

Recusa de internação de emergência gera dano moral

Um paciente do Rio de Janeiro que teve uma autorização hospitalar de emergência recusada pela Sul América Aetna Seguros e Previdência deve receber R\$ 20 mil de indenização por dano moral. A decisão, unânime, é da 3ª Turma do Superior Tribunal de Justiça que modificou entendimento da segunda instância.

Otávio Albuquerque Ritter dos Santos foi internado em situação de emergência com diagnóstico de mononucleose e pneumonia bacteriana. Mas, três dias depois de ter enviado à seguradora o pedido de autorização de internação, seu pedido foi recusado sob a alegação de que o prazo de carência para intervenção e procedimentos em pneumologia e infectologia não estava cumprido.

Em primeira instância, a ação foi julgada procedente e a vara reconheceu que a cláusula que impõe carência para internação de emergência é abusiva. A Sul América foi condenada ao pagamento das despesas resultantes da internação (danos materiais) e à compensação pelos danos morais no valor de 200 salários mínimos (R\$ 60 mil).

A seguradora apelou ao Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro, que reduziu a indenização por danos morais para 100 salários mínimos (R\$ 30 mil). Mas como a decisão não foi unânime, a seguradora entrou com Embargos Infringentes negando a ocorrência de danos morais. A contestação foi aceita e a empresa foi excluída da indenização por danos morais e manteve a de danos materiais. Segundo o acórdão dos embargos, se a discussão se restringe à interpretação de cláusula de contrato, não é possível a reparação por dano moral.

O paciente recorreu ao STJ, alegando que o acórdão que afastou o dever da empresa de indenizá-lo pelos danos morais violou o Código Civil de 1916 (artigo 159) e o Código de Defesa do Consumidor (artigo 6°, inciso VI). Demonstrou ainda que houve uma decisão do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo que entendeu ser causa de danos morais a recusa de autorização para a internação de segurado.

A relatora do recurso, ministra Nancy Andrighi, presidente da 3ª Turma, entendeu que como a abusividade da cláusula e a ilicitude da recusa não foram afastadas em nenhuma das decisões, cabe a ela decidir apenas se cabe dano moral ou não, já que nesse aspecto há a contradição. Por isso, a ministra entendeu que a recusa indevida da autorização justifica a indenização por danos morais porque agrava a situação de aflição psicológica e de angústia do paciente.

Resp 657.717

Date Created 07/12/2005