



Sky do Brasil deve atender clientes por telefone 0800

A empresa Sky do Brasil Ltda deve colocar em funcionamento, no prazo de 30 dias, um número de telefone 0800, com ligação gratuita, para atender a seus clientes. A liminar foi concedida pela juíza da 16ª Vara Cível de Porto Alegre (RS), Maria Cláudia Cachapuz, atendendo a pedido da Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor da cidade.

A Sky atendia seus clientes por uma linha 0300, o que contraria o Código de Defesa do Consumidor porque dificulta o acesso dos assinantes e cobra uma taxa favorável à própria empresa.

Maria Cláudia determinou também que a empresa divulgue amplamente o número 0800. (MP-RS).

Date Created

07/01/2004