



## **Cade cria ouvidoria para atender cidadão lesado no serviço público**

O Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) criou a Ouvidoria, serviço administrativo que estimulará a participação do cidadão na fiscalização e planejamento dos serviços públicos. O setor receberá críticas, reclamações, denúncias e sugestões sobre práticas inadequadas ou irregulares, erros, omissões e abusos. Bruno Corrêa Burini assume o cargo de ouvidor e fica responsável por coordenar as funções do setor.

Entre elas, estão a de promover anualmente uma pesquisa de opinião, fornecer subsídios para elaboração do Planejamento Estratégico do Cade, instruir os usuários sobre a melhor forma de encaminhar os pedidos e acompanhar a tramitação, além de manter o registro de todas as ocorrências, incidentes e soluções. O contato com a Ouvidoria pode ser feito pelo e-mail [ouvidoria@cade.gov.br](mailto:ouvidoria@cade.gov.br).

### **Date Created**

02/08/2010