



## MPF abre inquérito para apurar atraso e cancelamento de voos da Webjet

O Ministério Público Federal do Distrito Federal instaurou inquérito civil público para apurar as causas e as responsabilidades dos atrasos e cancelamentos de voos da Webjet Linhas Aéreas. Segundo balanço da Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária (Infraero), veiculado pelo portal *GI*, 12 dos 29 voos da Webjet previstos das 0h até as 9h desta terça-feira (28/9), em todo o país, tiveram problemas de atraso ou cancelamento.

O procurador da República, Marcus Marcelus Goulart, em ofícios expedidos nesta quarta-feira (29/9), pediu informações à empresa e à Agência Nacional de Aviação Civil (Anac). Ambas têm dez dias úteis para atender à requisição.

Da Webjet, o MPF quer saber quantos e quais voos foram cancelados nos dias 27, 28, 29 e 30 de setembro; a quantidade e o tempo de demora dos voos que atrasaram mais de uma hora; o número de consumidores prejudicados, tomando-se por base a quantidade de bilhetes comercializados para os voos; os motivos para os cancelamentos e os atrasos e se eles eram previsíveis.

A empresa deve informar, ainda, sobre as providências tomadas para amenizar os transtornos e os prejuízos causados aos clientes; se houve acomodação de passageiros; reembolso do valor pago pelos bilhetes ou conclusão do serviço por outra modalidade de transporte; assistência e ressarcimento aos prejudicados.

Em nota divulgada na segunda-feira, a Assessoria de Comunicação da Webjet afirmou que a companhia foi obrigada a reduzir o número de voos para cumprir a lei que regula os limites de trabalho dos aeronautas, porém, está contratando novos profissionais para atender à alta demanda.

### A Anac

A Anac deve informar quais providências foram tomadas para regularizar a situação e evitar transtornos aos clientes da Webjet e quais medidas foram tomadas para fiscalizar e exigir o cumprimento da Resolução 141/2010 da agência, que prevê acomodação de passageiros, reembolso do valor pago pelos bilhetes e conclusão do serviço por outra modalidade de transporte.

A agência também deve encaminhar ao MPF a relação de todas as reclamações de passageiros protocoladas na Anac contra a Webjet nos dias 27, 28, 29 e 30 de setembro de 2010. *Com informações da Assessoria de Imprensa da Procuradoria da República do Distrito Federal.*

### Date Created

29/09/2010