

HSBC, Unibanco e Itaú são condenados por falhas no Paraná.

Os bancos HSBC, Unibanco e Itaú foram condenados a indenizar por falhas em suas agências. As três decisões, em casos diferentes, foram da 6ª Câmara Cível do Paraná. Ainda cabem recursos.

O HSBC Bank Brasil SA terá que pagar R\$ 1 mil a um cliente, que teve dois cheques devolvidos por falha na compensação. O consumidor, por sua vez, insatisfeito com o valor da indenização, ajuizou ação de reparação de danos. O pedido foi negado pelo juiz da 4ª Vara Cível de Curitiba. Motivo: o cliente possui um histórico desabonador por emissão de cheques sem fundos. Assim, já teve a credibilidade atingida.

O Unibanco terá que pagar R\$ 9.600 ao ex-funcionário, Paulo Eduardo Carvalho da Silveira, por danos morais. Silveira foi refém durante assalto ocorrido na agência onde trabalhava, em Ponta Grossa. A defesa do banco alegou caso fortuito ou de força maior. O relator, desembargador Airvaldo Stela Alves, afirmou que o banco tem uma falha no sistema porque não possuía porta giratória ou filmadora e disponibilizava apenas um vigilante.

No último caso, o banco Itaú foi condenado a pagar R\$ 6 mil a uma cliente pelo uso indevido do número do CPF. Patrícia Gomes Balbino teve seu CPF inscrito no serviço de proteção ao crédito por uma falha no sistema de cadastro do banco. (TJ-PR)

Date Created

12/02/2004