



## Atendimento gratuito por 102 pode substituir lista

As operadoras de telefonia fixa poderão optar por distribuir aos clientes a lista telefônica impressa ou prestar todas as informações solicitadas pelo serviço 102. Tudo gratuitamente. A decisão da Anatel — Agência Nacional de Telecomunicações foi publicada no Diário Oficial. As informações são da *Agência Estado*.

Atualmente, as empresas estão obrigadas a distribuir gratuitamente a lista. Mas, caso um cliente use o 102 e peça uma informação que conste no catálogo, a consulta é cobrada. O serviço só é gratuito quando a chamada é feita de um orelhão ou quando a informação pedida não está na lista. Agora, se a empresa suspender a distribuição da lista impressa, terá de prestar informações pelo 102 de graça.

As empresas, segundo a Anatel, são obrigadas a enviar a lista aos clientes que a solicitarem. Nesses casos, porém, esses clientes terão de pagar por consultas ao 102 sobre informações que estão na lista.

### Date Created

19/07/2006