



TST vai avaliar grau de satisfação em consultas processuais

O Tribunal Superior do Trabalho inicia nesta segunda-feira (9/2) uma pesquisa em seu site para avaliar o grau de satisfação das pessoas que acessam a página. Os alvos da pesquisa são os advogados e jurisdicionados que utilizam os serviços de informação sobre andamento processual.

Para o presidente do TST, ministro Francisco Fausto, a opinião dos usuários “é o principal indicador de padrão de qualidade e do sucesso da estratégia do TST no sentido de aperfeiçoar os serviços prestados aos jurisdicionados e à sociedade”.

Os usuários podem acessar o site do TST — www.tst.gov.br — e, em seguida, escolher a opção relativa a “Pesquisa de Satisfação”. (TST)

Date Created

09/02/2004