

Anatel aplica multa a Telemar e Brasil Telecom

A Anatel — Agência Nacional de Telecomunicações aplicou multas que somam R\$ 300 mil às operadoras de telefonia Telemar e Brasil Telecom pelo descumprimento do Plano Geral de Metas de Qualidade em 1999, 2000 e 2001. O despacho da agência foi publicado nesta quinta-feira (18/3), no Diário Oficial da União.

Foram multadas as subsidiárias da Telemar Norte Leste em Pernambuco, Piauí, Roraima, Pará e Ceará, e as subsidiárias da Brasil Telecom em Mato Grosso do Sul, Goiás, Rio Grande do Sul e Santa Catarina. Parte das multas já foi paga.

Entre os motivos para a punição estão chamadas de longa distância não completadas por congestionamento, falta de reparo em telefones residenciais em até 24 horas e falta de atendimento das solicitações de mudança de endereço de usuários residenciais em até três dias úteis.

Date Created

18/03/2005