



## Telemar é a campeã de reclamações nos Juizados do Rio

A empresa de telefonia Telemar é a campeã de ações nos Juizados Especiais Cíveis do estado do Rio de Janeiro. Durante o mês de novembro, a Telemar foi acionada 4.409 vezes por consumidores. Em segundo lugar, ficou a Vivo, com 1.734 reclamações na Justiça.

Por causa do grande número de processos, a Telemar apresentou ao Tribunal de Justiça fluminense, em julho deste ano, um projeto de detalhamento das contas telefônicas para dar mais transparência às cobranças. A companhia também participa do projeto Expressinho, que busca resolver as demandas judiciais por meio da conciliação, desde 1999.

Em terceiro lugar no ranking, ficou a Ampla (1.645), seguida pela Light (1.249), Banco Itaú (676), Claro (638), Unibanco (512), Banco do Brasil (504), Fininvest (500) e Credicard (454). Em último lugar na listas das 30 empresas mais acionadas nos Juizados, ficou a Vesper, com 114 ações.

### Date Created

27/12/2005