

Consumidores querem reabertura de pontos de telefonia

Os Ministérios Públicos Federal e Estadual devem ingressar com Ações Cíveis Públicas para pedir à Justiça a reabertura de vários pontos de atendimentos da Brasil Telecom que foram fechados em Porto Alegre (RS).

A ação também deve pedir a reabertura de lojas fechadas a partir de julho de 2001, sem qualquer autorização da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). Desde julho de 2001 foram fechadas no Estado 24 lojas e 53 pontos de atendimentos ao consumidor.

Os Ministérios Públicos Federal e Estadual querem que os pontos de atendimentos sejam reinstalados, em um prazo de trinta dias, nos mesmo locais ou próximos aos de origem. A infra-estrutura deve ser compatível com as necessidades do serviço do período em que foram fechados.

Date Created

11/01/2002