



Aeroporto do Rio registra 59 reclamações nas festas de Natal

O XX Juizado Especial do Rio de Janeiro, instalado desde 8 de outubro no aeroporto Antonio Carlos Jobim (Galeão), registrou no último feriado 59 atendimentos. A maioria por atraso no voo.

O pior dia do feriado natalino no aeroporto internacional do Rio foi na sexta-feira (21/12). Foram 36 atendimentos e apenas um acordo. As estatísticas do Tribunal de Justiça fluminense revelam que a companhia aérea Gol foi a mais citada pelos passageiros: 20 dos 36 atendimentos. No dia 25 (terça-feira), foi registrado apenas um atendimento. Um passageiro reclamou do atraso de um dos voos da Gol.

Em novembro, foram 368 atendimentos no Galeão, contabilizando 31 acordos. Desde que foram criados, em outubro, até o dia 21 de dezembro, foram registrados 1.148 reclamações nos dois aeroportos da capital fluminense. A Tam e a Gol, líderes do mercado, foram as campeãs das queixas. A maioria deveu-se a atraso ou cancelamento dos voos.

Date Created

26/12/2007