

Justiça Federal catarinense cria ouvidoria

A Justiça Federal em Santa Catarina oferece, a partir desta quinta-feira (13/3), o serviço de ouvidoria, que funcionará como um canal de comunicação entre a instituição e o público.

Com isso, os juízes querem facilitar o encaminhamento de críticas, sugestões e dúvidas sobre os serviços prestados. As manifestações serão recebidas por meio de sistema disponível no [site da JF-SC](#), pelo e-mail (ouvidoria@jfsc.gov.br) ou por urnas distribuídas pelas sedes.

O tribunal prevê que responderá as questões em no máximo 20 dias. Em qualquer situação, o usuário terá a confirmação do recebimento em um dia útil. Nas reclamações pela internet, o sistema gera automaticamente um número e uma senha, para que o trâmite possa ser acompanhado pela rede.

Date Created

13/03/2008