia os objetivos para o próximo ano", ressalta o diretor do Departamento de Gestão Estratégica do Conselho Nacional de Justiça (DGE), Fabiano de Andrade Lima.

O resultado da pesquisa pautará parte das diretrizes para 2012, contribuindo para o planejamento do setor, com metas que serão apresentadas no próximo Encontro Nacional do Poder Judiciário, previsto para ocorrer nos dias 17 e 18 de novembro, em Porto Alegre (RS). O evento reunirá os presidentes de todos os tribunais brasileiros. *Com informações da Assessoria de Imprensa do CNJ.*

Date Created

06/10/2011